



## ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Zavarovalnica: Vzajemna zdravstvena zavarovalnica, d.v.z., Slovenija

Produkt: Pomoč na domu

Namen tega dokumenta je zagotoviti povzetek informacij o določenem zavarovalnem produktu in ni prilagojen vašim individualnim potrebam ter zahtevam. Popolne predpogodbene in pogodbene informacije o zavarovalnem produktu so na voljo v drugih dokumentih (v zavarovalnih pogojih, na zavarovalni polici, ponudbi ali drugih dokumentih, ki jih prejmete pred ali po sklenitvi zavarovanja). Natančno preberite vso dokumentacijo, da boste z zavarovanjem seznanjeni v celoti.

### ZA KAKŠNO VRSTO ZAVAROVANJA GRE?

Zavarovanje vam nudi pomoč in asistenco, če zbolite ali utrpíte nezgodo, zaradi katere niste zmožni opravljati običajnih dnevnih opravil na domu na območju Slovenije. V tem primeru zavarovanje nudi pomoč na domu za prehodno obdobje skladno s pogoji zavarovanja.



#### KAJ JE ZAVAROVANO?

- ✓ **Plačilo stroškov za storitve in organizacijo pomoči** pri vsakodnevnih opravilih na domu ter pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb, kamor spadajo:
  - ✓ pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb (pomoč pri hranjenju, oblačenju in slačenju, uporabi sanitarij...);
  - ✓ pomoč pri lahkih gospodinjskih opravilih (pomivanje posode po obroku, odstranjevanje smeti, vzdrževanje osnovne higiene v bivalnih prostorih...);
  - ✓ priprava preprostih obrokov;
- ✓ nakupovanje (prehrambnih artiklov iz najbližje trgovine s skupno težo do 7 kg, prinašanje zdravil iz lekarne);
- ✓ prevoz za opravljanje storitev (na zdravniške preglede, če to ni zajeto v obveznem zdravstvenem zavarovanju ter prevoz do najbližje banke ali pošte);
- ✓ drugo (pomoč pri plačevanju položnic, pošiljanje pošte).
- ✓ **Zdravniška asistenca na daljavo**, ki omogoča, da se lahko v času, ko ste upravičeni do pomoči na domu, preko telefona posvetujete z zdravnikom v zvezi z vašimi zdravstvenimi težavami.



#### KAJ NI ZAVAROVANO?

- \* Če je bolezen ali nezgoda posledica delovanja alkohola, drog, zdravil ali psihoaktivnih snovi;
- \* prirojene anomalije, nosečnost, vključno z zapleti in posledicami le-te;
- \* izvajanje visoko tveganih ter ekstremnih športov ali profesionalnih športnih aktivnosti;
- \* opravljanje posebno nevarnih opravil;
- \* kronične bolezni, spolno prenosljive bolezni, duševne in poklicne bolezni;
- \* neposredni stroški, povezni z izvajanjem storitve (plačilo nakupa v trgovini, plačilo zneska položnic, nakup drv za ogrevanje ipd.);
- \* ostale izključitve so navedene v zavarovalnih pogojih.



#### ALI JE KRITJE OMEJENO?

- | Jamstvo za kritje pomoči na domu prične veljati po poteku šestih mesecev po datumu začetka zavarovanja, pod pogojem, da je do začetka zavarovanja plačana prva premija. V nasprotnem primeru se jamstvo prične šest mesecev od dneva plačila prve premije, če so bile do tedaj plačane tudi ostale zapadle premije. Čakalne dobe ni, če je zavarovalni primer posledica nezgode.
- | Storitve pomoči na domu se opravljajo v času od 8.00 do 20.00 ure, ob delovnih dneh, izjemoma pa tudi ostale dni, in sicer največ do dvajset (20) ur tedensko. Vse storitve pomoči na domu po zavarovalnem primeru skupaj ne smejo presežati 280 ur.
- | Ostale omejitve so navedene v splošnih pogojih.



#### KJE JE ZAVAROVANJE VELJAVNO?

- ✓ Zavarovalno kritje velja na območju Slovenije.



## KAKŠNE SO MOJE OBVEZNOSTI?

- Da storitve, ki so predmet zavarovanja, uveljavljate izključno preko našega asistenčnega centra (080 20 60), ki vas bo usmerjal pri uveljavljanju pravic iz naslova zavarovanja. Plačilo za opravljene storitve neposredno nakažemo izvajalcem storitev, skladno s pogodbami med nami in asistenčnimi partnerji.
- Da navajate popolne in resnične podatke.
- Premijo plačujete redno.



## KDAJ IN KAKO PLAČAM?

Prvo premijo plačate ob sklenitvi zavarovanja oziroma najkasneje do dneva zapadlosti. Izbirate lahko med letnim, polletnim, četrtnim in mesečnim plačevanjem premije. Premija se plačuje vnaprej, in sicer do zadnjega dne v mesecu pred obdobjem, za katerega se premija plačuje.



## KDAJ ZAVAROVANJE ZAČNE IN KDAJ NEHA VELJATI?

Zavarovanje se prične tistega dne, ki je na polici naveden kot datum začetka zavarovanja in velja za obdobje enega leta, pri čemer se podaljšanje izvede molče, razen če samodejnega podaljšanja ne prekličete vsaj tri mesece pred iztekom zavarovalnega leta.

Zavarovanje preneha v primeru odpovedi zavarovalne pogodbe, razdrtja zavarovalne pogodbe zaradi neplačila premije, v primeru smrti zavarovane osebe oziroma ob koncu zavarovalnega leta, v katerem je zavarovanec dopolnil 75. leto starosti.



## KAKO LAHKO ODSTOPIM OD POGODBE?

Zavarovalno pogodbo lahko odpoveste najmanj tri mesece pred potekom tekočega zavarovalnega leta.

V primeru sklenitve na daljavo lahko odstopite od zavarovalne pogodbe v petnajstih dneh od dneva sklenitve zavarovanja. Odpoved zavarovalne pogodbe nam morate pisno sporočiti.