



## ZAVAROVANJE ZA MALE ŽIVALI

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Zavarovalnica: Vzajemna zdravstvena zavarovalnica, d.v.z.

Produkt: Male živali

Namen tega dokumenta je zagotoviti povzetek informacij o določenem zavarovalnem produktu in ni prilagojen vašim individualnim potrebam ter zahtevam. Popolne predpogodbene in pogodbene informacije o zavarovalnem produktu so na voljo v drugih dokumentih (v zavarovalnih pogojih, na zavarovalni polici, ponudbi ali drugih dokumentih, ki jih prejmete pred ali po sklenitvi zavarovanja). Natančno preberite vso dokumentacijo, da boste z zavarovanjem seznanjeni v celoti.

### ZA KAKŠNO VRSTO ZAVAROVANJA GRE?

Gre za premoženjsko zavarovanje, namenjeno kritju stroškov veterinarskih storitev ter zagotavljanju kritij iz naslova odgovornosti in pravne zaščite lastnika male živali. Vključuje tudi asistenčno storitev veterinarski posvet na daljavo. Zavarovanju se lahko dodatno priključi tudi kritje pogina male živali. Zavarovanje je namenjeno zavarovancem, ki so lastniki male živali (pes ali mačka).



#### KAJ JE ZAVAROVANO?

##### Asistenčne storitve:

- ✓ organizacija veterinarskega posveta na daljavo;
- ✓ nudenje informacij povezanih s sklenjeno zavarovalno pogodbo;
- ✓ nudenje informacij o najbližjih veterinarskih ambulantah.

##### Stroški veterinarskih storitev:

- ✓ stroški veterinarskih kliničnih pregledov;
- ✓ stroški diagnostičnih storitev;
- ✓ stroške splošnih veterinarskih posegov;
- ✓ stroške hospitalizacije;
- ✓ stroške izdaje receptov;
- ✓ stroške veterinarskih storitev iz naslova ortopedije in raka.

##### Odgovornost:

- ✓ Zavarovanje krije odgovornost lastnika male živali za škodo, ki jo mala žival povzroči tretjim osebam ali stvarim.

##### Pravna zaščita:

- ✓ Zavarovanje krije stroške, ki nastanejo na podlagi varovanja pravnih interesov lastnika male živali.

##### Dodatno kritje za primer pogina male živali:

- ✓ Dodatno lahko priključite še kritje pogina v primeru bolezni ali nezgode male živali, ki obsega stroške kremacije, stroške pokopa, nakupno vrednost male živali.



#### KAJ NI ZAVAROVANO?

- ✗ zdravljenje stanj, ki so nastala ali so bila diagnosticirana pred začetkom veljavnosti zavarovanja ali v času čakalne dobe;
- ✗ stroški veterinarskih storitev, ki nastanejo zaradi preventive;
- ✗ stroški veterinarskih storitev, ki nastanejo zaradi zdravljenja kužnih bolezni;
- ✗ diagnostične slikovne preiskave kot so CT, MRI in druge invazivne diagnostike;
- ✗ specialistične obravnave;
- ✗ posegi, ki niso povezani z zdravljenjem male živali (sterilizacija, kastracija ipd.);
- ✗ zobozdravstveni posegi in posegi obzobnih tkiv, vključno z zdravljenjem;
- ✗ stroški veterinarskih storitev, ki nastanejo zaradi motenj, obolenj ali napak: kriptorhizem, umbilikalna hernija, kromolčna displazija, displazija kolkov, brahicefalitični sindrom, Legg-Calve-Perthes, osteohondroza, OCD, osteohondrodisplazija, hemivertebra, Wobblerjev sindrom, PSS-portosistemski šanti oziroma obvodni, Cherry eye, Machroblepharon, Chiari – like malformacija, siringomielija, CEA-collie eye anomaly, distrofija roženice, PRA – progresivna atrofija mrežnice, displazija mrežnice, ektropij, entropij, dermoid, ektopične cilije, distihiaza, trihiza, HCM- hipertrofična kardiomiopatija, PKD – bolezen policističnih ledvic, motnje v strjevanju krvi, hidrocefalus, septalni defekt, pulmonalna stenoza, PDA-perzistentni ductus arteriosus, SAS-subaortna stenoza, displazija trikuspidalne zaklopke, displazija mitralne zaklopke;
- ✗ stroški veterinarskih storitev, ki so nastali v povezavi z:
  - malomarnostjo pri ravnanju z živaljo;
  - neplodnostjo;
  - prekomerno težo (debelostjo) male živali;
  - namerno poškodbo, mučenjem oziroma slabim ravnanjem z živaljo;
- ✗ zavarovalni primer, ki ga je povzročil pes:
  - ki ga trenirate za namen borbe z drugimi psi,
  - ki je vpisan v centralni register nevarnih psov;
- ✗ škoda, ki jo je mala žival povzročila vam, vašim svojcem ali osebi, ki je zaposlena pri vas ali živi z vami v skupnem gospodinjstvu;
- ✗ zavarovalni primer, ki je nastal zaradi opustitve fizičnega varstva psa v času, ko se ta skupaj z vami nahaja na javnem mestu;
- ✗ odvoz poginule ali usmrčene živali in njenega neškodljivega uničenja;
- ✗ usmrtnitev živali ob upravičenem posredovanju uradnih oseb (policija, vojska, varnostne službe ...);
- ✗ ostale izključitve so navedene v splošnih pogojih.



## ALI JE KRITJE OMEJENO?

- I Za dogovorjene veterinarske storitve in dodatno kritje za primer pogina velja čakalna doba ob sklenitvi, in sicer ni kritja:
  - za primere bolezni, ki nastopijo v štirinajstih (14) dneh po začetku zavarovanja,
  - za primere nezgod, ki nastopijo v dveh (2) dneh po začetku zavarovanja,
  - za storitve iz naslova ortopedije in raka, ki so potrebne oziroma nastopijo v sto osemdesetih (180) dneh po začetku zavarovanja.
- I Za vsa obstoječa zdravstvena stanja, ki jih je mala žival imela do začetka zavarovanja, velja 6-mesečna čakalna doba, šteto od dneva začetka zavarovanja.
- I Za bolezni in zdravstvena stanja male živali, ki so se pojavila v času čakalne dobe ob sklenitvi, velja 6-mesečna čakalna doba za obstoječa stanja, šteto od dneva, ko ste opazili simptome bolezni pri mali živali oziroma ste malo žival že zdravili, čeprav diagnoza še ni bila postavljena.
- I Če se bolezen, stanje ali poškodba male živali med trajanjem zavarovanja medicinsko opredeli kot kronična, krijemo zdravstvene storitve še za obdobje šestih (6) mesecev od tega datuma. Po tem obdobju ne krijemo več stroškov zdravstvenih storitev v zvezi s to boleznijo, stanjem ali poškodbo.
- I Ostale omejitve so navedene v splošnih pogojih.



## KJE JE ZAVAROVANJE VELJAVNO?

Zavarovanje in zavarovalno kritje velja v Sloveniji. Zavarovanje velja tudi v tujini pod pogojem, da bolezni, zdravstvena stanja in poškodbe male živali niso obstajale pred odhodom v tujino ali so se pojavile pred odhodom v tujino in do odhoda niso bile v celoti odpravljene.



## KAKŠNE SO MOJE OBVEZNOSTI?

- Če potrebujete storitev veterinarski posvet na daljavo, najprej pokličite naš asistenčni center.
- Če uveljavljate kritje odgovornosti, nas morate v najkrajšem času obvestiti o odškodninskem zahtevku.
- Zahtevek za uveljavljanje zavarovalnine nam posredujete najhitreje v roku treh (3) mesecev od nastanka zavarovalnega primera.
- Obveščate nas o spremembi osebnih podatkov in drugih za zavarovanje relevantnih okoliščinah.



## KDAJ IN KAKO PLAČAM?

Premijo plačate ob sklenitvi zavarovanja, če ni dogovorjeno drugače, ter skladno z dogovorjenim načinom plačila z zavarovalnico. Če priključite dodatno kritje za primer pogina male živali, le-to preneha konec zavarovalnega leta, v katerem bo mala žival dopolnila starost 8 let.



## KDAJ ZAVAROVANJE ZAČNE IN KDAJ NEHA VELJATI?

- Zavarovalno kritje se prične tistega dne, ki je na pogodbi naveden kot datum začetka zavarovanja, če je do tedaj plačana premija.
- Zavarovanje lahko traja največ do konca zavarovalnega leta, v katerem bo pes dopolnil starost 12 let ali bo mačka dopolnila starost 14 let.
- Zavarovalno kritje preneha konec tistega dne, ki je na pogodbi naveden kot datum prenehanja zavarovanja.
- Zavarovalno kritje predčasno preneha:
  - z dnem pogina male živali,
  - z dnem, ko zavarovalec oziroma zavarovanec postane poslovno nesposoben,
  - z dnem smrti zavarovanca,
  - z iztekom tekočega zavarovalnega leta v katerem je prišlo do spremembe lastnika male živali,
  - z razdrtjem pogodbe.
- Če priključite dodatno kritje za primer pogina male živali, le-to preneha:
  - ob prenehanju zavarovanja za male živali,
  - v primeru smrti male živali.



## KAKO LAHKO ODSTOPIM OD POGODBE?

Če želite preklicati podaljšanje zavarovanja, nas morate o tem pisno obvestiti najmanj šestdeset (60) dni pred potekom zavarovalnega leta. V primeru preklica, v navedenem roku, pogodba preneha z iztekom tekočega zavarovalnega leta.