

NEZGODNO ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Zavarovalnica: Vzajemna zdravstvena zavarovalnica d.d., Slovenija

Produkt: Nezgodno zdravstveni paket

Namen tega dokumenta je zagotoviti povzetek informacij o določenem zavarovalnem produktu in ni prilagojen vašim individualnim potrebam ter zahtevam. Popolne predpogodbene in pogodbene informacije o zavarovalnem produktu so na voljo v drugih dokumentih (v zavarovalnih pogojih, na zavarovalni polici, ponudbi ali drugih dokumentih, ki jih prejmete pred ali po sklenitvi zavarovanja). Natančno preberite vso dokumentacijo, da boste z zavarovanjem seznanjeni v celoti.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Gre za kombinacijo nezgodnega in zdravstvenega zavarovanja z asistenco.



Kaj je zavarovano?

- ✓ **Nezgodna smrt** – zavarovalno vsoto izplačamo upravičencu v primeru zavarovančeve smrti zaradi nezgode.
- ✓ **Trajna invalidnost zaradi nezgode** – če zaradi nezgode utrpite trajno invalidnost, vam izplačamo odstotek zavarovalne vsote, ki ustreza odstotku delne trajne invalidnosti po splošnih pogojih. Za vsak odstotek trajne invalidnosti nad 50 % priznamo tri odstotke za izračun zavarovalnine. V primeru 100 % trajne invalidnosti izplačamo trikratnik zavarovalne vsote za trajno invalidnost.
- ✓ **Rehabilitacija po zlomu kosti** – v primeru zloma kosti zaradi nezgode izplačamo odstotek zavarovalne vsote v skladu s splošnimi pogoji.
- ✓ **Drugo mnenje** – v primeru diagnosticiranega zdravstvenega stanja, omogočimo pridobitev drugega zdravniškega mnenja izbrane zdravstvene ustanove.
- ✓ **Zavarovanje E-zdravnik** – v primeru zdravstvenih težav zavarovanca ali njegovega družinskega člana organiziramo in plačamo stroške nenujnih zdravstvenih storitev na daljavo.
- ✓ **Asistenčne storitve, kot so:**
 - informiranje;
 - preverjanje in potrditev upravičenosti vašega zahtevka;
 - organizacija zdravstvenih storitev.



Kaj ni zavarovano?

- ✗ dogodki, ki po splošnih pogojih ne štejejo za nezgodo;
- ✗ če je zavarovalni primer že nastal pred sklenitvijo zavarovanja, če je bil v nastajanju ali je bilo gotovo, da bo nastal;
- ✗ kakršnekoli posledice na zdravju, ki so nastale zaradi delovanja alkohola, drog, zdravil ali psihoaktivnih snovi;
- ✗ upravljanje vozil brez predpisanega veljavnega dovoljenja za upravljanje ali vožnjo;
- ✗ zlomi kosti, ki so posledica osteogenesis imperfecta ali osteoporoze, predhodnih poškodb oziroma katerekoli druge oblike patološkega zloma. Prav tako so izključene naše obveznosti za poškodbe na že predhodno poškodovanih kosteh;
- ✗ drugo mnenje v primeru duševnih bolezni in nujnih primerih medicinske pomoči;
- ✗ drugo mnenje za zdravstvena stanja, za katera še ni postavljena diagnoza;
- ✗ zdravstvene storitve na daljavo za družinske člane oziroma druge osebe, ki ne nastopajo v vlogi zavarovanca (izjema so otroci zavarovanca do 18. leta);
- ✗ zdravstvene storitve na daljavo, ki niso zajete znotraj zavarovalne pogodbe, niti za plačilo kakršnih koli drugih stroškov oziroma povračilo stroškov za storitve opravljene na daljavo, ki si jih je organiziral zavarovanec sam;
- ✗ ostale izključitve so navedene v zavarovalnih pogojih.



Ali je kritje omejeno?

- ! zavarovalnica izplača samo del zavarovalnine v primeru:
 - nezgode, ki se pripeti zavarovancu kot sopotniku pri vožnji z vozilom, katerega voznik je pod vplivom alkohola, mamil ali drugih psihoaktivnih snovi ali je voznik brez predpisanega veljavnega voziškega dovoljenja ali če zavarovanec ni uporabljal zaščitne čelade ali ni bil pripet z varnostnim pasom;
 - če so na zlom kosti ali trajno invalidnost, povzročeno z nezgodo, vplivala tudi obolenja, degenerativne spremembe, stanja ali hibe, ki ste jih imeli pred nezgodo.
- ! Če se v času zdravljenja zavarovanec ne ravna po navodilih lečečega zdravnika in se zaradi tega njegovo zdravljenje podaljša oziroma so posledice nezgode večje, kot bi bile sicer, lahko izplačamo znižano zavarovalnino, na podlagi mnenja pooblaščenega zdravnika.
- ! Število zdravstvenih storitev na daljavo je praviloma omejeno z zavarovalno vsoto na zavarovalno leto zapisano na ponudbi oziroma polici.
- ! Ostale omejitve so navedene v splošnih pogojih.



Kje je zavarovanje veljavno?

- ✓ Zavarovalno kritje velja povsod po svetu.



Kakšne so vaše obveznosti?

- Da pred uveljavljanjem zdravstvenih storitev obvestite naš asistenčni center na telefonsko številko 080 20 60 ali prek obrazca na www.vzajemna.si/za-stranke (ali www.vzajemna.si/dogodki/prijava-asistence).
- Da navajate popolne in resnične podatke.
- Da nas obveščate o spremembi osebnih podatkov in drugih za zavarovanje relevantnih okoliščinah.
- Da premijo plačujete redno.



Kdaj in kako plačate?

Izbirate lahko med letnim, polletnim, četrtletnim in mesečnim plačevanjem premije. Premija se plačuje vnaprej.



Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Datum začetka zavarovanja je naveden na pogodbi. Zavarovanje se sklene za obdobje enega leta in se ob izteku vsakokrat podaljša za eno leto, pri čemer se podaljšanje izvede molče.

Zavarovanje preneha v primeru smrti zavarovanca, ko je pri zavarovancu ugotovljena 100 % trajna invalidnost, ko zavarovanec postane poslovno nesposoben ter v ostalih primerih, določenih s splošnimi pogoji.



Kako lahko odstopite od pogodbe?

Zavarovalec lahko podaljšanje pogodbe prekliče s pisnim obvestilom zavarovalnici najmanj šestdeset (60) dni pred potekom tekočega zavarovalnega leta. V tem primeru pogodba preneha z iztekom tekočega zavarovalnega leta.

V primeru sklenitve na daljavo lahko zavarovalec odstopi od zavarovalne pogodbe v petnajstih (15) dneh od dneva sklenitve zavarovanja.

Odpoved zavarovalne pogodbe mora biti v vseh primerih pisno sporočena zavarovalnici.



VARUH ZDRAVJA
VZAJEMNA