

Politika zasebnosti

Vzajemne zdravstvene zavarovalnice, d. v. z.



NAMEN OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

Če ste z Vzajemno sklenili zavarovalno pogodbo, se vaši osebni podatki obdelujejo za namen sklenitve in izvajanja zavarovalne pogodbe.

PRAVNA PODLAGA ZA OBDELAVO VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Pravna podlaga za obdelavo vaših podatkov je sklenjena zavarovalna pogodba. Natančen obseg podatkov, ki jih Vzajemna obdeluje za namen sklenitve in izvajanja zavarovanja, določa Zakon o zavarovalništvu.

Obdelava nekaterih vaših osebnih podatkov se izvaja tudi zaradi naših zakonitih interesov, zlasti razvoja storitev, produktov in sistemov, zagotavljanja delovanja informacijskih sistemov in varnosti omrežja ter tehničnega vzdrževanja spletnih strani in storitev, pozavarovanja, izvajanja aktuarskih izračunov.

V nekaterih primerih vaše osebne podatke obdelujemo tudi na podlagi vaše privolitve (npr. za namene segmentiranega trženja in profiliranja).

KATERE PODATKE OBDELUJEMO?

Za namen sklenitve in izvajanja zavarovanja bomo potrebovali zlasti vaše osebno ime, spol, datum rojstva, naslov vašega prebivališča, davčno številko, v primeru dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja pa tudi številko kartice zdravstvenega zavarovanja. V nekaterih primerih bomo ob sprejemu v zavarovanje zaradi ocene nevarnosti in določitve premije potrebovali tudi podatke o vašem zdravstvenem stanju.

Zaradi lažje in hitrejše komunikacije z vami vas bomo ob sklenitvi zavarovanja zaprosili tudi za druge vaše kontaktne podatke, zlasti vaš elektronski naslov in telefon, kamor vas bomo lahko obveščali o vseh pomembnih dejstvih v zvezi z vašim zavarovanjem.

V primeru nastanka zavarovalnega primera bomo lahko potrebovali natančne podatke o vrsti, kraju, času in opisu zavarovalnega primera, o predhodnih zavarovalnih primerih, podatke o predhodnih poškodbah in zdravstvenem stanju, o vrsti telesnih poškodb, trajanju zdravljenja in posledicah za oškodovanca in zavarovanca, podatke o stroških za medicinsko oskrbo, zdravila in medicinske pripomočke zavarovanca in oškodovanca idr.

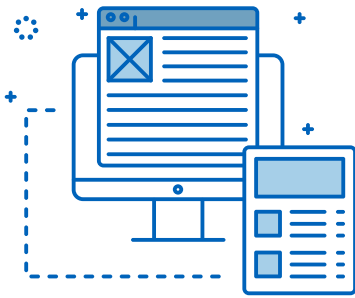
Vaši osebni podatki se hranijo ves čas trajanja zavarovanja in praviloma še deset let po prenehanju. Niso podvrženi avtomatiziranemu sprejemanju odločitev z uporabo profilov, ki bi za vas imeli pravne učinke ali bi na vas podobno znatno vplivali.



DRUGI UPORABNIKI

Zaradi upoštevanja veljavnih predpisov ali izvajanja storitve bodo lahko vaše osebne podatke obdelovale tudi druge fizične ali pravne osebe, javni organi in agencije zlasti npr. izvajalci zdravstvenih storitev, Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije, Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje, Slovensko zavarovalno združenje, vaša banka in naši pogodbeni obdelovalci ter sodni, davčni in drugi nadzorni organi, državno tožilstvo ali policija.





PRAVICA DO PREKLICA

Če vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi vaše privolitve, lahko kadarkoli osebno v naših poslovalnicah, pisno po pošti na naš naslov ali na info@vzajemna.si ali na 080 20 60 zahtevate, da vaše osebne podatke prenehamo uporabljati za te namene. Preklic ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi vaše privolitve izvajala do preklica.

PRAVICA DO DOSTOPA, POPRAVKA, IZBRISA ALI OMEJITVE OBDELAVE TER UGOVORA

Imate pravico seznaniti se z osebnimi podatki, ki jih o vas obdelujemo. Prav tako imate pravico do popravka vaših osebnih podatkov, če niso točni ali popolni. Pravico imate tudi zahtevati izbris ali omejitev obdelave vaših osebnih podatkov, če to ni v nasprotju z zakonom ali namenom njihove obdelave. Ugovarjate lahko obdelavi osebnih podatkov, ki temelji na našem zakonitem interesu, razen če bodo naši nujni legitimni interesi prevladali nad vašimi interesi in pravicami ali če bo obdelava nujna za uveljavljanje pravnih zahtevkov.

Zahtevo lahko pošljete po pošti na naš naslov ali na reklamacije@vzajemna.si.

PRAVICA DO PRITOŽBE

Če menite, da je prišlo do kršitve varstva vaših osebnih podatkov ali vaših pravic, lahko vložite prijavo/pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, (01) 230 97 30, gp.ip@ip-rs.si.

Celotno besedilo Politike zasebnosti Vzajemne zdravstvene zavarovalnice, d.v.z., je dostopno na www.vzajemna.si.