

I. KAJ UREJAJO TI POGOJI?

Pravila in pogoji akcije Mladi (v nadaljevanju pogoji) urejajo pogoje in način sodelovanja v akciji Mladi (v nadaljevanju akcija) in opredeljujejo vaše in naše pravice ter obveznosti v zvezi z akcijo. S sodelovanjem v akciji sprejemate določila teh pogojev, ki so objavljena na spletni strani www.vzajemna.si/pogoji-akcije-paket-mladi.

II. ORGANIZATOR AKCIJE

Organizator akcije je Vzajemna zdravstvena zavarovalnica, d. v. z., Vošnjakova ulica 2, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Vzajemna).

III. ČASOVNI POTEK

Akcija poteka od 12. 9. 2023 do vključno 31. 12. 2023.

IV. POGOJI SODELOVANJA

Do ugodnosti akcije je lahko upravičena fizična oseba, v starosti od vključno 18. do vključno 30. leta, ki se bo ali se je že vključila v program Varuh zdravja. Način in oblika ugodnosti sta določena v V. točki teh pogojev.

Sodelovanje v akciji je mogoče z oddajo kontaktnih podatkov prek spletnega obrazca, na podlagi katerega bomo uredili sklenitev zavarovanja. Prav tako se lahko oglašite v prodajni mreži Vzajemne ali pokličete na 080 20 60.

V. UGODNOSTI AKCIJE

Za vse, ki bodo izpolnjevali pogoje iz prejšnje točke, je v okviru akcije na voljo paket Mladi, ki vključuje:

- zavarovanje Zdravstvena polica Mladi pod ugodnimi pogoji*,
- storitev Dr. Posvet in
- ugodnosti v brezplačnem programu Varuh zdravja**: majica, dobroimetje 40 EUR, 10-odstotni popust pri sklenitvi zavarovanja Tujina Multitrip.

* Premija za zavarovanje Zdravstvena polica Mladi je v prvem zavarovalnem letu nižja za 50 odstotkov. Premija, ki se bo obračunavala od drugega zavarovalnega leta (brez 50-odstotnega popusta), je navedena na ponudbi, ki jo zavarovalec podpiše ob sklenitvi. Zavarovalna kritija ter premija za zavarovanje Zdravstvena polica Mladi so opredeljeni v spodnji tabeli.

** Velja za nove člane programa Varuh zdravja; majico prevzamete v poslovalnici Vzajemne oziroma s potrdilom, ki ga boste po vključitvi v program Varuh zdravja prejeli na elektronski naslov. Darila so na voljo do porabe zalog.

| | Redna premija (z davkom) | Akcijska premija za prvo zavarovalno leto (s 50-odstotnim popustom in davkom) |
|---|--------------------------|---|
| Specialisti (zavarovalna vsota skupaj 4.000 EUR; od tega 2.000 EUR bolezen in 2.000 EUR nezgoda) | 8,64 | 4,32 |
| Pomoč na domu | | |
| Drugo mnenje specialista | | |
| Dr. Posvet | | |
| Asistenčne storitve | | |
| Fizioterapija (zavarovalna vsota 400 EUR) | 3,96 | 1,98 |
| Zdravila (zavarovalna vsota 300 EUR) | 1,54 | 0,77 |
| SKUPAJ: | 14,14 | 7,07 |

Več o kritijah je navedeno v splošnih pogojih SP-ZP-21 in SP-PD-14, ki veljajo za zavarovanje Zdravstvena polica Mladi.

Po teh pogojih za zavarovalne primere, ki so posledica bolezni, ne velja trimesečna čakalna doba ob sklenitvi zavarovanja, ki je sicer opredeljena v splošnih pogojih SP-ZP-21.

Za vključitev v program Varuh zdravja veljajo Splošni pogoji programa aktivnega varovanja zdravja Varuh zdravja, ki so objavljeni na www.vzajemna.si/pogoji-varuh-zdravja.

VI. REKLAMACIJE

Če imate kakršnakoli vprašanja ali pripombe v zvezi z akcijo, lahko pokličete na brezplačno telefonsko številko 080 20 60 (od ponedeljka do petka med 7. in 18. uro),

pišete na elektronski naslov info@vzajemna.si ali stopite v stik z nami prek portala za stranke na www.vzajemna.si, če opravite ustrezno predhodno registracijo. V primeru utemeljenih reklamacij v zvezi z akcijo se Vzajemna zavezuje, da jih bo obravnavala v razumnem času in vas o tem obvestila.

VII. ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV

Vaši posredovani osebni podatki se bodo uporabili za namen izvedbe akcije, sklenitve in izvajanja zavarovanja, vključitve v program Varuh zdravja (če še niste vključeni) ter za namen podanih privolitvev. Upravljevalci vaših osebnih podatkov je Vzajemna. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov je pogodba oz. podana privolitvev.

V primeru, da boste podali tudi soglasje za neposredno trženje bo Vzajemna na podlagi podane privolitve uporabljala podatke za namen neposrednega trženja, kar vključuje:

- pošiljanje reklamnega gradiva, revij in vabil na dogodke,
- anketiranje,
- obveščanje o nagradnih igrah, katerih organizator je Vzajemna ali druga pravna oseba, ki nagradno igro organizira v sodelovanju z Vzajemno,
- oblikovanje in pošiljanje vam prilagojenih ponudb na podlagi ocenjevanja in predvidevanja vaših interesov, ekonomskega položaja, potreb ipd.

Neposredno trženje bo Vzajemna lahko izvajala prek vseh komunikacijskih kanalov: navadne in elektronske pošte, sporočil SMS in MMS ter telefona (stacionarnega in mobilnega).

Dano privolitvev za obdelavo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja lahko kadarkoli prekličete. To lahko storite s pisno izjavo, naslovljeno na Vzajemna zdravstvena zavarovalnica, d. v. z., Vošnjakova ulica 2, 1000 Ljubljana, oziroma na info@vzajemna.si ali na telefonsko številko 080 20 60. Vzajemna bo z obdelavo, ki temelji na preklicani privolitvi, prenehala najkasneje v 15 dneh po njenem prejemu. Preklic privolitvev ne vpliva na zakonitost obdelave osebnih podatkov, ki se je na podlagi privolitvev izvajala do preklica.

Vaše osebne podatke bo Vzajemna hranila do izpolnitve namena oziroma do preklica privolitve. Osebne podatke, pridobljene za namen sklenitve in izvajanja zavarovanja, bo Vzajemna hranila deset let po prenehanju zavarovalne pogodbe oziroma deset let po koncu obdelave zavarovalnega primera oziroma deset let po zaključku sodnega postopka izterjave neplačanih obveznosti z naslova zavarovalne pogodbe.

Pravice, ki vam pripadajo v zvezi z varstvom osebnih podatkov (seznanitev, popravek, izbris, pozaba, omejitev obdelave, ugovor, prenosljivost), boste lahko uresničili tako, da zahtevo naslovite po pošti na naslov Vzajemna, d. v. z., Vošnjakova ulica 2, Ljubljana ali na elektronski naslov reklamacije@vzajemna.si. Če na svojo zahtevo ne boste dobili pravočasnega odgovora ali bo vaša zahteva po vašem mnenju neupravičeno zavrnjena, lahko vložite pritožbo/prijavo pri Informacijskem pooblaščenca, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, 01/230-97-30, gp.ip@ip-rs.si.

Več o obdelavi vaših osebnih podatkov in vaših pravicah iz naslova varstva osebnih podatkov je dostopnih v politiki zasebnosti, ki je dostopna na www.vzajemna.si/politika-zasebnosti.

VIII. SPREMEMBE PRAVIL IN POGOJEV AKCIJE

Vzajemna lahko akcijo predčasno zaključi ali podaljša. Vzajemna bo informacije o tem objavila na spletni strani www.vzajemna.si.

IX. KONČNE DOLOČBE

Ti pogoji se uporabljajo od 12. 9. 2023.

Ljubljana, 5. 9. 2023