



**VARUH
ZDRAVJA**
VZAJEMNA

Navodila za registracijo in uporabo portala za stranke Moj varuh zdravja



Ljubljana, december 2023



Kazalo

1. Registracija v portal in prijava	3
1.1. Postopek registracije	3
1.2. Prijava v portal.....	10
2. Uporaba portala Moj Varuh zdravja	12
2.1. Pregled vseh zavarovanj in sklepanje polic	12
2.2. Moja zavarovanja – pregled polic	13
2.3. Program Varuh zdravja	14
2.4. Pošiljanje sporočil	15
2.5. Prijava škode	15
2.6. Program zvestobe.....	16
2.7. Pregled zahtevkov	18
2.8. Urejanje podatkov v profilu.....	18
2.8.1. Naložite fotografijo.....	20
2.8.2. Zgodovina prijav	21
2.8.3. Sprememba gesla	21
2.8.4. Privolitve.....	22
2.8.5. Izbris profila.....	22
2.8.6. Sprememba osebnih podatkov	23



UVOD

Portal za stranke Moj Varuh zdravja (v nadaljevanju: portal) je namenjen vsem strankam Varuha zdravja, Vzajemne, ki želite na varen in enostaven način komunicirati z zavarovalnico, uveljavljati pravice iz zavarovanj in spremljati ugodnosti v okviru programa zvestobe.

Portal omogoča:

- vpogled v vse svoje police,
- enostavnejše in hitrejšje sklepanje zavarovanj prek spleta,
- pošiljanje sporočil zavarovalnici,
- preverjanje ugodnosti zvestobe,
- urejanje svojih osebnih podatkov,
- prijava škodnih zahtevkov.

Za pomoč pri registraciji, uporabi portala ali za dodatna vprašanja se lahko obrnete na naš klicni center na brezplačno telefonsko številko 080 20 60 ali pišete na elektronski naslov info@vzajemna.si.

Tujci zaenkrat ne morejo opraviti registracije, to bomo omogočili v eni izmed prihodnjih nadgradenj.

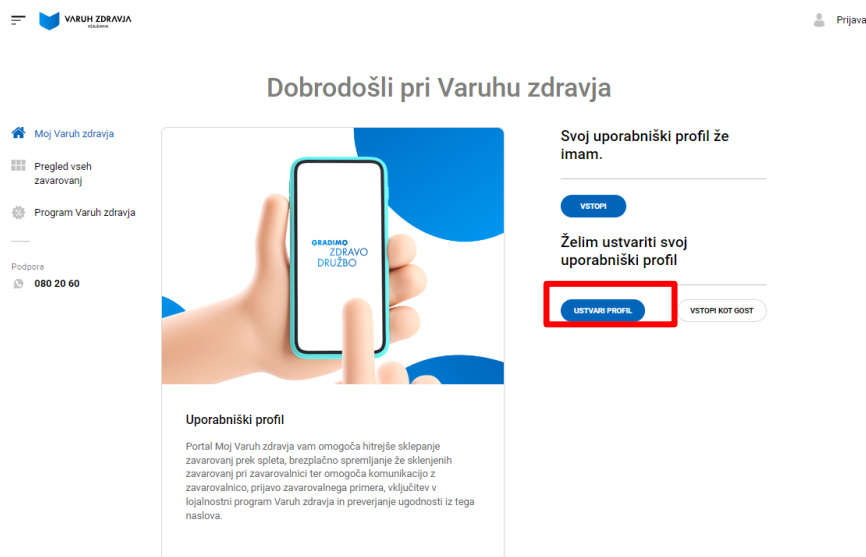
1. Registracija v portal in prijava

1.1. Postopek registracije

Registracija poteka v treh korakih:

1. korak »Začetek registracije«: vpišete ime, priimek, elektronski naslov in geslo.
2. korak »Potrditev e-naslava«: potrdite, da je vpisani elektronski naslov vaš in pravilen.
3. korak »Zaključek registracije«: vnesete ostale podatke, na podlagi katerih vas bomo prepoznali, vnesete registracijsko kodo in zaključite registracijo.

Postopek registracije začnete tako, da na povezavi <https://www.vzajemna.si/mojvaruhzdravja/> kliknete na gumb »USTVARI PROFIL«.



Slika 1: Ustvari profil



Odpre se obrazec v katerega vpišete vse zahtevane podatke:

- ime,
- priimek,
- elektronski naslov in
- izbrano geslo, ki ga vpišete dvakrat.

The registration form is divided into three steps: 'Začetek registracije' (Start registration), 'Potrditev e-naslova' (Email confirmation), and 'Zaključek registracije' (End registration). The first step is active. The form contains the following fields and elements:

- IME ***: Text input field for first name.
- PRIMEK ***: Text input field for last name.
- E-NASLOV ***: Text input field for email address.
- GESLO ***: Text input field for password.
- PONOVITE GESLO ***: Text input field for password confirmation.
- Strinjam se z navedenimi klavzulami**: A section with two checkboxes:
 - [Pogoji uporabe portala Moj Varuh zdravlja *](#)
 - Nisem robot.
- reCAPTCHA**: A small widget for bot verification.
- REGISTRACIJA**: A blue button at the bottom.

GESLO mora vsebovati minimalno število

- velikih črk: 1 (indicated by a red X)
- malih črk: 1 (indicated by a red X)
- vseh znakov: 8 (indicated by a red X)

*Vnosna polja, označena z zvezdico, so obvezna.

Slika 2: Obrazec za vnos podatkov

Za kreiranje gesla lahko uporabite pomoč brskalnika ali si ga izberete sami. Geslo mora vsebovati najmanj osem znakov, velike in male črke.

The screenshot shows a browser's password generator interface. The password field contains 'jrqbHm22P-!97aK'. A notification box from Microsoft Edge states: 'Microsoft Edge je ustvaril to zapleteno geslo.' Below the notification, the password 'jrqbHm22P-!97aK' is displayed with an 'Osveži' (Refresh) button. At the bottom, a message says: 'Vaše geslo bo shranjeno in polno v različnih napravah. Upravljajte gesla v nastavitve.' To the right, the password requirements are now satisfied, indicated by green checkmarks:

- velikih črk: 1 (green checkmark)
- malih črk: 1 (green checkmark)
- vseh znakov: 8 (green checkmark)

*Vnosna polja, označena z zvezdico, so obvezna.

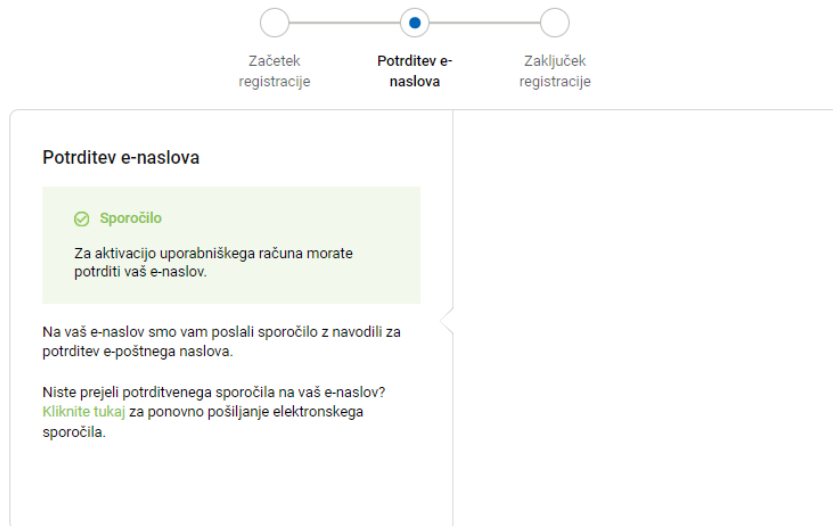
Slika 3: Kreiranje gesla



Preden nadaljujete, preberite še pogoje uporabe (s klikom na »Pogoji uporabe«) in potrdite, da se z njimi strinjate.

Odključajte »Nisem robot« in pritisnite gumb »Registracija«.

Za nadaljevanje postopka morate potrditi svoj elektronski naslov. Če elektronskega sporočila ne prejmete v nekaj minutah, lahko prek spodnje povezave »Kliknite tukaj« sprožite ponovno pošiljanje potrditvenega sporočila.



Slika 4: Potrditev e-naslova

Na vpisani elektronski naslov boste prejeli povezavo, s katero potrdite pravilnost svojega elektronskega naslova tako, da kliknete na gumb »POTRDITE ELEKTRONSKI NASLOV«.

Pozdravljeni IME PRIIMEK,

za začetek postopka registracije na portalu za stranke prosim potrdite vaš elektronski naslov s pomočjo spodnje povezave.

POTRDITE ELEKTRONSKI NASLOV

Veljavnost povezave je omejena na 48 ur.

Zahvaljujemo se vam za zaupanje.

Vaš Varuh zdravja, Vzajemna

Slika 5: Mail za potrditev elektronskega naslova



Po uspešni potrditvi elektronskega naslova, lahko zaključite registracijo prek gumba »ŽELIM ZAKLJUČITI REGISTRACIJO«.



Slika 6: Uspešna potrditev e-naslova

Zaključek registracije lahko opravite tudi prek gumba »ŽELIM ZAKLJUČITI REGISTRACIJO«, ki je v elektronskem sporočilu, ki ga prejmete po uspešni potrditvi.

Pozdravljeni **IME PRIIMEK**,

vaš elektronski naslov je bil uspešno potrjen. Vabimo vas, da zaključite registracijo. S tem boste imeli pregled nad vsemi svojimi sklenjenimi zavarovanji.

S klikom na spodnjo povezavo lahko zaključite registracijo.

ŽELIM ZAKLJUČITI REGISTRACIJO

Zahvaljujemo se vam za zaupanje.

Vaš Varuh zdravja, Vzajemna

Slika 7: Uspešna potrditev e-naslova (mail)



V obrazec vnesite vse zahtevane podatke, preberite pogoje uporabe in potrdite, da se strinjate z njimi. Izberete lahko še dve soglasji (Soglasje za neposredno trženje in Soglasje za obveščanje po elektronski pošti) in kliknite na gumb »NADALJUJ«.

○ — ○ — ●

Začetek registracije Potrditev e-naslova **Zaključek registracije**

[Zapri](#)

Zaključek registracije

IME *

PRIIMEK *

DATUM ROJSTVA *

Prosti vnos naslova (uporabite samo v primeru, da v spodnjem iskalniku ne najdete svojega naslova).

ULICA (STALNI NASLOV) * HIŠNA ŠT. *

POŠTNA ŠT. * KRAJ *

DRŽAVA *

MOBILNA ŠT. (PRIMER ZAPISA 031222333 ALI TUJA 0038531242353)

DAVČNA ŠT. *

Pogoji in klavzule

Seznanjen sem s [pogoji uporabe portala Moj Varuh zdravlja in se z njimi strinjam *](#)

Soglašam z neposrednim trženjem (če te izjave ne podpišete/izberete, to ne pomeni, da ste morebitno predhodno podano soglasje preklicali)

Soglasje za obveščanje po elektronski pošti

Zakaj registracija?

Postopek registracije je enostaven. Vpišite zahtevane podatke in prejeli boste registracijsko kodo, s katero boste potrdili svojo identiteto.

NADALJUJ

Slika 8: Zaključek registracije



Po potrditvi obrazca izberite način za prejem registracijske kode: po pošti na domači naslov, na elektronski naslov ali prek SMS. Kontaktni podatki se prikažejo glede na podatke, shranjene v našem sistemu in so zamaskirani. Izberite način prejema in vpišite kontaktni podatek v celoti (prepišite zvezdice).

Če prikazani kontaktni podatki niso ustrezni ali vas nismo uspeli identificirati z našim sistemom, se obrnite na naš klicni center na brezplačno telefonsko številko 080 20 60, da preverijo vse podatke in jih po potrebi ustrezno spremenijo v našem sistemu, da boste lahko zaključili postopek registracije.

○ — ○ — ●

Začetek registracije Potrditev e-naslava **Zaključek registracije**

[Zapri](#)

Zaključek registracije

Vaša koda za registracijo je pripravljena. S spodnjega seznama izberite način prejema registracijske kode.

- Kodo mi pošljite na domači naslov.
- Kodo želim prejeti na e-naslov.
- Kodo želim prejeti preko SMS-a.

REGISTRACIJSKO KODO BOMO POSLALI NA SPODNJI NASLOV

██████████
████████████████████
██████████

Kateri način izbrati?

Pošiljanje kode na e-naslov ali SMS izvedemo takoj. Če boste izbrali prejem kode na domači naslov, vam jo bomo priporočeno poslali po pošti.

Mobilna številka ali e-naslov morata biti enaka kot sta v našem sistemu. Prosimo, da dopolnite zakriti del vašega kontaktnega podatka. Če so se vaši kontaktni podatki spremenili, vas prosimo, da se obrnete na brezplačno številko 080 20 60.

NAZAJPRIDOBI KODO

Slika 9: Prejem registracijske kode (domači naslov)

○ — ○ — ●

Začetek registracije Potrditev e-naslava **Zaključek registracije**

[Zapri](#)

Zaključek registracije

Vaša koda za registracijo je pripravljena. S spodnjega seznama izberite način prejema registracijske kode.

- Kodo mi pošljite na domači naslov.
- Kodo želim prejeti na e-naslov.
- Kodo želim prejeti preko SMS-a.

DOPOLNITE SVOJ E-NASLOV

n*****_a****@v*****.s*

Kateri način izbrati?

Pošiljanje kode na e-naslov ali SMS izvedemo takoj. Če boste izbrali prejem kode na domači naslov, vam jo bomo priporočeno poslali po pošti.

Mobilna številka ali e-naslov morata biti enaka kot sta v našem sistemu. Prosimo, da dopolnite zakriti del vašega kontaktnega podatka. Če so se vaši kontaktni podatki spremenili, vas prosimo, da se obrnete na brezplačno številko 080 20 60.

NAZAJPRIDOBI KODO



Slika 10: Prejem registracijske kode (e-naslov)

○ ————— ○ ————— ●

Začetek registracije Potrditev e-naslava **Zaključek registracije**

[Zapri](#)

Zaključek registracije

Vaša koda za registracijo je pripravljena. S spodnjega seznama izberite način prejema registracijske kode.

- Kodo mi pošljite na domači naslov.
- Kodo želim prejeti na e-naslov.
- Kodo želim prejeti preko SMS-a.

DOPOLNITE ŠT. SVOJEGA MOBILNEGA TELEFONA

Kateri način izbrati?

Pošiljanje kode na e-naslov ali SMS izvedemo takoj. Če boste izbrali prejem kode na domači naslov, vam jo bomo priporočeno poslali po pošti.

Mobilna številka ali e-naslov morata biti enaka kot sta v našem sistemu. Prosimo, da dopolnite zakriti del vašega kontaktnega podatka. Če so se vaši kontaktni podatki spremenili, vas prosimo, da se obrnete na brezplačno številko 080 20 60.

NAZAJPRIDOBIM KODO

Slika 11: Prejem registracijske kode (SMS)

V zadnjem koraku vpišete prejeto registracijsko kodo v obrazec, kliknete gumb »REGISTRIRAJ ME« in postopek registracije boste uspešno zaključili.

○ ————— ○ ————— ●

Začetek registracije Potrditev e-naslava **Zaključek registracije**

Registracija uporabnika

VPIŠITE SVOJO REGISTRACIJSKO KODO*

Registracijsko kodo ste prejeli priporočeno po pošti, SMS-u ali e-naslovu. Ko jo boste prvič vnesli, je vaša registracija zaključena. Ponovni vnosi kode ne bodo potrebni.


REGISTRIRAJ ME

Slika 12: Vpis registracijske kode



○ ————— ○ ————— ●


Začetek registracije Potrditev e-naslova **Zaključek registracije**



Postopek registracije je uspešno zaključen!

V portalu za stranke Moj Varuh zdravja sedaj lahko dostopate do vseh svojih sklenjenih zavarovanj, pošiljate sporočila in urejate druge zahteve.

[MOJ VARUH ZDRAVJA](#)



Brezplačen Program Varuh zdravja

Edinstven program aktivnega varovanja zdravja, s katerim vaše zdravje ne le zavarujemo, temveč vam pomagamo zanj tudi skrbeti in ga ohranjati. Z vključitvijo v program boste pridobili kartico in uživali v ugodnostih programa aktivnega varovanja zdravja.

[VEČ O VARUHU ZDRAVJA](#)

Slika 13: Uspešno zaključen postopek registracije

1.2. Prijava v portal

Za vstop v portal se je treba ponovno prijaviti: vpišite svoj elektronski naslov, geslo in kliknite gumb »PRIJAVA«.

●

Prijava

Prijava

E-NASLOV

GESLO

Zapomni si me

[PRIJAVA](#)

Pozabljeno geslo?

ALI SE PRIJAVI S PROFILOM DRUŽABNIH OMREŽIJ

[f PRIJAVI SE S PROFILOM FACEBOOK](#)

[g PRIJAVI SE S PROFILOM GOOGLE](#)

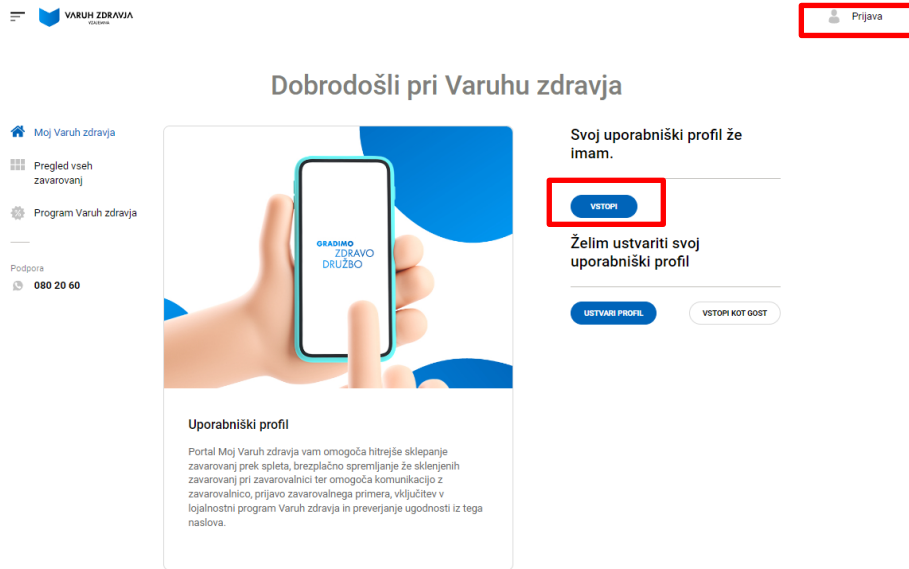
Še nimate računa?

[REGISTRACIJA](#)

Slika 14: Prijava v portal



Ob naslednji prijavi v portal kliknite na povezavo <https://www.vzajemna.si/mojvaruhzdravja/> in potem gumb »Prijava« desno zgoraj ali gumb »VSTOPI«.



Slika 15: Vstop v profil ob ponovni prijavi

Odpre se obrazec za vnos vašega elektronskega naslova in gesla, ki ste ga ob registraciji izbrali. Lahko izberete možnost »Zapomni si me«, da se vam bodo podatki za vstop shranili in naslednjič samodejno prikazali. Te možnosti zaradi varnosti ne izberite, če delate na napravi, ki jo uporablja več uporabnikov.

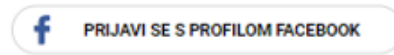
Slika 16: Prijava v portal



V portal se lahko zelo enostavno prijavite tudi s profilom Facebook ali Google, če ju imate.

V tem primeru kliknite na ustrezen gumb za prijavo.

ALI SE PRIJAVI S PROFILOM DRUŽABNIH OMREŽIJ



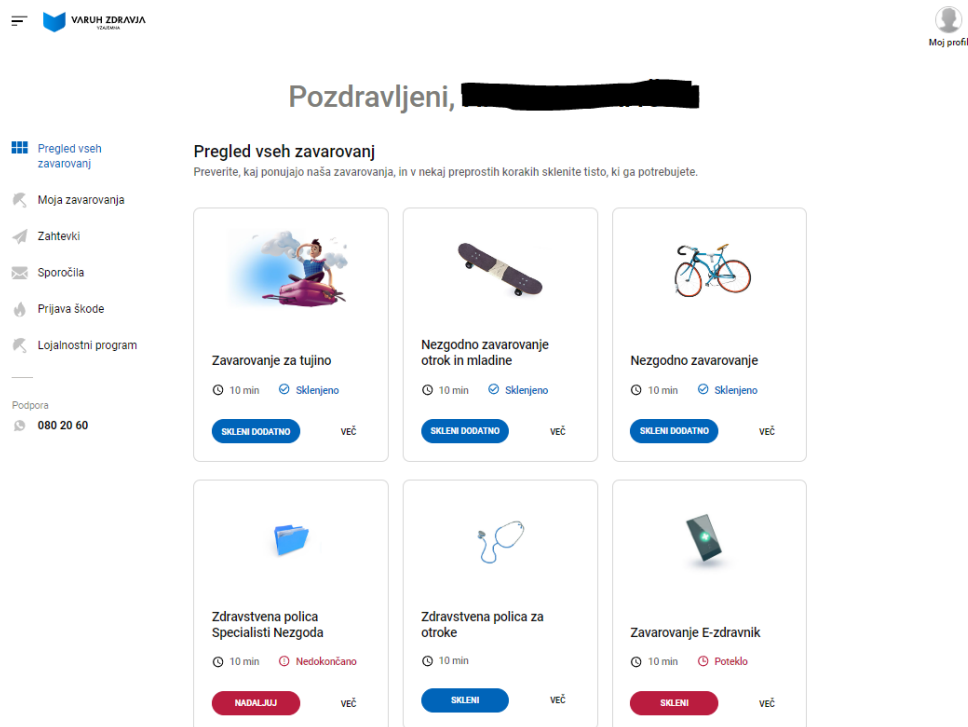
Slika 17: Prijava v portal

2. Uporaba portala Moj Varuh zdravja

Po opravljeni registraciji lahko preverjate stanje svojih zavarovanj, jih poenostavljeno sklepate, nam pošiljate sporočila, preverjate stanje svojih ugodnosti, spreminjate podatke in prijavljate škode. V nadaljevanju je predstavljena vsebina posameznega poglavja portala.

2.1. Pregled vseh zavarovanj in sklepanje polic

V pregledu vseh zavarovanj si lahko ogledate, katera zavarovanja iz naše ponudbe lahko sklenete prek spleta. Prikazano je tudi, katera zavarovanja imate že sklenjena. Ko izberete eno od navedenih zavarovanj, je postopek zelo enostaven, ker se avtomatično izpolnijo že vsi vaši osebni podatki s portala. Če ste začeli s sklepanjem določenega zavarovanja in postopka niste dokončali, vam pri tem zavarovanju piše »Nedokončano« in »Nadaljuj«.



Slika 18: Pregled vseh zavarovanj



2.2. Moja zavarovanja – pregled polic

V tem sklopu lahko vidite vsa zavarovanja/police, ki jih imate sklenjene pri nas. Privzeti pogled so samo veljavne police. Če želite pogledati tudi neveljavne/pretečene police, pa lahko na desni strani namesto »Veljavne police« izberete »Vse police«.

Moja zavarovanja

Zavarovanje	Zavarovanec	Št. police	Veljavnost	Datum sklenitve	Velja od	Velja do	Avt. podaljšanje	Podrobno
Zavarovanje za tujino - multitrip	[redacted]	[redacted]	Veljavno	02.06.2023	12.06.2023	11.06.2024	NE	***
Zavarovanje Dental	[redacted]	[redacted]	Veljavno	25.03.2019	26.03.2019	25.03.2025	DA	***
Kolektivna zdravstvena polica	[redacted]	[redacted]	Veljavno	21.06.2018	01.08.2018	31.07.2024	DA	***
Kolektivno zavarovanje težjih bolezni	[redacted]	[redacted]	Veljavno	21.04.2016	01.05.2016	30.04.2024	DA	***
Dopolnilno zdravstveno zavarovanje	[redacted]	[redacted]	Veljavno	09.01.2006	01.03.2006	28.02.2026	DA	***

Slika 19: Pregled vseh zavarovanj

S klikom na tri pikice v stolpcu »Podrobno« lahko vidite, katera kritja določena polica vsebuje, kdo je zavarovalec in plačnik, kakšen je znesek letne premije in na kakšen način se polica plačuje.

Moje zavarovanje

Podrobne informacije o posameznem zavarovanju



Zavarovanje Dental

Št. police: [redacted]
Zavarovalec: [redacted]
Zavarovanec: [redacted]
Velja od: 26.03.2019
Velja do: 25.03.2025
Premija: [redacted] €
Plačnik: [redacted]
Način plačila: direktna bremenitev plače
Dinamika plačila: mesečno

Kritja	Zavarovalna vsota
Rak ustne votline	10.000 €
Preventivne zobozdravstvene storitve	0

Slika 20: Podroben pregled zavarovanja



2.3. Program Varuh zdravja

Če še niste vključeni v naš program zvestobe Varuh zdravja, lahko to enostavno in hitro naredite prek portala. V meniju izberite »Program Varuh zdravja«, vpišite vse potrebne podatke, preverite splošne pogoje in potrdite, da se z njimi strinjate ter kliknite »Nadaljuj«.

● — ○
Moji podatki Aktivacija

[Moj Varuh zdravja](#)

[Pregled vseh zavarovanj](#)

Program Varuh zdravja

Podpora

[080 20 60](#)

Vključitev v Program Varuh zdravja

IME *

PRIIMEK *

DATUM ROJSTVA *

SPOL *

Moški

Ženski

Prosti vnos naslova (uporabite samo v primeru, da v spodnjem iskalniku ne najdete svojega naslova).

ULICA (STALNI NASLOV) * HIŠNA ŠT. *

POŠTNA ŠT. * KRAJ *

DRŽAVA *

E-NASLOV *

MOBILNA ŠT. (PRIMER ZAPISA 031222333 ALI TUJA 0038531242353) *

DAVČNA ŠT. *

Pogoji in klavzule

Seznanjen sem s [Splošnimi pogoji programa aktivnega varovanja zdravja Varuh zdravja](#) *

Soglašam z neposrednim trženjem (če te izjave ne podpišete/izberete, to ne pomeni, da ste morebitno predhodno podano soglasje preklicali)

Asistent

Varuh zdravja je edinstven program aktivnega varovanja zdravja. Z njim Vzajemna vaše zdravje ne le zavaruje, temveč vam pomaga zanj tudi skrbeti in ga ohranjati.

Do privlačnih ugodnosti Varuha zdravja ste upravičeni vsi, ki imate pri Vzajemni sklenjeno vsaj eno zavarovanje s trajanjem 12 mesecev ali več. Z vključitvijo v program pa boste prejeli +

*Vnosna polja, označena z zvezdico, so obvezna.

Slika 21: Vključitev v Varuh zdravja



2.4. Pošiljanje sporočil

Če potrebujete našo pomoč, nam lahko pošljete sporočilo. To storite v meniju z izbiro sklopa »Sporočila«.

Sporočila

Preglejte in uredite svoja sporočila

POŠLJITE NOVO SPOROČILO

Zadeva	Prejeto	Preberi
Uspešna potrditev elektronskega naslova in povabilo k registraciji na portalu za stranke Moj Varuh zdravja	17.10.2023 ob 11:35	***

[Nazaj na vsa sporočila](#)

za: Vzajemna zavarovalnica

Zadeva

Vnesite sporočilo

Dodaj prilogo

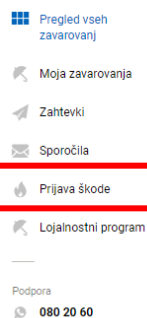
POŠLJI

PREKLIČI

Slika 22: Obrazec za pošiljanje sporočila

2.5. Prijava škode

V meniju na levi strani lahko kliknete na »Prijavi škodo« in odprla se vam bo naša spletna stran z vsemi obrazci za prijavo škode. Izberite ustreznega, izpolnite podatke in oddajte elektronsko vlogo za prijavo škode.



Slika 23: Prijava škode



Z A S T R A N K E

Prijavi škodo

Škodo lahko enostavno prijavite na naši spletni strani prek enega izmed spodnjih spletnih obrazcev ali pa zahtevek z vso dokumentacijo pošljete po pošti na naslov: Vzajemna zdravstvena zavarovalnica, d. v. z., Vošnjakova ulica 2, 1000 Ljubljana.

Zaradi zaščite vaših podatkov vas prosimo, da nam po elektronski pošti ne pošiljate podatkov in dokumentacije, povezane z vašim zdravstvenim stanjem.

Želim prijaviti škodo

Spodnji obrazec uporabite v naslednjih primerih:

- za **uveljavljanje zavarovalnine na podlagi naslednjih zavarovanj**: Nezgodno zavarovanje, Zavarovanje za težje bolezni, Zavarovanje za primer raka, Zavarovanje bolezni srca in ožilja, Zavarovanje COVID, Zavarovanje za nadomestila, Zavarovanje Dental (v primeru raka ustne votline) ali
- za **povračilo stroškov za opravljeno zdravstveno storitev** (Zavarovanje za tujino ali Celoletno zavarovanje za tujino Multitrip, Dopolnilno zdravstveno zavarovanje, Zdravstvena polica (povračilo stroškov), Kolektivna zdravstvena polica, Diagnoza, Nadstandard, Kolektivno zavarovanje zdravil, Zavarovanje Specialisti senior).

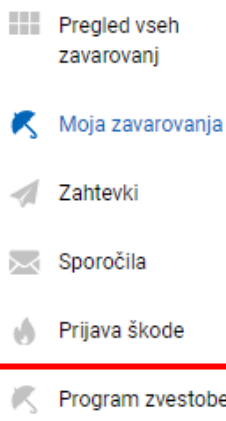
Za uspešno prijavo škode izpolnite obrazec na spodnji povezavi in priložite vsa zahtevana dokazila (račune, izvide ipd.).

[ŽELIM PRIJAVITI ŠKODO](#) →

Slika 24: Obrazci za prijavo škode

2.6. Program zvestobe

V meniju »Program zvestobe« lahko preverite, ali ste vključeni v naš brezplačni program aktivnega varovanja zdravja Varuh zdravja in do katerih ugodnosti ste upravičeni.



Slika 25: Program zvestobe



V obrazec vpišite potrebne podatke in preverite v katerem programu ste in do katerih ugodnosti ste upravičeni.

Zavarovanci Vzajemne, ki ste vključeni v program varovanja zdravja in že imate svojo kartico Varuh zdravja, tu lahko preverite veljavnost kartice. Vpišite manjkajoče podatke in kliknite Preveri.


Ime

Priimek

Datum rojstva

Davčna številka

Preveri

 Vaša kartica je veljavna. Trenutno ste vključeni v **Varuh zdravja VARNI**.

V Varuha zdravja ste bili na presečni datum 30. 06. 2023 vključeni v program Varni najmanj 96 mesecev, zato vas želimo nagraditi za zvestobo: Dobroimetje v višini 60 EUR za novo sklenjena zavarovanja Vzajemne.

Za unovčitev nagrade obiščite najbližjo poslovalnico Vzajemne ali nas pokličite na 080 20 60 in dogovorili se bomo za obisk zastopnika. Če ste nagrado že koristili, je to obvestilo brezpredmetno.

Poskrbite za finančno varnost vas in vaših bližnjih z izbiro primernega zavarovanja.

* Več o pogojih koriščenja na [povezavi](#).

Oglejte si, katere ugodnosti vam pripadajo -> [Ugodnosti v sklopu programa Varuh zdravja](#)

Vas zanima več o aktivnem varovanju zdravja? Preberite več -> [Varuh zdravja](#)

Slika 26: Preverjanje ugodnosti



2.7. Pregled zahtevkov

Zahtevek za spremembo osebnih podatkov in ostale zahtevke lahko vidite v meniju v sklopu »Zahtevki«. Če želite spremeniti svoje osebne podatke, kliknite na gumb »Želim spremeniti osebne podatke« na tej strani ali v profilu (glejte točko 2.8. in 2.8.6.).

Zahtevki
Preglejte svoje zahtevke ali oddajte nove

ŽELIM SPREMEMITI OSEBNE PODATKE

Moji zahtevki Razvrsti

Zadeva	Vrsta zahtevka	Status	Poslano	Podrobno	Izbriši
Zdravstvena policia Specialisti Nezgoda	Sklenitev police	Začetek	24.11.2023	***	x
Zavarovanje za tujino	Sklenitev police	Začetek	24.11.2023	***	x
Vključitev v Varuh zdravja	Vključitev v Varuh zdravja	Zaključeno	17.10.2023		
Registracija uporabnika	Verifikacija uporabnika	Uspešno registriran	17.10.2023		

Slika 27: Sprememba osebnih podatkov

2.8. Urejanje podatkov v profilu

Portal lahko uporabite tudi za spremembo svojih osebnih podatkov, če so se spremenili, urejanje dinamike in načina plačevanja pri policah ipd.

Desno zgoraj kliknite na »Moj profil« in nato na gumb »MOJ PROFIL«.

Moj profil

Moj uporabniški profil

MOJ PROFIL ODJAVA

Slika 28: Vstop v vaš profil




Odpre se vam profil z vsemi vašimi podatki.

Moj profil

Preglejte in urejajte svoj profil

[Zapri](#)

Moj profil



NALOŽI FOTOGRAFIJO

DATUM ROJSTVA
[redacted]

ULICA (STALNI NASLOV)
[redacted]

MOBILNA ŠT.
[redacted]

SPOL
[redacted]

HIŠNA ŠT.
[redacted]

DAVČNA ŠT.
[redacted]

E-NASLOV
[redacted]

POŠTNA ŠT.
[redacted]

ZZZS ŠT.
[redacted]

KRAJ
[redacted]

DRŽAVA
[redacted]

ZGODOVINA PRIJAV

SPREMEMBA GESLA

PRIVOLITVE

ŽELIM IZBRISATI TA PROFIL

[UREDİ PODATKE](#)

Naslov za prejemanje pošte

ULICA
[redacted]

KRAJ
[redacted]

HIŠNA ŠT.
[redacted]

DRŽAVA
[redacted]

POŠTNA ŠT.
[redacted]

Slika 29: Podatki v vašem profilu

S klikom na »Uredi podatke« se odpre obrazec, v katerega vnesete svoje trenutne podatke in kliknete na gumb »Spremeni podatke«.

Moji novi podatki Zaključek

[Zapri](#)

Sprememba osebnih podatkov

Vnesite svoje veljavne osebne podatke

IME *

Katere podatke vnesti?

V tem koraku morate vnesti vse zahtevane osebne podatke, kar pomeni, da poleg novih podatkov vnesete tudi tiste osebne podatke, ki ostajajo enaki.

Slika 30: Vnos spremenjenih podatkov



S tem ste oddali zahtevo za spremembo vaših podatkov. Ko jo bomo uredili, vas bomo o tem obvestili na vaš elektronski naslov.

✓ — ○
Moji novi podatki Zaključek



Uspešno ste oddali zahtevo za spremembo svojih podatkov

Hvala za posredovano spremembo. Uredili jo bomo v najkrajšem možnem času.

[NAZAJ NA MOJ PROFIL](#)



Brezplačen program Varuh zdravjal

Pri Vzajemni odslej ne boste več samo zavarovani. Vaše zdravje zdaj tudi varujemo. Predstavljamo vam program aktivnega varovanja zdravja.

[VEČ O VARUHU ZDRAVJA](#)

Slika 31: Vnos spremenjenih podatkov

2.8.1. Naložite fotografijo

Na portal si lahko naložite svojo fotografijo tako, da kliknete na gumb »NALOŽI FOTOGRAFIJO«. Lahko se takoj fotografirate in jo direktno naložite tako, da na vprašanje »Želite zajeti sliko prek spletne kamere?« odgovorite »DA«.

Lahko pa izberete fotografijo s svojega računalnika/telefona tako, da izberete NE in jo naložite.

[NALOŽI FOTOGRAFIJO](#) Želite zajeti sliko preko spletne kamere?

[IZBRIŠI](#) | [ZAPRI](#) [DA](#) [NE](#)

Format: PNG, JPG, GIF.

Slika 32: Nalaganje fotografije

Če ste se prijaviли prek profila Facebook ali Google in imate tam naloženo fotografijo, se bo ta prenesla v profil.



2.8.2. Zgodovina prijav

V »Zgodovini prijav« lahko vidite vse svoje prijave v portal.

Zgodovina prijav

Preglejte seznam dostopov z vašim uporabniškim profilom

[Nazaj na profil](#)

Čas vstopa	IP naslov	Država vstopa	Status	Razlog vstopa
24.11.2023 12:49:32	[redacted]		✓ Uspešno	Osebna prijava
24.11.2023 08:43:06	[redacted]		✓ Uspešno	Osebna prijava
24.11.2023 07:34:06	[redacted]		✓ Uspešno	Osebna prijava
14.11.2023 10:57:11	[redacted]		✓ Uspešno	Osebna prijava
10.11.2023 11:57:47	[redacted]		✓ Uspešno	Osebna prijava
7.11.2023 13:29:59	[redacted]		✓ Uspešno	Osebna prijava
6.11.2023 10:55:34	[redacted]		✓ Uspešno	Osebna prijava

Slika 33: Zgodovina prijav

2.8.3. Sprememba gesla

Svoje geslo lahko kadarkoli spremenite v meniju »Sprememba gesla«. V prvo polje vnesite obstoječe geslo, v drugo in tretje polje pa novo geslo, ki mora vsebovati vsaj osem znakov (male in velike črke) in kliknite »Shrani«.

●
Spremenite geslo

Spremenite geslo

OBSTOJEČE GESLO

NOVO GESLO

PONOVITE GESLO

PREKLIČISHRANI

Slika 34: Sprememba gesla



2.8.4. Privolitve

V sklopu »PRIVOLITVE« lahko upravljate svoje privolitve. Podane privolitve lahko kadarkoli prekličete ali ponovno podate z gumbom »PREKLIČI« ali »PRIVOLI« v stolpcu »Spremeni«.

Moje privolitve

[Nazaj na profil](#)

Privolitev	Naziv	Velja od	Status	Spremeni
A01	Soglasje za neposredno trženje		NE	PRIVOLI
E01	Soglasje za obveščanje po elektronski pošti	28.09.2023	DA	PREKLIČI

Asistent

Na seznamu so prikazane vse vaše privolitve, ki ste nam jih podali in njihov status. Za morebitno spremembo kliknite na Privoli ali Prekliči v stolpcu Spremeni.

Slika 35: Privolitve

2.8.5. Izbris profila

Če se odločite, da ne želite imeti več profila, ga lahko enostavno izbrišete z gumbom »ŽELIM IZBRISATI PROFIL«. V tem primeru ne boste imeli več pregleda nad svojimi zavarovanji in nam ne boste mogli pošiljati sporočil s portala. Če boste želeli ponovno ustvariti profil, se boste morali na novo registrirati (glejte 1. točko).

Po kliku na gumb »DA« in »OK« boste prejeli elektronsko sporočilo s povezavo za potrditev izbrisa profila.

Ali ste prepričani, da želite izbrisati vaš uporabniški profil?	Na vaš e-naslov smo poslali potrditveno povezavo za izbris vašega uporabniškega profila.
DA NE	OK

Spoštovani,

na vašo zahtevo vam pošiljamo povezavo za ukinitve računa na portalu za stranke Moj Varuh zdravja. S klikom na spodnjo povezavo boste lahko ukiniteli svoj račun.

IZBRIS PROFILA

Če računa ne boste ukiniteli v 2 dneh, bo zgornja povezava avtomatsko potekla in ne bo več veljavna.


Zahvaljujemo se vam za zaupanje.

Vaš Varuh zdravja, Vzajemna

Slika 36: Izbris profila



Izbris uporabniškega profila




Izbris uporabniškega profila

Ali ste prepričani, da želite izbrisati vaš profil?

[DA, ŽELIM IZBRISATI PROFIL](#) [NE ŽELIM IZBRISATI PROFILA](#)

Izbris uporabniškega profila



Portal izbrisan

Vaš uporabniški profil je bil uspešno izbrisan.

[MOJ VARUH ZDRAVJA](#)

Spoštovani,

na portalu za stranke Moj Varuh zdravja ste uspešno ukinili svoj račun. Referenčna številka vašega zahtevka za ukinitve računa je **d273a60c-a877-4a34-91ad-d148d36c892b**

Zahvaljujemo se vam za zaupanje.

Vaš Varuh zdravja, Vzajemna

Slika 37: Potrditev izbrisa profila

2.8.6. Sprememba osebnih podatkov

Če so se vaši osebni podatki spremenili, jih lahko posodobite v obrazcu (datum rojstva in davčna številka se ne smeta spremeniti), uredili jih bomo v našem sistemu ter vas o spremembi obvestili na vaš elektronski naslov.

Za vnos tujega naslova odključajte kvadratik pred »Prosti vnos naslova (uporabite samo v primeru, da v spodnjem iskalniku ne najdete svojega naslova)« in ročno vnesite vse podatke o naslovu.

Prosti vnos naslova (uporabite samo v primeru, da v spodnjem iskalniku ne najdete svojega naslova).



Moji novi podatki

Zaključek

Zapri

Sprememba osebnih podatkov

Vnesite svoje veljavne osebne podatke

IME *

PRIIMEK *

DATUM ROJSTVA *

SPOL *

Prosti vnos naslova (uporabite samo v primeru, da v spodnjem iskalniku ne najdete svojega naslova).

ULICA (STALNI NASLOV) * HIŠNA ŠT. *

POŠTNA ŠT. * KRAJ *

DRŽAVA *

Pošto želim prejemati na drug naslov

Prosti vnos naslova (uporabite samo v primeru, da v spodnjem iskalniku ne najdete svojega naslova).

ULICA (POŠTNI NASLOV) * HIŠNA ŠT. *

POŠTNA ŠT. * KRAJ *

DRŽAVA *

E-NASLOV *

MOBILNA ŠT. (PRIMER ZAPISA 031222333 ALI TUJA 0038531242353)

DAVČNA ŠT.

ZZSŠ ŠT.

Katere podatke vnesti?

V obrazec vnesite vaše veljavne osebne podatke. O spremembi podatkov v našem sistemu, vas bomo obvestili.

SPREMEMI PODATKE

Slika 38: Sprememba osebnih podatkov