

Kako pridobiti drugo zdravniško mnenje?

V okviru svojega zavarovanja Neizgodno zdravstveni paket ali Zdravljenje v tujini pri Varuh zdravja, Vzajemna, imate vključeno storitev pridobitve drugega zdravniškega mnenja.

Ko se soočite z zdravstveno negotovostjo, vam iskanje drugega mnenja lahko prinese neprecenljiv občutek varnosti. Naša storitev drugega zdravniškega mnenja v sodelovanju z mednarodnim podjetjem MediGuide omogoča, da vaš primer pregledajo vodilni medicinski strokovnjaki iz ZDA in Evrope, ki vam pomagajo pri sprejemanju pomembnih odločitev o zdravljenju.

Navodila za pridobitev drugega zdravniškega mnenja

1. Kliknite na povezavo: [»Želim pridobiti drugo zdravniško mnenje.«](#) Odprla se bo spletna stran **MediGuide** (našega zunanjega ponudnika storitve drugega zdravniškega mnenja), kjer bo preverjena vaša upravičenost do storitve. Vnesite svoj **e-naslov, številko police, ime, priimek in datum rojstva**.
2. Po potrditvi police ustvarite svoj račun na portalu MediGuide po navodilih, ki jih boste prejeli po e-pošti. Nato izpolnite obrazec **»Kontaktni obrazec«** z zahtevanimi podatki in ga oddajte.
3. Takoj boste prejeli e-pošto z navodili za **elektronski podpis soglasja**. Če boste potrebovali pomoč, se lahko obrnete na **svetovalce v Centru za stranke Varuha zdravja, Vzajemne**, na brezplačno številko **080 20 60**.
4. Po podpisu boste prejeli potrditveno e-pošto. Če je vse pravilno, boste prejeli še nekaj dodatnih sporočil za nadaljevanje postopka:
 - a. V prvem boste pozvani, da izpolnite obrazec **»Zdravstveni vprašalnik«**, kjer navedete podatke o diagnozi, zdravstveni anamnezi in življenjskem slogu.
 - b. Po oddaji boste prejeli drugo e-sporočilo s povabilom k izpolnitvi **»Obrazca za zbiranje zdravstvenih kartotek«** za zbiranje zdravstvene dokumentacije.
5. V roku **24–48 ur** vas bo po telefonu kontaktiral vaš **MediGuide vodja primera** ali **Coris**, njihov lokalni partner. Pomagal vam bo pri nadaljnjih korakih in pri zbiranju morebitne manjkajoče dokumentacije. Pričakujte klic iz ZDA s predpono **+1-302** ali **+302** (klic je brezplačen).
6. **Klinična ekipa MediGuide bo nato pregledala vaš primer** in vam po e-pošti poslala priporočilo **treh vrhunskih medicinskih centrov**, specializiranih za vaše zdravstveno stanje. Izberete lahko center, ki vam najbolj ustreza. Vaša dokumentacija bo nato prevedena in poslana izbranemu centru v pregled.
7. Po zaključku pregleda boste v **10 delovnih dneh** prejeli **podrobno poročilo drugega zdravniškega mnenja**. Po e-pošti boste prejeli povezavo za prijavo v portal, kjer lahko **prenesete svoje poročilo**. Poročilo bo v slovenskem jeziku in lahko vsebuje priporočila za zdravljenje, alternativne možnosti ter odgovore na vaša vprašanja.

Če imate sklenjeno zavarovanje Zdravljenje v tujini in če boste po prejetju drugega zdravniškega mnenja želeli uveljavljati tudi zdravljenje v tujini, oddajte zahtevek prek obrazca na vza.si/skoda ali nas pokličite na 080 20 60.