

Povzetek ključnih korakov zdravljenja v tujini

Faza	Kaj se je zgodilo
Diagnoza v Sloveniji	Zavarovancu je postavljena diagnoza npr. rak prostate z metastazo na kosteh.
Klic v Center za stranke	Zavarovanec pokliče v Center za stranke, ki avtorizira storitev in vzpostavi komunikacijo z medicinsko sestro, skrbnico primera.
Interni medicinski tim Vzajemne (medicinska sestra in zdravnik)	Medicinska sestra preveri potrebe zavarovanca in mu pomaga organizirati storitev – storitev drugo zdravniško mnenje (v nadaljevanju DM) in v nadaljevanju pridobitev informacij o zdravljenju v tujini oziroma pripadajočih kritij. Glede na potrebe zavarovanca vključi tudi zdravnika. Zaželeno je, ne pa nujno, če v procesu sodeluje tudi zdravnik zavarovanca v Sloveniji.
Zahtevek za pridobitev DM (MediGuide)	S pomočjo skrbnice zavarovanec odda zahtevo za pridobitev DM (prek temu namenjene spletne povezave). Če je potrebna pomoč zdravnika, je v tej fazi na voljo.
Postopek pridobitve DM	MediGuide zavarovancu ponudi možnosti priprave DM v treh najboljših evropskih klinikah, od katerih izbere eno, ki mu pripravi DM. Pri tem ima zavarovanec ves čas podporo in pomoč internega medicinskega tima Vzajemne in lokalnega partnerja MediGuida.
Prejem drugega zdravniškega mnenja	Zavarovanec prejme Drugo zdravniško mnenje, izdelano v svetovno znanem medicinskem centru, v slovenščini.
Pregled DM z zdravnikom zavarovalnice	Zavarovanec lahko posreduje pridobljeno DM našemu zdravniku, ki mu pomaga pri interpretaciji in svetuje pri izbiri najboljše alternative za zavarovančevo zdravlje.
Prijava zavarovalnega primera – zdravljenje doma in izplačilo zavarovalnine	Če se zavarovanec odloči za zdravljenje doma, prijavi škodo prek vza.si/skoda . Pri tem mu lahko pomaga Center za stranke. Zavarovalnica preveri upravičenost in izplača dogovorjeno zavarovalnino.
Prijava zavarovalnega primera - zdravljenje v tujini	Če se zavarovanec odloči za zdravljenje v tujini, v 30 dneh od prejema DM, poda prijavo zavarovalnega primera prek vza.si/skoda . Na podlagi prijave, zavarovalnica najprej preveri upravičenost in poskrbi, da se vzpostavi komunikacija z lokalnim partnerjem MediGuida. Medicinski tim Vzajemne in lokalni partner MediGuida stranki pripravi ponudbo za najboljšo opcijo zdravljenja v evropski zdravstveni ustanovi. Ta poleg načrta zdravljenja vsebuje tudi vse potrebne informacije o namestitvah, prevozih itd. za zavarovanca in morebitnega spremljevalca.
Interni medicinski tim Vzajemne	Medicinski tim Vzajemne pomaga zavarovancu pri odločitvi in izbiri zdravstvene ustanove partnerja MediGuida.
Izbira zdravstvene ustanove	Zavarovanec svojo odločitev o izbrani zdravstveni ustanovi sporoči lokalnemu partnerju MediGuida. Če je potrebno, mu pomaga skrbnica.
Organizacija poti in zdravljenja v tujini	MediGuide pripravi vse konkretne aktivnosti za izvedbo bivanja in zdravljenja v tujini. Ves čas je zavarovancu na voljo interni medicinski tim vzajemna.



Prihod v tujino	Zavarovanec prispe v zdravstveno ustanovo, kjer ga sprejmejo. Če je treba, MediGuide zagotovi tudi prevajalca. Vse čas bivanja v tujini, je za zavarovanca na voljo skrbnica, ki lahko v komunikacijo vključi tudi zdravnika.
Hospitalizacija in operacija	Zavarovancu izvedejo poseg in v bolnišnici ostane npr. 7 dni. Ob odpustu prejme vso potrebno zdravstveno dokumentacijo, ki je pripravljena na način, da lahko nadaljnjo zdravstveno oskrbo nadaljuje v domovini.
Prevoz v Slovenijo	Glede na zavarovančevo stanje se zagotovi ustrezen prevoz v domovino za zavarovanca in spremljevalca.
Kritje stroškov zdravil v domovini	Če so zdravila priznana in krita s strani ZZZS-ja, se praviloma njihovi stroški krijejo iz tega naslova (zeleni recept). Če niso (beli recept), se strošek zdravil pokrije iz zavarovalne vsote za zdravila po zdravljenju v tujini.
Izplačilo zavarovalne vsote za bolnišnični dan	Zavarovalnica na podlagi poročila o zdravljenju (MediGuide) uredi izplačilo za bolnišnične dneve.
Dokumentacija zdravljenja	Zavarovanec dobi celotno dokumentacijo zdravljenja, z napotki ravnanja in terapije v slovenskem jeziku. Dokumentacija je pripravljena transparentno in na način, da jo lahko uporabi katerikoli zdravnik, ki bo v prihodnje oskrboval zavarovanca.
Po prihodu domov	Interni medicinski tim Vzajemne poskrbi za pregled zdravstvene dokumentacije in usmerjanje zavarovanca po prihodu domov. Svetuje mu glede najboljših možnosti za okrevanje. Zaželeno, ne pa nujno, je, če se v tej fazi vključi tudi zdravnik zavarovanca.
Zdravstvene storitve po zaključenem zdravljenju v tujini	V primeru, da zavarovanec potrebuje dodatne kontrole ali druge morebitne zdravstvene storitve povezane z njegovim primerom v treh letih od zaključka zdravljenja v tujini, mu interni medicinski tim Vzajemne, skupaj z lokalnim partnerjem MediGuide uredi vse potrebno za organizacijo storitve. Zavarovalnica refundira stroške dogovorjenih storitev do višine zavarovalne vsote določene na polici.