

Čimbenici održivosti u proizvodima osiguravajućeg društva Vzajemna d. d.:

Vzajemna provodi procjenu održivog utjecaja osigurateljnih proizvoda na okoliš (E), društvo (S) ili pitanja vezana za zaposlenike, poštivanje ljudskih prava itd. (G). Vzajemna je u procesu procjene svih proizvoda i svakog proizvoda zasebno identificirala sljedeće čimbenike održivosti:

ESG kategorija	Čimbenici održivosti	Osigurateljni proizvod*
Društvena pitanja (društveni utjecaj)	Veća socijalna sigurnost Osigurateljni proizvodi koji, pokrivanjem troškova zdravstvenih usluga, omogućuju osiguranoj osobi brži povratak u obiteljsko, društveno, obrazovno i radno okružje. Osiguranim osobama putem naših usluga omogućujemo brži pristup medicinskoj dijagnostici i odgovarajućemu medicinskom tretmanu. Osiguranoj osobi pružamo sveobuhvatnu zdravstvenu skrb i omogućavamo joj brži povratak u društvenu sredinu te kvalitetniji život nakon nastupanja kritičnih događaja zbog kojih je trebala našu pomoć. Ako osigurana osoba oboli zbog posljedica zaraze uzročnikom epidemije/pandemije, isplatom osigurane svote ublažavamo gubitak osobnog dohotka osiguranoj osobi, koja isplatu može iskoristiti za brži oporavak.	ZP TAS TBE ZPDM EZDR NE NST INZDM ZVT
	Veća financijska zaštita Osigurateljni proizvodi koji financijskom naknadom omogućuju brži povratak u društvenu sredinu i bolju kvalitetu života u slučaju teške bolesti, ozljede, invaliditeta i sl. Osiguranoj osobi i njezinoj obitelji financijskom isplatom nadoknađujemo gubitak prihoda za razdoblje bolovanja te im nudimo mogućnost korištenja boljih zdravstvenih usluga, kupnje lijekova koje trebaju sami plaćati, posjeta fizioterapiji, operacijama, preuređenja životnog prostora, kućne njege i slično, na što bi inače morali dulje čekati, što bi neprimjereno produljilo vrijeme liječenja i integracije u svakodnevni život. Osigurateljni proizvodi za kućne ljubimce koji omogućuju pristup zdravstvenoj skrbi za male životinje pokrivajući troškove liječenja malih životinja; nude financijsku zaštitu u slučaju uzrokovane štete i, pokrivajući troškove u slučaju zahtjeva za naknadu štete, osiguravaju pristup pravnoj zaštiti ili savjetovanju.	TAS KNZ INZ ZOT DNZ NST PD TBE MŽ INZDM ZVT
	Veća dostupnost zdravstvenih usluga Pružamo usluge informativne pomoći, organiziramo i naručujemo potrebne zdravstvene usluge. Nudimo mogućnost konzultacija s liječnikom na daljinu - Dr. Savjet, E-doktor. Naši osigurateljni proizvodi omogućavaju brži pristup zdravstvenim uslugama, brz pristup drugom liječničkom mišljenju, operativnim zahvatima, pomoći u domu, kupnji lijekova te stomatološkim uslugama, organiziramo psihološku pomoć, pristup raznim zdravstvenim uslugama, od specijalističkih ambulantnih usluga, pružanje besplatne vođene zdravstvene asistencije osiguravajućeg društva, sveobuhvatnu zdravstvenu skrb osiguranika itd.	ZP KZP ZPDM DENT PD EZDR INZDM KZD ZVT

	Jačanje socijalne uključenosti specifičnih skupina stanovništva Nudimo osiguravajuće proizvode koji su prilagođeni i cjenovno pristupačni mladima do 18. godine života i osobama starijim od 65 godina. Proizvodi za osiguranike iz osjetljivijih skupina stanovništva omogućuju bolju kvalitetu života.	PD RAK TAS ZOT NST
Zaštita okoliša (utjecaj na okoliš)	Smanjenje onečišćenja i drugih negativnih utjecaja na okoliš Omogućujemo poslovanje bez papira, poslovanje na daljinu (ugovaranje osiguranja s udaljenim potpisom, e-dostava dokumentacije, e-prijava štete itd.). Pružamo usluge na daljinu koje naši osiguranici mogu obaviti iz udobnosti vlastitog doma: Dr. Savjet, E-doktor, veterinarsko savjetovanje na daljinu. Ovim uslugama osiguraniku uštedimo vrijeme koje bi mu bilo potrebno za dolazak/odlazak na fizički pregled u liječničku ordinaciju.	ZP EZDR TBE PD RAK TAS ZPDM NE ZOT NST DENT MŽ INZDM ZVT
Pitanja vezana uz zaposlenike, poštivanje ljudskih prava, borbu protiv korupcije i podmićivanja.	Poticaj poslodavcima da se brinu o sigurnosti i prevenciji svojih zaposlenika Nudimo kolektivna osiguranja za zaposlenike i članove obitelji s povoljnom premijom. Premiju može platiti poslodavac, što je pogodnost i za poslodavca i za zaposlenika. Osiguranja znače zaštitu radnika i bržu ponovno uključenost u radni proces, za sve vrste zanimanja – uključujući radnike koji obavljaju opasne poslove. Ugovaranjem osiguranja poslodavac pokazuje brigu i poštovanje prema zaposleniku, a zaposlenik se još više povezuje s tvrtkom. Osigurateljni proizvodi također pružaju financijsku sigurnost u slučaju nesreće za osiguranika i cijelu njegovu obitelj.	KNZ KZP KTB TAS NST ZPDM KZD EZDR PD

- *Proizvod**
Osiguranje za teške bolesti - TBE
Kolektivno osiguranje za teške bolesti - KTB
Osiguranje za inozemstvo - TAS
Osiguranje Zdravstvena polica - ZP
Kolektivna zdravstvena polica - KZP
Kolektivno osiguranje lijekova - KZD
Osiguranje Drugo liječničko mišljenje - ZPDM
Osiguranje E-doktor - EZDR
Osiguranje od nezgode - NE
Kolektivno osiguranje od nezgode - KNZ
Osiguranje od nezgode za djecu i mladež - ZOT
Osiguranje od nezgode za starije osobe - NST
Osiguranje Dental - DENT
Osiguranje Pomoć na domu – PD
Osiguranje od rizika raka – RAK
Osiguranje Male životinje - MŽ
Paket osiguranja od nezgode i zdravstvenog osiguranja – INZDM
Osiguranje liječenja u inozemstvu - ZVT