

Politika privatnosti osiguravajućeg društva Vzajemna zdravstvena zavarovalnica d.d.



I. KOJA JE SVRHA OVE POLITIKE?

Svrha je ove politike pomoći vam (pojedincima čije podatke obrađujemo) razumjeti koje vaše osobne podatke prikupljamo, razloge zbog kojih to radimo i način na koji ih koristimo. Molimo vas da izdvojite vrijeme i pročitate politiku jer je to važno.

II. TKO OBRAĐUJE VAŠE OSOBNE PODATKE?

2.1. Voditelj obrade osobnih podataka

Suradnjom s nama povjeravate nam svoje osobne podatke. Voditelj obrade vaših osobnih podataka u ovom je slučaju **Vzajemna zdravstvena zavarovalnica d.d.**, Vošnjakova ulica 2, Ljubljana, Slovenija (dalje u tekstu: osiguravajuće društvo Vzajemna), telefon: +386(0)1 47 87 00.

U osiguravajućem društvu Vzajemna svjesni smo koliko je važna privatnost. Svi zaposlenici osiguravajućeg društva Vzajemna poduzimaju sve u njihovu moći da zaštitite vaše osobne podatke. U tu smo svrhu oblikovali pravila i postupke te uspostavili tehničke i organizacijske mjere pomoću kojih osiguravamo odgovarajuću razinu sigurnosti pri obradi osobnih podataka.

U slučaju bilo kakvih pitanja koja se odnose na obradu vaših osobnih podataka ili ostvarenje vaših prava u vezi s obradom osobnih podataka, možete se u bilo kojem trenutku obratiti našoj ovlaštenoj osobi za zaštitu osobnih podataka (DPO) koja je dostupna na e-adresi: dpo@vzajemna.si.

2.2. Izvršitelji obrade

Vaše osobne podatke umjesto nas mogu obraditi i naši izvršitelji obrade. To su druga pouzdana društva ili osobe s kojima smo sklopili ugovor o obavljanju zadataka povezanih s obradom vaših osobnih podataka (npr. ovlaštena društva za zastupanje u osiguranju, liječnici cenzori, ugovorni pozivni centri i centri za asistenciju, ovlašteni tiskari, pružatelji usluga arhiviranja građe, ugovorni održavatelji sustava videonadzora itd.). Prije odabira izvršitelja obrade pažljivo provjeravamo njegovu prihvatljivost, osobito registraciju za obavljanje svoje djelatnosti i osiguranje odgovarajuće razine zaštite osobnih podataka. Izvršitelji obrade obrađuju vaše osobne podatke u skladu s našim uputama te isključivo u naše ime i za naš račun.

Za potrebe izvršenja ugovora o osiguranju koji međusobno sklapamo pojedine aktivnosti pri obradi osobnih podataka (osobito pružanje usluga asistencije pri zdravstvenom osiguranju za inozemstvo, pružanje usluga drugog mišljenja) možemo prenijeti na svoje izvršitelje obrade osobnih podataka izvan teritorija država članica Europske unije (EU), pri čemu jamčimo jednak standard zaštite osobnih podataka kao i da sami izvršavamo obradu.

2.3. Zajednički voditelji obrade

U određenim slučajevima, sukladno odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR), zajedno sa svojim ugovornim partnerima nastupamo kao zajednički voditelji obrade osobnih podataka (npr. zajedničke marketinške akcije, određeni slučajevi osiguranja itd.), zato što zajedno utvrđujemo svrhe i uvjete obrade vaših osobnih podataka.

III. KOJE VAŠE OSOBNE PODATKE OBRAĐUJEMO I ZAŠTO?

Obrada osobnih podataka podrazumijeva svaku djelatnost povezanu s osobnim podacima, osobito prikupljanje, stjecanje, upis, uređivanje, pohranu, prilagodbu ili izmjenu, pozivanje, uvid, upotrebu, otkrivanje prenošenjem, obavješćivanje, širenje ili drugo stavljanje na raspolaganje, razvrstavanje ili povezivanje, blokiranje, anonimiziranje, brisanje ili uništavanje. Obrada može biti ručna ili automatizirana.

Vrsta, temelj i način obrade vaših osobnih podataka ponajviše ovisi o svrsi obrade vaših podataka.

3.1. Obrada osobnih podataka u svrhu sklapanja i izvršenja osiguranja

Ako ste s osiguravajućom kućom Vzajemna sklopili ugovor o osiguranju, vaši se osobni podatci ponajprije obrađuju u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora o osiguranju (npr. fakturiranje ili naplata neplaćene premije, izmjene ugovora o osiguranju, procjena rizika osiguranja, rješavanje reklamacija i žalbi, rješavanje šteta, ostvarenje zahtjeva za povratom te drugih prava i obveza, uključujući istraživanje sumnjivih slučajeva itd.). U svrhu sklapanja i izvršenja osiguranja ponajprije nam trebaju vaše osobno ime, spol, datum rođenja, adresa prebivališta, porezni broj, a u određenim slučajevima i broj kartice zdravstvenog osiguranja. U pravilu nam vi izravno dostavljate navedene podatke iako ih možemo dobiti i putem ovlaštenog društva za zastupanje ili posredovanje ako ste naše osiguranje sklopili putem vanjske agencije. Ako je osiguranje za vas sklopila treća osoba (npr. vaš poslodavac), ona će nam dostaviti vaše podatke koji će se koristiti u svrhu sklapanja i izvršenja osiguranja.

Kako bismo lakše i brže komunicirali s vama, pri sklapanju osiguranja zamolit ćemo i vaše druge podatke za kontakt, osobito vašu e-adresu i telefonski broj kako bismo vas mogli kontaktirati, tj. obavijestiti o svim važnim činjenicama u vezi s vašim osiguranjem (uključujući prosljeđivanje police, opomene itd.) ako ste suglasni s takvim načinom obavješćivanja. U određenim slučajevima također će nam trebati podatci o vašem zdravstvenom stanju pri prihvaćanju osiguranja radi procjene opasnosti i utvrđivanja premije.

Za potrebe sklapanja, tj. izvršenja osiguranja možemo podijeliti podatke sa zdravstvenim i drugim zavodima i organizacijama koje obavljaju zdravstvenu djelatnost, privatnim djelatnicima koji su uključeni u mrežu zdravstvene službe, drugim osiguravajućim kućama te drugim državnim tijelima (npr. ministarstvo nadležno za socijalne ili unutarnje poslove), javnim agencijama, javnim fondovima i drugim osobama javnog prava (npr. Zavod za zdravstveno osiguranje Slovenije, Zavod za mirovinsko i invalidsko osiguranje) te nositeljima javnih ovlaštenja i izvođači javnih službi (npr. centri za socijalni rad).

Ako odlučite platiti premiju po odbitku (od plaće, mirovine...) odnosno izravnim terećenjem, na temelju vaše punomoći obradit ćemo i podijeliti vaše podatke s odabranom bankom, vašim poslodavcem ili drugim isplatiateljem dohotka (npr. Zavod za mirovinsko i invalidsko osiguranje), a sve isključivo na temelju i unutar opsega nužnog za izvršenje vaše punomoći.

U slučaju nastanka slučaja osiguranja trebat ćemo točne podatke o vrsti, mjestu, vremenu i opisu slučaja osiguranja, o prethodnim slučajevima osiguranja, podatke o zdravstvenom stanju osiguranika i oštećene stranke, uključujući pružanje zdravstvenih usluga, prethodne ozljede i zdravstveno stanje, vrstu tjelesnih ozljeda, trajanje liječenja i posljedice za oštećenu stranku i osiguranika, podatke o troškovima medicinske skrbi, lijekova i medicinskih pomagala osiguranika i oštećene stranke itd. U sklopu rješavanja slučaja osiguranja podijelit ćemo neke vaše podatke s jednim od naših ugovornih pružatelja zdravstvenih usluga (mreža pružatelja zdravstvenih usluga Čuvara zdravlja) u svrhu najave, tj. rezervacije termina kada je asistencija uključena u osiguranje.

Detaljniji opseg podataka koje osiguravajuće društvo Vzajemna obrađuje u svrhu sklapanja i izvršenja osiguranja utvrđen je Zakonom o obavljanju djelatnosti osiguranja (članak 268.) i Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i zdravstvenom osiguranju, a temelj za obradu osobnih podataka predstavlja sklopljen ugovor o osiguranju.

3.2. Obrada osobnih podataka u svrhu izvršenja drugih sporazuma

Ako ste s osiguravajućim društvom Vzajemna sklopili neki drugi sporazum (npr. ako ste se ućlanili u program vjernosti Čuvar zdravlja itd.), vaši će osobni podatci također biti obrađeni u svrhu izvršavanja tog sporazuma. Temelj za obradu vaših osobnih podataka u tom slučaju predstavlja sporazum, tj. ugovor koji ste sklopili s nama, pri čemu ćemo obraditi samo podatke koji su nužni u sklopu sklapanja ili izvršenja ugovora.

3.2.1. Program vjernosti Čuvar zdravlja

Ako se dobrovoljno ućlanite u Program vjernosti Čuvar zdravlja, u svrhu provedbe programa ponajprije obrađujemo:

- vaše osobne podatke koji su nužni za vašu jedinstvenu identifikaciju (ime, prezime, datum rođenja, porezni broj i broj kartice programa) i komunikaciju s vama (adresa, e-adresa, telefonski broj),
- podatke o starosti člana, sklopljenim osiguranjima s osiguravajućim društvom Vzajemna, njihovu trajanju i godišnjoj premiji koji su nam potrebni zbog uvrštenja u odgovarajući program vjernosti Čuvar zdravlja,
- podatke o trajanju članstva u svrhu nagrađivanja vjernosti,
- podatke o korištenju pogodnosti (npr. sudjelovanje na događajima, ostvarenje popusta kod partnera, korištenje nagrada za ućlanjenje i vjernost) u svrhu pružanja i praćenja pogodnosti,
- podatke nužne za pružanje usluga asistencije itd.

Podatci će biti pohranjeni tri godine od datuma napuštanja programa. Detaljnije informacije o obradama osobnih podataka u sklopu provedbe programa vjernosti Čuvar zdravlja možete pronaći u Uvjetima programa Čuvar zdravlja.

3.2.2. Portal Moj Čuvar zdravlja

Ako ste korisnik mrežnog portala Moj Čuvar zdravlja, u svrhu pristupa i korištenja portala obrađujemo sljedeće podatke:

- podatke nužne za registraciju (obvezni podatci): ime i prezime, e-adresu (služi kao korisničko ime), lozinku (koju kreira sam korisnik), datum rođenja, adresu, porezni broj i drugi kontrolni podatak u slučaju potrebe (ZZSS broj). Svi su traženi podatci nužni za registraciju, a pravni temelj za obradu navedenih podataka je ugovoren.
- druge neobvezne podatke koje korisnik može dobrovoljno unijeti u portal: broj mobilnog telefona itd. Pravni je temelj za obradu navedenih podataka privola korisnika. Ime i prezime, broj mobilnog telefona i e-adresa upotrebljavat će se i u svrhu obavješćivanja sukladno ugovoru



o registraciji, a dostavljanje ostalih podataka omogućit će poboljšanje korisničkog iskustva (npr. automatsko popunjavanje polja pri sklapanju osiguranja, ućlanjenje u program Čuvar zdravlja ...). Navedeni osobni podatci (obvezni i neobvezni) pohranjuju se na portalu korisnika.

- podatke povezane s poslovanjem putem portala; podatke o korištenju portala, kao što su datum registracije, povijest prijave...; na portalu korisnika pohranjuju se i podatci o sklopljenim osiguranjima koje korisnik sklapa kao registriran korisnik na portalu, o ućlanjenju u program Čuvar zdravlja, komunikaciji s osiguravajućim društvom i drugim uslugama o kojima će korisnik doznati putem portala. Pravni je temelj za obradu navedenih podataka ugovoren.

U vezi s posjetom portala i/ili mrežne stranice također se obrađuju podatci o mrežnim pristupima (IP adresa, informacija o posjećenim stranicama i provedenim akcijama za vrijeme posjeta, informacije o uređaju, informacije o pregledniku, informacije o operacijskom sustavu, informacije o vremenu i trajanju posjeta) pomoću kojih osiguravajuće društvo prati sljedeće svrhe: sklapanje polisa osiguranja, praćenje rada i analitika mrežne stranice osiguravajućeg društva, razvoj, održavanje i uklanjanje pogrešaka infrastrukturne i programske podrške za potrebe upotrebe i rada mrežnih aplikacija i osiguranje rada portala.

Više informacija u vezi s obradom podataka na portalu možete doznati u Uvjetima korištenja portala Moj Čuvar zdravlja.

3.2.3. Nagradne igre

Ako sudjelujete u nekoj od naših nagradnih igara, ponajprije ćemo upotrijebiti vaše osobne podatke koje ćete navesti na nagradnom kuponu / obrascu u svrhu provedbe nagradne igre i u skladu s mogućom privolom koju ćete zasebno dati prilikom prijave za sudjelovanje u nagradnoj igri (npr. za izravni marketing).

3.3. Obrada osobnih podataka na temelju vaše privole

Vaši osobni podatci također se mogu obraditi u druge svrhe ako date privolu za takvu vrstu obrade. Privola podrazumijeva svaku vašu dobrovoljnu, specifičiranu, informiranu i nedvosmisleni izjavu volje kojom dajete suglasnost za obradu osobnih podataka u određenu svrhu. Osobnu privolu možete dati svojom (pisanom ili usmenom) izjavom ili bilo kojim drugim jasnim činom potvrde.

U slučaju korištenja mrežnog mjesta osiguravajućeg društva Vzajemna privolom se smatra npr. kada na mrežnome mjestu klikom na prazni prozor potvrdite da ste suglasni s obradom osobnih podataka u određenu svrhu.

Ako ste mlađi od 15 godina, ne možete dati valjanu privolu za obradu svojih osobnih podataka. U tom slučaju jedan od roditelja ili skrbnika mora biti suglasan s obradom vaših podataka.

3.4. Obrada osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga

Ako ste s nama sklopili ugovor ili ste s nam stupili u bilo kakvu drugu poslovnu interakciju u sklopu naše zakonite djelatnosti, možemo neke vaše osobne podatke (ime i prezime, adresa, e-adresa, starosni segment, podatak o osiguranju, načinu i dinamici plaćanja) upotrijebiti i za izravan marketing na temelju našega zakonskog interesa. Imate pravo na ugovaranje obrade osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga.

Ako ste za to dali privolu, svi vaši osobni podatci koje osiguravajuće društvo Vzajemna obrađuje u svojim zbirkama mogu se upotrijebiti za izravan marketing, tj.:

- za slanje ponuda, reklamnih materijala, časopisa i poziva na događaje,
- za anketiranje,
- za obavješćivanje o nagradnim igrama koje organizira osiguravajuće društvo Vzajemna ili druga pravna osoba koja nagradnu igru organizira u suradnji s osiguravajućim društvom Vzajemna,
- za oblikovanje osobno prilagođenih ponuda na temelju procjene i predviđanja vaših interesa, ekonomskog položaja, potreba (profiliranje) itd.

Izravni marketing možemo provoditi putem svih komunikacijskih kanala: obične i elektroničke pošte, kratkih SMS i MMS poruka, telefona (stacionarnog i mobilnog), Facebooka i drugih društvenih mreža. Za slanje e-pošte ujedno koristimo mrežnu platformu MailChimp na kojoj pohranjujemo osobne podatke za slanje (ime, prezime, elektronička pošta, naziv tvrtke, država). Mrežna platforma MailChimp u svojim Općim uvjetima korištenja i Politici privatnosti jamči pridržavanje pravila iz Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR), a prijenos podataka u sklopu komunikacije putem navedenog alata u državu izvan Europske unije temelji na primjeni Standardnih ugovornih odredbi – Provedbena odluka Komisije (EU) 2021/914 između voditelja i izvršitelja obrade.

3.5. Obrada osobnih podataka na temelju zakonskih interesa

Osobne podatke povezane s vašim osiguranjem također obrađujemo u svrhu različitih internih statistika, analiza i kontrola. U sklopu toga ponajprije provodimo analize povezane s utvrđivanjem uspješnosti pojedine marketinške

akcije te kontrole i izmjene osobnih podataka u svrhu utvrđivanja ispravnosti obračuna plaćanja pružateljima zdravstvenih usluga, fakturiranja premija te obračuna provizija našim zastupnicima i posrednicima u osiguranju, koje su nužne radi osiguranja ispravnog ispunjavanja naših ugovornih obveza prema našim ugovornim partnerima. Temelj za obradu osobnih podataka u ovom je slučaju naš zakonski interes, pri čemu koristimo najmanji mogući opseg vaših osobnih podataka te nastojimo spriječiti nedopuštena zadiranja u vaše interese ili prava odnosno opravdana očekivanja. Prije početka korištenja vaših osobnih podataka pažljivo ćemo odvagnuti proporcionalnost utjecaja obrade na vas i vaša prava. Obrada osobnih podataka na temelju zakonskih interesa osiguravajućeg društva Vzajemna također se obavlja u svrhu:

- poboljšanja, razvoja, nadogradnje usluga, proizvoda i sustava (ankete, analize)
- osiguranja rada informacijskih sustava i sigurnosti mreže te tehničkog održavanja mrežnih stranica i usluga
- utvrđivanja potreba i zahtjeva potencijalnih klijenata
- reosiguranja
- provedbe aktuarskih izračuna
- slanja ponuda klijentima korištenjem uskog skupa osobnih podataka (ime, prezime, adresa, e-adresa, osiguranje, starosni segment, spol, podatak o dinamici i načinu plaćanja premije) bez prethodnog oblikovanja profila
- pripreme za prodajni razgovor i pregled prethodno sklopljenih osiguranja
- provjere zadovoljstva klijenata uslugama osiguravajućeg društva Vzajemna (ankete)
- obavješćivanja klijenata o nedovršenom postupku online sklapanja osiguranja, registracije ili prijave na događaje osiguravajućeg društva Vzajemna
- obavješćivanja klijenata o pogodnostima postojećih osiguranja
- zaštite ljudi i imovine osiguravajućeg društva Vzajemna te zaštite podataka i informacija
- suzbijanja i istraživanja pronevjera i prijevара u osiguranju
- i kada je obrada osobnih podataka nužna zbog drugih zakonskih interesa koji se tiču nas ili trećih osoba.

3.6. Obrada osobnih podataka pri provedbi videonadzora

Radi zaštite ljudi i imovine osiguravajućeg društva Vzajemna te zaštite podataka i informacija provodimo videonadzor pristupa vlastitim službenim, tj. poslovnim prostorima. U tom ste slučaju o tome obaviješteni posebnom obavijesti objavljenom na vidljivome mjestu, sukladno zakonu koji uređuje zaštitu osobnih podataka. Gdje je to nužno za zaštitu ljudi ili imovine ili tajnih podataka ili poslovnih tajni, provodi se videonadzor i unutar radnih prostorija (npr. soba servera, prodajna mjesta) u najmanjem nužnom opsegu.

Bilježi se snimka, podatak o lokaciji te datum i vrijeme snimke. Obrada osobnih podataka obavlja se na temelju zakonskih interesa osiguravajućeg društva Vzajemna. Snimke videonadzora pohranjuju se najviše jednu godinu od trenutka nastanka snimke, a pristupiti im smiju i naša ugovorna sigurnosna služba i ugovorni održavatelj sustava videonadzora.

Uvid, upotreba ili prosljeđivanje snimki videonadzora mogući su isključivo na temelju iskazanoga poslovnog ili pravnog interesa, a pravni temelj postoji i kada je uvid nužan radi dokazivanja ili obrazloženja događaja. Uvid je moguć i u svrhu pregleda ispravnosti rada uređaja za snimanje.

Predstavnik ugovorne sigurnosne službe na lokaciji uživo prati događaj.

3.7. Druge obrade vaših osobnih podataka

Ako ste kao naši ugovaratelji osiguranja ili osiguranici bili članovi dana 31. 12. 2023., obradit ćemo neke vaše osobne podatke (ponajprije vaše ime i prezime, adresu, datum rođenja, porezni broj/ZZS broj/JMBG, spol, broj TRR, obračunanu i vraćenu premiju, visinu udjela i način plaćanja itd.) i u svrhu utvrđivanja i isplate udjela pri preoblikovanju osiguravajućeg društva Vzajemna u dioničko društvo i u svrhu drugih ostvarenja prava dioničara. Temelj za obradu vaših osobnih podataka u ovom slučaju predstavljaju Zakon o promjeni statusa osiguravajućeg društva Vzajemna koji uređuje preoblikovanje osiguravajućeg društva Vzajemna u dioničko društvo i Zakon o obavljanju djelatnosti osiguranja.

Ako na naše javno objavljene e-adrese ili telefonske brojeve pošaljete e-poruku ili nas nazovete, sami dobrovoljno odlučujete koje nam osobne podatke želite prosljeđiti. U tom ćemo slučaju obraditi vaše podatke uzimajući u obzir sadržaj poruke i prirodu međusobnog odnosa. O mogućem snimanju telefonskog razgovora bit ćete obaviješteni prije nego što započne. Snimke se pohranjuju i obrađuju u svrhu osiguranja dokaza o poslovnoj komunikaciji u skladu sa zakonom koji uređuje elektroničku komunikaciju.

Ako se prijavite ili sudjelujete u događaju koji organiziramo, na temelju vaše prijave obradit ćemo neke vaše osobne podatke koji su nužni za provedbu događaja, obavješćivanja u vezi s događajem i provjere ispunjavanja uvjeta za sudjelovanje u događaju u slučaju potrebe. Pritom od sudionika nastojimo tražiti samo one podatke koji su nam zaista nužni. Fotografije i snimke s događaja koje jasno prikazuju osobu, u pravilu obrađujemo na temelju privole



osobe tj. zakonskog zastupnika djeteta (ako se radi o fotografijama djece), osim u slučaju masovnih, tj. većih priredbi. Na takvim događajima možemo snimati i objaviti fotografije koje prikazuju osobu, pri čemu nastojimo da osoba nije središnji motiv snimke. Prije provedbe takvog događaja uvijek objavljujemo obavijest o tome da će priredba biti fotografirana i osobi napominjemo da može zabraniti fotografiranje.

Pri posjetu našoj mrežnoj stranici prilikom prihvaćanja kolačića na mrežnom poslužitelju automatski se pohranjuju dnevničke datoteke mrežnog poslužitelja (npr. IP broj kojim se identificira pojedinačno računalo ili drugi uređaj na internetu, lokacija uređaja, postavke preglednika i informacije o operativnom sustavu računala, pristupni uređaj, url pristupne mrežne stranice, sadržaj kojemu pristupa osoba na mrežnoj stranici te datum pristupa i vrijeme trajanja posjeta). Podatci se ponajprije koriste za praćenje i analizu rada mrežnih stranica, optimizaciju te razvoj mrežnih stranica i oglašavanje. Sve informacije o upotrebi kolačića možete pronaći u obavijesti o kolačićima.

Na našoj mrežnoj stranici dostupni su i mrežni obrasci putem kojih prikupljamo i ponajprije obrađujemo ime i prezime te podatke o kontaktu osobe, sadržaj poruke, tj. zahtjeva te druge podatke iz obrasca. Navedeni podatci potrebni su nam kako bismo osobi pružili željene informacije, podršku ili uslugu.

U osiguravajućem društvu Vzajemna odluke koje na vas imaju pravni učinak ili drukčiji utjecaj ne donosimo isključivo automatski.

IV. HOĆEMO LI VAŠE OSOBNE PODATKE PROSLIJEDITI TREĆIM OSOBAMA?

Osobne podatke dijelimo s drugim društvima, organizacijama ili pojedincima ako u dobroj vjeri smatramo da su pristup navedenim podacima, njihova upotreba, pohrana ili otkrivanje u razumnoj mjeri nužni za:

- pridržavanje mogućih valjanih propisa, zakonodavstva, pravnih postupaka ili izvršivih zahtjeva državnih tijela (osobito npr. Agencije za nadzor osiguranja ili drugih tijela koja nadziru osiguravateljska društva, sudove, izvršitelje, državno tužiteljstvo ili policiju, porezna tijela itd.)
- izvršenje valjanih uvjeta usluge na temelju zakona ili vaše punomoći (npr. pružatelj zdravstvenih usluga, banke, Zavod za mirovinsko i invalidsko osiguranje, vaš poslodavac u svrhu odbitka premije, Slovensko udruženje osiguravatelja u svrhu rješavanja žalbi ili u postupku posredništva)
- otkrivanje, suzbijanje ili drukčije rješavanje prijevара i sigurnosnih ili tehničkih poteškoća (osobito npr. između osiguravateljskih društava i Slovenskog udruženja osiguravatelja, više informacija dostupno je na poveznici <https://www.zav-zdruzenje.si/pravila-o-zasebnosti/>);
- zaštitu od povrede prava ili sigurnosti osiguravajućeg društva Vzajemna ili javnosti te od oštećenja njihova vlasništva kako zahtijeva ili dopušta zakonodavstvo.

Nećemo proslijediti vaše osobne podatke drugim fizičkim ili pravnim osobama, osim ako ne date izričitu privolu.

V. GDJE OBRADJUJEMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Vaše osobne podatke u pravilu obrađujemo unutar teritorija država članica EU-a i Europskoga gospodarskog prostora (»EGP«). U određenim slučajevima prosljeđujemo vaše podatke korisnicima izvan EU-a i EGP-a (»iznošenje u treće države«), pri čemu u tim slučajevima jamčimo jednaku razinu zaštite osobnih podataka kao da ih sami obrađujemo uz pridržavanje svih zahtjeva propisa koji se odnose na iznošenje osobnih podataka u treće države. U tim slučajevima poduzimamo najmanje jednu od sljedećih primjerenih zaštitnih mjera:

- za treću državu, njezin teritorij odnosno sektor Europska komisija izdala je odluku o primjerenosti razine zaštite podataka
- s odobrenim obvezujućim poslovnim pravilima
- s usvojenim odnosno odobrenim standardnim odredbama o zaštiti podataka
- s odobrenim kodeksom ponašanja i preuzetom obvezom koja se tiče prava pojedinaca na koje se odnose osobni podatci.

VI. KADA I KAKO MOŽETE ZATRAŽITI PRESTANAK KORIŠTENJA SVOJIH OSOBNIH PODATAKA?

Ako vaše osobne podatke obrađujemo na temelju vaše privole (npr. obrada za potrebe izravnog marketinga), možete u bilo kojem trenutku u našim poslovnicama, pisanim putem poštom na našu adresu (Vošnjakova ulica 2, 1000 Ljubljana) ili putem obrasca na vza.si/info ili putem telefona (tel. 080-20-60) osobno zatražiti trajni ili privremeni, djelomični ili potpuni prestanak korištenja vaših osobnih podataka u tu svrhu.

U tom će slučaju osiguravajuće društvo Vzajemna prekinuti obradu podataka temeljenu na povučenoj privoli najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od zaprimanja povlačenja.

Vaše povlačenje ne utječe na zakonitost obrade koja se obavljala do povlačenja vaše privole.

VII. KOJA JOŠ PRAVA IMATE I KAKO IH MOŽETE OSTVARITI?

Ako osiguravajuće društvo Vzajemna obrađuje vaše osobne podatke, imate sljedeća prava:

- zatražiti pristup svojim osobnim podacima i njihovo kopiranje
- zatražiti dopunu ili ispravak svojih osobnih podataka ako su nepotpuni ili netočni
- zatražiti brisanje svojih osobnih podataka, osobito ako više nisu nužni u svrhe zbog kojih su odabrani ili su nezakonito obrađeni ili su obrađeni na temelju vaše privole koju ste zatim povukli, zbog čega više ne postoji drugi pravni temelj za njihovu obradu
- zatražiti ograničenja obrade svojih osobnih podataka, osobito ako osporavate njihovu točnost, za razdoblje tijekom kojeg možemo provjeriti točnost vaših osobnih podataka; ako je obrada nezakonita, a vi se protivite brisanju osobnih podataka; ako je istekao rok za pohranu podataka, a vama su potrebni za ostvarenje pravnih zahtjeva
- zatražiti prijenos/primanje osobnih podataka obrađenih automatiziranim sredstvima na temelju vaše privole ili ugovora u strukturiranom, opće korištenom i strojno čitljivom obliku
- na temelju razloga povezanih s vašim posebnim položajem možete u bilo kojem trenutku dogovoriti obradu osobnih podataka koji se odnose na vas ako su potrebni za obavljanje zadataka u javnom interesu ili zbog zakonskih interesa osiguravajućeg društva. U tom ćemo slučaju obustaviti obradu vaših osobnih podataka, osim ako naši nužni legitimni interesi za obradu ne prevladaju vaše interese, prava i slobode ili ako je obrada nužna za ostvarenje, izvršenje ili obranu pravnih zahtjeva.

Navedena prava možete ostvariti slanjem zahtjeva poštom na adresu:

Vzajemna zdravstvena zavarovalnica d.d.
Vošnjakova ulica 2
1000 Ljubljana (Za Reklamacije)
ili putem obrasca na vza.si/info.

Zahtjev mora sadržavati dovoljno osobnih podataka za vašu identifikaciju, definiciju oblika u kojemu želite dobiti odgovor te jasan opis zahtjeva.

Na vaš zahtjev odgovorit ćemo bez nepotrebnog odgađanja, najkasnije u roku od jednog mjeseca. Ovaj rok može se iznimno produljiti za dva mjeseca, o čemu ćemo vas prethodno obavijestiti.

Ako ne dobijete pravodoban odgovor na svoj zahtjev ili ako smatrate da je neopravdano odbijen, možete podnijeti žalbu/prijavu povjereniku za informiranje, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, telefon: +386-1-230-97-30, gp.ip@ip-rs.si.

VIII. KAKO ČUVAMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Osiguravajuće društvo Vzajemna pri obradi vaših osobnih podataka postupi u skladu sa zahtjevima propisa za zaštitu osobnih podataka.

Osiguravajuće društvo Vzajemna za zaštitu osobnih podataka poduzima organizacijske, tehničke i druge primjerene postupke i mjere za sprječavanje neovlaštenog uništenja podataka, njihove izmjene ili gubitka te neovlaštene obrade. Postupci i mjere detaljno su opisani u internom Pravilniku za zaštitu osobnih podataka osiguravajućeg društva Vzajemna zdravstvena zavarovalnica d.d. i u dokumentima informacijske sigurnosti.

IX. KOLIKO DUGO ČUVAMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Osobne podatke prikupljene u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora o osiguranju čuvamo deset godina nakon isteka ugovora o osiguranju ili deset godina nakon dovršetka obrade slučaja osiguranja ili deset godina nakon dovršetka sudskog postupka naplate neplaćenih obveza iz ugovora o osiguranju. Druge osobne podatke čuvamo do ispunjavanja svrhe zbog koje su odabrani. Osobne podatke koji se obrađuju isključivo na temelju vaše privole čuvamo do njezina povlačenja.

X. IZMJENE

Ova se politika može povremeno izmijeniti, tj. dopuniti. Izmijenjena, tj. dopunjena politika bit će objavljena na ovoj stranici. U slučaju većih izmjena objaviti ćemo vidljiviju obavijest.

Vzajemna zdravstvena zavarovalnica d.d.

Ova je politika valjana i primjenjuje se od 2. 9. 2024. nadalje.
Redakcijski ispravak, srpanj 2025. (izmjena pravnoorganizacijskog oblika)