



## ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Zavarovalnica: Vzajemna zdravstvena zavarovalnica, d.v.z., Slovenija

Produkt: Zavarovanje E-zdravnik

Namen tega dokumenta je zagotoviti povzetek informacij o določenem zavarovalnem produktu in ni prilagojen vašim individualnim potrebam ter zahtevam. Popolne predpogodbene in pogodbene informacije o zavarovalnem produktu so na voljo v drugih dokumentih (v zavarovalnih pogojih, na zavarovalni polici, ponudbi ali drugih dokumentih, ki jih prejmete pred ali po sklenitvi zavarovanja). Natančno preberite vso dokumentacijo, da boste z zavarovanjem seznanjeni v celoti.

### ZA KAKŠNO VRSTO ZAVAROVANJA GRE?

Gre za zdravstveno zavarovanje, ki omogoča hiter dostop ter kritje zdravstvenih storitev izven javne zdravstvene mreže. Zdravstvene storitve so organizirane izključno na daljavo.



#### KAJ JE ZAVAROVANO?

##### ✓ Asistenčne storitve, kot so:

- ✓ informiranje;
- ✓ preverjanje in potrditev upravičenosti vašega zahtevka;
- ✓ asistenca pri koriščenju zdravstvenih storitev;
- ✓ klepet z zdravnikom.

##### ✓ Zavarovanje E-zdravnik

Organizacija in plačilo stroškov nujnih zdravstvenih storitev na daljavo, in sicer za področja medicine, ki so navedena na polici.

Za organizacijo zdravstvene storitve bomo potrebovali kontaktne podatke zavarovanca, in sicer elektronski naslov in mobilno telefonsko številko. Za koriščenje zdravstvene storitve na daljavo prek video posveta, bo zavarovanec do storitve lahko dostopal preko telefona ali računalnika, in sicer prek povezave, ki jo bo prejel pred izvedbo zdravstvene storitve. V kolikor bo zavarovanec zdravstveno storitev na daljavo opravil s telefonskim klicem, ga bo ob dogovorjenem terminu poklical zdravnik.

! Zdravstveno storitev organizira zavarovalnica in poteka na daljavo.

##### Ne prezrite!

Področja medicine, ki so vključena v zavarovanje, se lahko v času trajanja zavarovanja razširijo z novimi področji, in sicer z objavo na spletni strani zavarovalnice.

Zavarovanje E-zdravnik lahko zavarovanec koristi tudi svoje otroke, in sicer v starosti do 18. leta.



#### KAJ NI ZAVAROVANO?

- ✗ Zavarovanje ne krije zdravstvenih storitev za družinske člane oziroma druge osebe, ki na nastopajo v vlogi zavarovanca (izjemo so otroci zavarovanca do 18. leta).
- ✗ Zavarovanje ne krije zdravstvenih storitev, v kolikor bo zavarovanec postavljajl nerazumno število vprašanj o istem zdravstvenem stanju oziroma bo postavljajl vprašanja, ki niso neposredno povezana z zdravstveno oskrbo.
- ✗ Zavarovanje ne krije zdravstvenih storitev, ki niso zajete znotraj zavarovalne pogodbe, niti za plačilo kakršnih koli drugih stroškov oziroma povračilo stroškov za storitve opravljene na daljavo, ki si jih je organiziral zavarovanec sam.
- ✗ Zavarovanje ne krije storitev pisnega zdravniškega mnenja.
- ✗ Ostale izključitve so navedene v zavarovalnih pogojih.



#### ALI JE KRITJE OMEJENO?

- ! Število zdravstvenih storitev na daljavo je praviloma omejeno na največ dva (2) posveta na mesec oziroma sedem (7) posvetov na zavarovalno leto, razen če je drugače dogovorjeno in zapisano na ponudbi oziroma polici.



#### KJE JE ZAVAROVANJE VELJAVNO?

- ✓ Zavarovalno kritje velja povsod po svetu.



## KAKŠNE SO MOJE OBVEZNOSTI?

- Da navajate popolne in resnične podatke.
- Da nas obveščate o spremembi osebnih podatkov in drugih za zavarovanje relevantnih okoliščinah.
- Da premijo plačujete redno.



## KDAJ IN KAKO PLAČAM?

Izbirate lahko med letnim, polletnim, četrletnim in mesečnim plačevanjem premije. Premija se plačuje vnaprej, in sicer do vključno zadnjega dne v mesecu pred začetkom obdobja, za katerega se premija plačuje. Prva premija zapade v plačilo ob sklenitvi zavarovalne pogodbe.



## KDAJ ZAVAROVANJE ZAČNE IN KDAJ NEHA VELJATI?

Datum začetka zavarovanja je naveden na polici. Če je do začetka zavarovanja plačana prva premija, bo zavarovalno kritje zagotovljeno z datumom začetka zavarovanja. Če prva premija do začetka zavarovanja ni plačana, se zavarovalno kritje prične z dnem, ko je plačana prva premija.

Zavarovanje se sklene za obdobje enega (1) leta in se ob izteku dogovorjene dobe vsakokrat podaljša za enako časovno obdobje, pri čemer se podaljšanje izvede molče. Zavarovalec lahko podaljšanje prekliče s pisnim obvestilom, ki mora biti zavarovalnici dano najmanj šestdeset (60) dni pred potekom tekočega zavarovalnega leta. V tem primeru pogodba preneha z iztekom tekočega zavarovalnega leta.



## KAKO LAHKO ODSTOPIM OD POGODBE?

Zarovalec lahko podaljšanje pogodbe prekliče s pisnim obvestilom, ki mora biti dano zavarovalnici najmanj šestdeset (60) dni pred potekom tekočega zavarovalnega leta. V tem primeru pogodba preneha z iztekom tekočega zavarovalnega leta.

V primeru sklenitve na daljavo lahko zarovalec odstopi od zavarovalne pogodbe v petnajstih (15) dneh od dneva sklenitve zavarovanja.

Odpoved zavarovalne pogodbe mora biti v vseh primerih pisno sporočena zavarovalnici.