











### UVOD

#### 1. Kaj je zavarovanje odgovornosti?

- 1.1 Zavarovanje krije odgovornost za škodo, ki jo zaradi nenadnega in nepričakovanega škodnega dogodka, povzročite tretjim osebam ali stvarim in zaradi katere so proti vam uveljavljeni odškodninski zahtevki.
- 1.2 Za zavarovanje veljajo Splošni pogoji zavarovanja odgovornosti SP-ODG-26 (v nadaljevanju pogoji). S sklenitvijo pogodbe hkrati soglašate z določili teh pogojev in jih v celoti sprejemate.
- 1.3 Obseg kritij je razviden iz vaše zavarovalne police.

#### 2. Definicije pogosto uporabljenih terminov

 <b>Vi / vaš</b>	<p><b>Se nanaša na vas kot na:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ponudnika, ki z nami želi skleniti zavarovanje in nam v ta namen predloži ponudbo,</li><li>• zavarovalca, ko z nami sklenete pogodbo,</li><li>• zavarovanca, ko s sklenitvijo pogodbe zavarujete sebe. Zavarovanec je oseba, za katero je bila izdana zavarovalna polica in je tudi deležna pravic iz pogodbe.</li></ul> <p>Zavarovanje lahko sklenete tudi za drugo osebo, s čimer ta oseba postane zavarovanec.</p>
 <b>Mi / naš</b>	To smo mi, Vzajemna zdravstvena zavarovalnica d.d., Vošnjakova ulica 2, 1000 Ljubljana.
 <b>Zavarovalna polica</b>	Listina, s katero potrjujemo obstoj vašega zavarovanja iz sklenjene pogodbe.
 <b>Ponudba</b>	Podpisan dokument, ki predstavlja predlog za sklenitev zavarovanja in vsebuje vse bistvene elemente pogodbe.
 <b>Premija</b>	Je znesek, ki nam ga morate plačati skladno s pogodbo in predstavlja pogoj za veljavnost zavarovalnega kritja.
 <b>Trajanje zavarovanja</b>	Je časovno obdobje, ki je navedeno na vaši zavarovalni polici, v katerem zavarovalnica nudi zavarovalno kritje.
 <b>Zavarovalna vsota</b>	Je znesek, ki pomeni zgornjo mejo naše obveznosti za posamezno kritje ali posamezni zavarovalni primer. Višina zavarovalne vsote je razvidna iz vaše zavarovalne police.
 <b>Odškodnina</b>	To je znesek, ki ga skladno s pogodbo izplačamo tretji osebi.
 <b>Zavarovalni primer</b>	Je dogodek, katerega posledice so zavarovane z zavarovanjem po teh pogojih in na podlagi katerega nastane naša obveznost iz pogodbe.
 <b>Soudeležba</b>	Če je v zavarovalni pogodbi dogovorjena soudeležba zavarovanca pri zavarovalnem primeru, se le-ta upošteva pri izračunu odškodnine. V tem primeru je najvišja obveznost zavarovalnice omejena z višino zavarovalne vsote, zmanjšane za soudeležbo.

### SPLOŠNO O ZAVAROVANJU

#### 3. O vaši pogodbi

- 3.1 Pogodba, ki ste jo kot zavarovalec sklenili z nami, je praviloma sestavljena iz ponudbe, police, pogojev, morebitnih posebnih pisnih izjav pogodbenih strank, klavzul ter drugih prilog in dodatkov k polici.
- 3.2 Pogodba je sklenjena, ko se z nami dogovorite o njenih bistvenih elementih oziroma ob plačilu (prve) premije, če se tako dogovorimo.
- 3.3 Pogodbo lahko sklenete na podlagi pisne ponudbe ali tako, da pogodbeni stranki podpišeta pogodbo ali na drug način potrdita, da se strinjata o bistvenih elementih pogodbe, kot so določitev obsega kritij, premije, zavarovalne dobe in zavarovalne vsote.
- 3.4 Za sklenitev pogodbe lahko zahtevamo, da morate predhodno posredovati ponudbo. Podpisana ponudba za sklenitev pogodbe, ki nam je bila predložena, obvezuje ponudnika osem (8) dni od dneva, ko smo jo prejeli. Če v tem roku ne odklonimo vaše ponudbe, ki se ne odmika od pogojev velja, da je vaša ponudba z naše strani sprejeta in da je pogodba sklenjena tistega dne, ko

smo prejeli ponudbo.

- 3.5 Vašo ponudbo za sklenitev pogodbe lahko zavrremo brez obrazložitve.
- 3.6 Po sprejemu vaše ponudbe vam bomo na podlagi podatkov iz ponudbe izdali polico. Polica predstavlja dokazilo o sklenjeni pogodbi in vsebuje poleg podatkov iz ponudbe tudi druge podatke skladno z veljavno zakonodajo.
- 3.7 Če se kakšno določilo na polici razlikuje od ponudbe oziroma vaših drugih izjav, lahko na vsebino police pisno ugovarjate v tridesetih (30) dneh od prejema police. Če tega ne storite, velja vsebina police.
- 3.8 Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, lahko vaš podpis, če tako določimo, nadomesti plačilo premije. Šteje se, da je pogodba v tem primeru sklenjena, ko plačate premijo. Če ste sklenili zavarovanje na daljavo, imate skladno z zakonom, ki ureja varstvo potrošnikov pravico, da odstopite od pogodbe. Odstopite lahko v petnajstih (15) dneh od dneva sklenitve pogodbe.
- 3.9 S sklenitvijo pogodbe se obvezujete, da nam boste plačevali premijo na način in v obliki, kot je dogovorjeno, mi pa se obvezujemo, da bomo ob nastanku zavarovalnega primera izpolnili svoje obveznosti, kot so določene v pogodbi.
- 3.10 Vsi zahtevki in izjave, ki jih bomo predložili drug drugemu, morajo biti v pisni obliki. Kot pisno sporočanje šteje pisno sporočanje po pošti ali elektronski poti. Za vse dokumente velja, da so predloženi tistega dne, ko jih naslovnik prejme.

#### 4. Zakaj je pomembno, da nam ob sklenitvi sporočite resnične podatke?

- 4.1 Pred sklenitvijo in med trajanjem pogodbe ste nam dolžni prijaviti vse okoliščine, ki so pomembne za oceno nevarnosti, ki jo prevzemamo s sklenitvijo zavarovanja in so vam znane ali vam niso mogle ostati neznanne. Pomembne so zlasti tiste okoliščine, na podlagi katerih je določena in obračunana premija.
- 4.2 Če ste namenoma neresnično prijavili ali namenoma zamolčali kakšno okoliščino take narave, da ne bi sklenili pogodbe z nami, če bi vedeli za resnično stanje stvari, lahko zahtevamo razveljavitev pogodbe ali odklonimo izplačilo zavarovalnine oziroma izvedbo storitve, če je zavarovalni primer nastal, preden smo izvedeli za tako okoliščino. Če je bila pogodba razveljavljena, obdržimo že plačane premije in imamo pravico zahtevati plačilo premije za zavarovalno dobo, v kateri smo zahtevali razveljavitev pogodbe.
- 4.3 Če ste kaj neresnično prijavili ali opustili dolžno obvestilo, pa tega niste storili namenoma, lahko v enem (1) mesecu od dneva, ko smo izvedeli za neresničnost ali nepopolnost prijave, izjavimo, da razdiramo pogodbo. V takem primeru preneha pogodba po izteku štirinajstih (14) dni od dneva, ko smo vam sporočili, da razdiramo pogodbo.
- 4.4 V primeru prevare, ponaredbe ali zlorabe s strani zavarovalca oziroma zavarovanca lahko razdremo pogodbo brez odpovednega roka in zahtevamo vračilo izplačane zavarovalnine, skupaj z zakonskimi zamudnimi obrestmi ter s tem nastalo škodo in stroški, pri čemer obdržimo že plačane premije in imamo pravico zahtevati plačilo premije za dobo, v kateri smo zahtevali razdrtje pogodbe.

#### 5. Kdo se lahko zavaruje?

- 5.1 Zavarujejo se lahko osebe s stalnim prebivališčem v Sloveniji.
- 5.2 Zavarujejo se lahko osebe ne glede na starost.
- 5.3 Zavarovanje lahko sklenete posamično, družinsko ali skupinsko.
- 5.4 Družinska sklenitev je omogočena za družinska razmerja, pri čemer se lahko zavarujeta največ dve odrasli osebi, mlajši od 75 let. Otroci, pastorki, posvojenici ali vnuki so na družinski polici lahko vključeni do dopolnjenega 26. leta starosti.
- 5.5 Zavarovalec ne more biti oseba, ki ji je v celoti odvzeta poslovna sposobnost.

#### 6. Kdaj se zavarovanje začne in kdaj preneha?

- 6.1 Zavarovanje in zavarovalno kritje se prične ob 00:00 uri tistega dne, ki je v pogodbi naveden kot datum začetka in preneha ob 24:00 uri tistega dne, ki je v pogodbi naveden kot dan prenehanja zavarovanja.
- 6.2 Zavarovanje se sklone za obdobje enega (1) leta.
- 6.3 Zavarovanje preneha predčasno, če je izplačana maksimalna zavarovalna vsota. V tem primeru smo upravičeni obdržati premijo po zavarovalni pogodbi.
- 6.4 Zavarovanje preneha tudi v primeru smrti zavarovanca in drugih primerih, opredeljenih v teh splošnih pogojih. Če zavarovanje preneha s smrtjo zavarovanca, smo upravičeni obdržati premijo po zavarovalni pogodbi.

#### 7. Kje zavarovanje velja?

- 7.1 Zavarovanje velja na geografskem območju, ki je navedeno na zavarovalni polici.

### PODROBNO O ZAVAROVANJU

#### 8. Kaj krije zavarovanje?

- 8.1 Zavarovanje krije odškodninsko odgovornost za škodo, ki jo zaradi nenadnega in nepričakovanega škodnega dogodka povzročite tretjim osebam ali stvarim in zaradi katere so proti vam uveljavljeni odškodninski zahtevki.



## 9. Kaj obsega kritje odgovornost?

- 9.1 Če ste povzročili nenaden in nepričakovan škodni dogodek:
- v kateri je bila udeležena tretja oseba, ki je posledično utrpela telesne poškodbe, obolenje ali smrt (poškodovanje oseb);
  - na podlagi katere je prišlo do poškodbe, uničenja ali okvare stvari, ki ni vaša last (poškodovanje stvari);
- bomo krili škodo zaradi civilno-pravnih odškodninskih zahtevkov (vključno z odvetniškimi in drugimi stroški), ki jih tretje osebe uveljavljajo proti vam, do višine zavarovalne vsote, kot je navedena v zavarovalni pogodbi.
- 9.2 Šteje se, da je zavarovalni primer nastal v trenutku, ko je nastal škodni dogodek, zaradi katerega bi tretja oseba (oškodovanec) lahko uveljavljala odškodninski zahtevek proti vam. Ne glede na število poškodovanih oseb oziroma poškodovanih stvari se vsi škodni dogodki, ki imajo isti vzrok, štejejo kot en zavarovalni primer, ki je nastal, ko je nastal prvi škodni dogodek te vrste, ne glede na to, kdaj so posamezni škodni dogodki dejansko nastali.
- 9.3 Odškodninski zahtevek, ki ga proti vam uveljavlja tretja oseba, bomo preučili ter v primeru ugotovljene upravičenosti zahtevka, poskrbeli za vašo obrambo pred neutemeljenimi ali pretiranimi odškodninskimi zahtevki.
- 9.4 Naše jamstvo po teh pogojih zajema tudi plačilo vaših pravnih stroškov ter plačilo pravnih stroškov, ki so prisojeni oškodovancu, pod pogojem, da pravdo usmerjamo od vsega začetka mi ali pa oseba, ki jo mi določimo, vendar skupaj z odškodnino le do višine zavarovalne vsote.
- 9.5 Če je podana solidarna odškodninska odgovornost, krijemo le del obveznosti, ki pade na vas po delitvi celotne obveznosti med vse solidarno odgovorne osebe.
- 9.6 Zavarovanec krije del odškodnine zavarovalnega primera iz tega kritja. Najvišja obveznost zavarovalnice je omejena z višino zavarovalne vsote, zmanjšane za soudeležbo. Višina soudeležbe je opredeljena na polici.

## NAŠE OBVEZNOSTI IN PRAVICE

### 10. Katere so naše obveznosti?

- 10.1 Obvezujemo se, da bomo ob nastanku posameznega zavarovalnega primera izpolnili vse s pogodbo določene obveznosti.
- 10.2 Odškodnino iz zavarovalnega primera, zmanjšano za soudeležbo, ki je opredeljena na zavarovalni polici, izplačamo oškodovancu. Najvišje izplačilo odškodnine je omejeno z višino dogovorjene zavarovalne vsote.

### 11. Kaj je podlaga in na kakšen način uveljavljate pravice iz zavarovanja?

- 11.1 Če je bil proti vam vložen odškodninski zahtevek, nas morate o tem v najkrajšem možnem času obvestiti prek naše spletne strani. Poleg odstopa odškodninskega zahtevka, nas morate obvestiti tudi o morebitnih sodnih ukrepih ali ukrepih državnih organov ter o vloženi tožbi in nam prepustiti vodenje pravde. Brez našega izrecnega poprejšnjega dovoljenja ne smete priznati odškodninske odgovornosti ali plačati, ponuditi plačila ali se poravnati z oškodovancem. Če kršite navedeno obveznost, nimamo obveznosti povrniti tistega dela škode, ki je nastal zaradi te kršitve.
- 11.2 Če pride do vložitve odškodninskega zahtevka skladno s točko 11.1., nam morate sporočiti imena in naslove drugih zavarovalnic, kjer imate zavarovano isto nevarnost ter nam posredovati zavarovalne vsote posameznih z njimi sklenjenih pogodb. Sporočiti nam morate tudi, če ste drugo zavarovalnico že obvestili o vložnem odškodninskem zahtevku tretje osebe. Naša obveznost plačila skladno s temi pogoji nastane le, če druga zavarovalnica oškodovancu ne izplača celotne škode oziroma smo zavezani k doplačilu razlike med izplačilom odškodnine druge zavarovalnice in škodo, priznano po tej pogodbi.
- 11.3 Če je podana solidarna odškodninska odgovornost, krijemo le tisti del obveznosti, ki ste jo dolžni kriti vi, in sicer po delitvi celotne obveznosti med vse solidarno odgovorne osebe.

### 12. Obravnava zavarovalnega primera

- 12.1 Odškodnino iz naslova zavarovalnega primera, zmanjšane za soudeležbo, preračunane v EUR na dan odobritve izplačila, izplačamo oškodovancu najpozneje v štirinajstih (14) dneh od dneva, ko smo prejeli zahtevek in vso potrebno dokumentacijo povezano s škodnim primerom. Rok se lahko ustrezno podaljša, če je za ugotovitev obstoja in višine naše obveznosti potreben daljši čas.
- 12.2 Zahtevek iz pogodbe zastarajo skladno z zakonom RS, ki ureja obligacijska razmerja.

### 13. Katere so omejitve naših obveznosti?

- 13.1 Izključene so vse naše obveznosti v naslednjih primerih:
- na območju državljanske vojne ali vojne s tujo državo, invazije, nemirot in vstaj, stavk ali demonstracij in/ali vašega aktivnega sodelovanja pri opisanih dogodkih oziroma, če je zavarovalni primer nastal v neposredni povezavi z opisanimi dogodki, ter v drugih podobnih primerih, če zavarovalnica oceni, da je tveganje visoko;
  - kadar ste na območju, kjer obstaja tveganje vojnih, političnih ali drugih okoliščin;
  - vožnje motornih in drugih vozil brez ustreznih uradnih dovoljenj;

- delovanja alkohola, ravnanja pod vplivom alkohola in kakršne koli posledice, ki so nastale zaradi uživanja alkohola, če je ugotovljena prisotnost alkohola v krvi ali v izdihanem zraku oziroma, če zavarovanec odkloni ali se izmakne ugotavljanju stopnje alkoholiziranosti. Če se ta dejstva ugotovijo naknadno, si pridružujemo pravico terjati nazaj vse zneske, ki smo jih na podlagi takšnih zahtevkov že izplačali;
- delovanja in ravnanja pod vplivom mamil, zdravil in psihoaktivnih snovi in kakršne koli posledice, ki so nastale zaradi uživanja mamil, zdravil in psihoaktivnih snovi, če se s strokovnim pregledom ugotovi prisotnost mamil, zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi v telesu zavarovanca oziroma, če zavarovanec odkloni ali se izmakne ugotavljanju prisotnosti mamil, zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi v telesu. Če se ta dejstva ugotovijo naknadno, si pridružujemo pravico terjati nazaj vse zneske, ki smo jih na podlagi takšnih zahtevkov že izplačali. V izključitev ne štejejo zdravila, ki jih zavarovanec jemlje skladno s predpisanim zdravljenjem in jih je predpisal za to usposobljen in registriran zdravnik;
- sodelovanja pri pripravi, poskusu ali izvršitvi naklepnega kaznivega dejanja, kakor tudi pri pobegu po takšnem dejanju, ter sodelovanja pri pretepu ali fizičnem obračunavanju, razen v primeru dokazane samoobrambe;
- pri vseh aktivnostih nad 6.000 m nadmorske višine;
- v povezavi z osebo, ki je zaposlena pri vas ali je vaš družinski član ali živi v vami v skupnem gospodinjstvu;
- v povezavi z osebo, ki je potovala skupaj z vami (sorodniki, prijatelji, znanci);
- v povezavi s tujimi stvarmi, ki ste jih vzeli v zakup, uporabo, na posodo, čuvanje, prenos ipd.;
- pri izvajanju športne aktivnosti na neurejenih smučarskih progah ali turnega smučanja;
- pri smučanju brez smučarske karte;
- namenoma povzročene škode;
- zaradi vašega zavestnega ravnanja proti predpisom/navodilom;
- med opravljanjem poklicne, obrtne ali kakšne druge dejavnosti (tudi kmetijske), ki služi v vaše pridobitne namene;
- v povezavi s kopenskimi motornimi vozili, letali in vodnimi plovili;
- v povezavi s posestvijo nepremičnin;
- zaradi onesnaženja tekočih ali stoječih voda;
- škode, nastale na zavarovančevem premoženju;
- posledice uporabe orožja;
- v povezavi z odškodninskimi zahtevki posrednih oškodovancev.

## OSTALO

### 14. Osební podatki

- 14.1 Vse pomembne informacije glede obdelave osebnih podatkov za namen sklenitve in izvajanja zavarovanja ter druge namene, za katere obdelujemo osebne podatke, in informacije o pravicah, ki jih imate iz naslova varstva osebnih podatkov, so zbrane v Politiki zasebnosti Vzajemne, ki je dostopna na [www.vzajemna.si/politika-zasebnosti](http://www.vzajemna.si/politika-zasebnosti). Za hitro in točno komunikacijo je posebej pomembno, da imamo vaše ažurne osebne in kontaktne podatke (ime, priimek, naslov, elektronski naslov, telefonska številka), zato vas prosimo, da nam te sproti sporočate na [www.vzajemna.si/za-stranke](http://www.vzajemna.si/za-stranke) ali pisno na naslov Vzajemna zdravstvena zavarovalnica d.d., Vošnjakova ulica 2, 1000 Ljubljana.

### 15. Postopek pritožbe

- 15.1 Če pride do spora v zvezi s pogodbo, se spor lahko rešuje v izvensodnem postopku z vložitvijo pritožbe. Pritožbo vložite pisno na naš naslov ali na [www.vzajemna.si/za-stranke](http://www.vzajemna.si/za-stranke).
- 15.2 Pritožbo obravnava naš pristojni organ skladno s pravilnikom, ki ureja interni pritožbeni postopek. Interni pritožbeni postopek je organiziran na dveh stopnjah. Odločitev pritožbene komisije na drugi stopnji je dokončna.
- 15.3 Če se z odločitvijo pritožbene komisije na drugi stopnji ne boste strinjali ali če zavarovalnica o pritožbi ne bo odločila v tridesetih (30) dneh po prejemu, lahko postopek za izvensodno rešitev spora nadaljujete pri Mediacijskem centru Slovenskega zavarovalnega združenja, Železna cesta 14, 1001 Ljubljana, telefon: 01/300 93 81, elektronski naslov: [irps@zav-zdruzenje.si](mailto:irps@zav-zdruzenje.si), spletni naslov: [www.zav-zdruzenje.si](http://www.zav-zdruzenje.si).

### 16. Končne določbe

- 16.1 Za odnose med zavarovalnico, zavarovancem, zavarovalcem, upravičencem in ostalimi osebami, ki niso urejeni s temi pogoji, se uporabljajo določila zakona Republike Slovenije, ki ureja obligacijska razmerja.
- 16.2 V primeru spora je za sojenje pristojno sodišče Republike Slovenije, krajeno pa sodišče v Ljubljani.
- 16.3 Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice se objavi na spletni strani [www.vzajemna.si](http://www.vzajemna.si).
- 16.4 Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.

Ti pogoji se uporabljajo od 1. 7. 2026.