

Pogoji akcije Zdravstvena polica in Specialisti Senior



VARUH ZDRAVJA
VZAJEMNA

I. KAJ UREJAJO TI POGOJI?

Ti Pogoji akcije ZDRAVSTVENA POLICA in SPECIALISTI SENIOR (v nadaljevanju Pogoji) urejajo pogoje in način sodelovanja v akciji »ZDRAVSTVENA POLICA in SPECIALISTI SENIOR« (v nadaljevanju akcija) in opredeljujejo vaše in naše pravice ter obveznosti v zvezi z akcijo. S sodelovanjem v akciji sprejemate določila teh Pogojev, ki so objavljeni na spletni strani www.vzajemna.si.

II. ORGANIZATOR IN IZVAJALEC AKCIJE

Organizator akcije je Vzajemna zdravstvena zavarovalnica, d.v.z., Vošnjakova ulica 2, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju Vzajemna), info@vzajemna.si, 080-20-60.

III. ČASOVNI POTEK

Akcija poteka od 1. 1. 2023 do preklica.

IV. POGOJI SODELOVANJA

V akciji sodelujejo vsi obstoječi zavarovanci, ki imajo v času akcije veljavno sklenjeno zavarovanje Zdravstvena polica ali Specialisti senior (paket B ali C).

Akcija velja tudi za nove zavarovance, ki bodo v času akcije sklenili zavarovanje Zdravstvena polica po Splošnih pogojih SP-ZP-21, Splošnih pogojih SP-KZP-20 in zavarovanje Specialisti senior po Splošnih pogojih SP-SPS-18, in sicer paket B ali paket C.

V akcijo so zajete veljavne Zdravstvene police in police Specialisti senior, paket B ali paket C, sklenjene po naslednjih splošnih ali dodatnih pogojih:

- Splošni pogoji za Zdravstveno polico SP-ZP-15 (v nadaljevanju Splošni pogoji SP-ZP-15),
- Splošni pogoji za Zdravstveno polico SP-ZP-16 (v nadaljevanju Splošni pogoji SP-ZP-16),
- Splošni pogoji za Zdravstveno polico SP-ZP-20 (v nadaljevanju Splošni pogoji SP-ZP-20),
- Splošni pogoji za Zdravstveno polico SP-ZP-21 (v nadaljevanju Splošni pogoji SP-ZP-21),
- Splošni pogoji zavarovanja Specialisti senior SP-SPS-18 (v nadaljevanju Specialisti senior SP-SPS-18),
- Splošni pogoji za kolektivno zdravstveno polico SP-KZP-19 (v nadaljevanju Splošni pogoji SP-KZP-19),
- Splošni pogoji za kolektivno zdravstveno polico SP-KZP-20 (v nadaljevanju Splošni pogoji SP-KZP-20) in
- Dodatni pogoji za kolektivno zdravstveno polico DP-KZP-18 (v nadaljevanju Dodatni pogoji DP-KZP-18).

V. NAČIN SODELOVANJA V AKCIJI ZDRAVSTVENA POLICA IN SPECIALISTI SENIOR

Akcija omogoča koriščenje zdravstvenih storitev znotraj obstoječih Splošnih ali Dodatnih pogojev v času trajanja akcije, in sicer na način, kot je naveden v nadaljevanju:

- po Splošnih pogojih SP-ZP-15 in Splošnih pogojih SP-ZP-16 ni dodatnih omejitev v višini kritja stroškov diagnostičnih postopkov do 150 oziroma 300 eur in enega zahtevnega diagnostičnega postopka v zavarovalnem letu, kot je sicer določeno v točki 4.2.2.2 in 4.2.4 navedenih splošnih pogojev. Diagnostični in zahtevni diagnostični postopki se v času akcije krijejo do višine dogovorjene zavarovalne vsote, brez številčnih oziroma zneskovnih omejitev.
- v okviru Splošnih pogojih SP-ZP-21 in Splošnih pogojih SP-KZP-20 se v osnovno kritje vključijo 4 (štiri) fizioterapevtske obravnave, tudi če zavarovanec že ima priključeno dodatno kritje Fizioterapija. Pogoj odobritve kritja v času akcije je napotilo osebnega zdravnika ali zdravnika specialista.
- razširitev dodatnega kritja Fizioterapija, kot sedaj določajo Splošni pogoji SP-ZP-20, Splošni pogoji SP-ZP-21, Splošni pogoji SP-KZP-19 in Splošni pogoji SP-KZP-20, pri čemer ni omejitev, kot so sicer določene v splošnih pogojih, in sicer:
 1. da je Fizioterapija krita v primeru nadaljevanja specialistične obravnave ali operativnega posega,
 2. po zlomu kosti ali delnem ali popolnem izpahu sklepa oziroma po delni ali popolni raztrganini mišic, tetiv in/ali vezi, ki mora biti dokazana z ustrežno slikovno diagnostiko (npr. UZ, MRI).Pogoj odobritve dodatnega kritja Fizioterapija v času akcije, do višine zavarovalne vsote, je napotilo osebnega zdravnika ali zdravnika specialista.
- vključitev fizioterapevtske obravnave v zavarovalni produkt Junior / Junior Plus, za zavarovanja, sklenjena po Splošnih pogojih SP-ZP-21, se v osnovno kritje specialističnih zdravstvenih storitev vključijo še štiri (4) fizioterapevtske obravnave. Pogoj odobritve fizioterapije v času akcije je napotilo osebnega zdravnika ali zdravnika specialista.
- razširitev kritij in skrajšanje čakalne dobe pri zavarovanju Specialisti senior, kot

sedaj določajo Splošni pogoji SP-SPS-18:

1. čakalna doba za vse zavarovalne pogodbe Specialisti senior, se iz sedanjih 6 (šest) mesecev, kot je to določeno v točki 2.3. splošnih pogojev, skrajša na 3 (tri) mesece,
2. kritja po paketih, kot so določena v točki 3.2.3 splošnih pogojev, se razširijo, in sicer:
 - pri izbranem paketu B na enak nabor specialnosti in z upoštevanjem enakih omejitev, vključno z zahtevnimi diagnostičnimi postopki, kot je sicer vsebina kritja pri Zdravstveni polici, navedena v prvi alineji točke 10.4 SP-ZP-21. Razširitev iz naslova bolezni velja za največ 2 zavarovalna primera letno.
 - pri izbranem paketu C na enak nabor specialnosti in z upoštevanjem enakih omejitev, vključno z zahtevnimi diagnostičnimi postopki, kot je sicer vsebina kritja pri Zdravstveni polici, navedena v prvi alineji točke 10.4 SP-ZP-21, in sicer do višine letne zavarovalne vsote, brez omejitev treh (3) zavarovalnih primerov iz naslova bolezni v posameznem zavarovalnem letu.
- sprememba opredeljene kronične bolezni, stanja in poškodbe, ki so opredeljene v Splošnih pogojih SP-ZP-15, točka 4.2.4., Splošnih pogojih SP-ZP-16, točka 4.2.4., Splošnih pogojih SP-KZP-19, točka 4.2.4 in Dodatnih pogojih DP-KZP-18, točka 1.2, in sicer: »Bolezni, stanja in poškodbe se obravnavajo kot kronične takrat, ko so medicinsko utemeljene. Od te opredeljitve dalje, krijemo zdravstvene storitve za to kronično bolezen, stanje ali poškodbo, še za obdobje (6) šestih mesecev. Storitve krijemo do zavarovalne vsote.«

VI. NAČINI SODELOVANJA V AKCIJI

V akciji lahko sodelujete s sklenitvijo zavarovanja Zdravstvena polica in Specialisti senior, paket B in C. Obstoječi zavarovanci zavarovanja Zdravstvena polica in Specialisti senior (paket B in C), v akciji sodelujejo avtomatsko. Če v akciji ne želite sodelovati, podajte pisno izjavo ter jo pošljite po navadni pošti ali po elektronski poti na info@vzajemna.si.

Novi zavarovanci zavarovanja Zdravstvena polica in Specialisti senior bodo o akciji obveščeni ob sklenitvi, za obstoječe zavarovance zavarovanja Zdravstvena polica in Specialisti senior pa je akcija objavljena na spletni strani www.vzajemna.si.

VII. UVELJAVLJANJE STORITEV V ČASU AKCIJE

V času akcije vam organiziramo koriščenje zdravstvenih storitev do dogovorjene zavarovalne vsote in v okviru, kot je določen v točki 5 teh pogojev, če imate sklenjeno veljavno zavarovanje Zdravstvena polica ali Specialisti senior, paket B in C.

Posamezno kritje, ki je del te akcije, lahko uveljavlja zgolj zavarovanec (zavarovana oseba).

Način uveljavljanja storitev v času akcije poteka skladno s splošnimi pogoji, na podlagi katerih ste sklenili zavarovanje.

VIII. UVELJAVLJANJE STORITEV V ČASU AKCIJE

Pravice v okviru akcije lahko koristite do višine dogovorjene zavarovalne vsote.

Pravica do koriščenja zdravstvenih storitev v okviru akcije preneha z datumom prekinitve zavarovanja, če prekinete zavarovanje oziroma vam zavarovanje preneha skladno z določbo pogojev.

IX. ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV

Pravice, ki vam pripadajo v zvezi z varstvom osebnih podatkov (seznanitev, popravek, izbris, pozaba, omejitev obdelave, ugovor, prenosljivost), boste lahko uresničili tako, da zahtevo naslovite po pošti na naslov: Vzajemna zdravstvena zavarovalnica, d.v.z. Vošnjakova ulica 2, 1000 Ljubljana (za Reklamacije) ali na elektronski naslov: reklamacije@vzajemna.si. Če menite, da se vaši osebni podatki obdelujejo v nasprotju s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, lahko vložite pritožbo/prijava pri Informacijskemu pooblaščenču, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, telefon: 01/230-97-30, gp.ip@ip-rs.si.

Politika zasebnosti Vzajemne, kjer lahko prejmete vse ostale informacije o obdelavi osebnih podatkov in uresničevanju vaših pravic v zvezi z varstvom osebnih podatkov, je dostopna www.vzajemna.si/pravno/varstvo-osebni-podatkov.

X. REKLAMACIJE

Če imate kakršnakoli vprašanja ali pripombe v zvezi z akcijo, vam Vzajemna zagotavlja podporo in pomoč na brezplačni telefonski številki 080 20 60 (pon – pet: med 7.00 in 18.00) in na elektronskem naslovu info@vzajemna.si. V primeru utemeljenih reklamacij v zvezi z akcijo se Vzajemna zavezuje, da jih bo obravnavala v razumnem času in vas o tem obvestila.



XI. SPREMEMBE TEH POGOJEV

Vzajemna lahko spremeni te Pogoje oziroma akcijo predčasno zaključi, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vzajemna bo vsako spremembo ali zaključek akcije objavila na spletni strani www.vzajemna.si, in sicer vsaj en (1) mesec pred prenehanjem akcije.

Ti Pogoji se uporabljajo od 1. 1. 2023.

Ljubljana, december 2022
Vzajemna zdravstvena zavarovalnica d.v.z.