



1. Kaj urejajo ti pogoji?

Ti Pogoji urejajo pogoje in način sodelovanja v marketinški akciji »Dr. Posvet« (v nadaljevanju: akcija) in opredeljujejo vaše in naše pravice ter obveznosti v zvezi z akcijo. S sodelovanjem v akciji sprejemate določila teh pogojev, ki so objavljeni na spletni strani www.vzajemna.si.

2. Organizator in izvajalec akcije

Organizator akcije »DR. POSVET« je Vzajemna zdravstvena zavarovalnica, d.v.z., Vošnjakova ulica 2, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju Vzajemna), info@vzajemna.si, 080-20-60.

3. Časovni potek

Akcija poteka od 1.3.2020 do 31.12.2021.

4. Pogoji sodelovanja

Če želite sodelovati v akciji in pridobiti pravico do brezplačnega koriščenja storitve Dr. Posvet za obdobje enega leta, morate v prijavnem obrazcu izpolniti vse zahtevane osebne podatke in Vzajemni podati soglasje za neposredno trženje.

V akciji lahko sodelujejo vse fizične osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, stare 18 let ali več.

Upoštevani bodo pravilno izpolnjeni prijavni obrazci, ki jih Vzajemna prejme do vključno 31.12.2021. Zahtevani podatki so naslednji:

- ime in priimek,
- naslov,
- poštna številka in kraj,
- datum rojstva,
- davčna številka,
- spol,
- mobilna številka,
- e-naslov,
- podano soglasje za neposredno trženje.

Osebni podatki, ki jih boste posredovali v prijavnem obrazcu, se bodo uporabljali za namen izvedbe akcije, odprtja uporabniškega računa in koriščenja storitve Dr. Posvet ter za namen neposrednega trženja.

O vseh spremembah vaših osebnih podatkov ste nas dolžni takoj obvestiti.

Če ste posredovali napačne ali nepopolne podatke, je za morebitno škodo, ki bi pri tem nastala, odgovornost Vzajemne v celoti izključena.

5. Storitev Dr. Posvet

Dr. Posvet je storitev, ki omogoča hitro in enostavno pisno komunikacijo z zdravniki (24 ur na dan, 7 dni v tednu) v primeru nenujnih zdravstvenih težav. Storitev Dr. Posvet je namenjena podajanju splošnih zdravstvenih informacij in ne nadomešča zdravstvene



diagnoze oziroma zdravljenja ter ni namenjen reševanju nujnih zdravstvenih primerov in nujnih zdravstvenih stanj, ki ogrožajo življenje.

Storitev Dr. Posvet izvaja družba Abi Global Health Limited s sedežem v Dublinu na Irskem (v nadaljevanju Partner). Za storitev veljajo splošni pogoji Partnerja, ki jih sprejmete pred začetkom koriščenja.

6. Načini sodelovanja v akciji

Prijavni obrazec lahko izpolnite preko spletne strani www.vzajemna.si, QR kode, kontaktnega centra, v poslovalnicah Vzajemne, na dogodkih ali na drug dogovorjen način.

Po uspešni prijavi boste s strani Vzajemne na vpisano mobilno številko prejeli potrditveni SMS s povezavo za potrditev prijave. Veljavnost povezave je ena ura. Če v tem času ne potrdite prijave, je potrebno ponovno izpolniti prijavni obrazec.

Ko boste potrdili prijavo, boste v roku 24 ur prejeli SMS in elektronsko pošto s strani Partnerja, s povezavo do storitve Dr. Posvet.

7. Koriščenje storitve Dr. Posvet

Storitev Dr. Posvet boste lahko koristili preko različnih aplikacij, in sicer Viber, WhatsApp, Facebook Messenger, Telegram in Abi app.

Preko navedenih aplikacij boste lahko hitro in enostavno pisno komunicirali z zdravniki (24 ur na dan, 7 dni v tednu) v primeru nenujnih zdravstvenih težav. Storitev Dr. Posvet je namenjena podajanju splošnih zdravstvenih informacij in ne nadomešča zdravstvene diagnoze oziroma zdravljenja ter ni namenjen reševanju nujnih zdravstvenih primerov in nujnih zdravstvenih stanj, ki ogrožajo življenje.

Pred koriščenjem storitve Dr. Posvet boste sprejeli splošne pogoje uporabe storitve in Politiko zasebnosti Partnerja ter podali privolitev za obdelavo posebnih vrst osebnih podatkov.

Storitev Dr. Posvet ni prenosljiva.

Storitev Dr. Posvet lahko uveljavlja zgolj oseba, na katero se nanašajo podatki na prijavnem obrazcu in, ki od Vzajemne prejme potrditveni SMS s personalizirano kodo.

8. Prenehanje pravice do Storitve

Pravica do storitve Dr. Posvet preneha po izteku največ enega (1) leta od datuma, ko prejmete SMS in elektronsko pošto s strani Partnerja s povezavo do storitve.

Pravica do koriščenja storitve Dr. Posvet preneha tudi, če prekličete privolitev za obdelavo posebnih vrst osebnih podatkov, saj brez vašega soglasja za obdelavo teh podatkov Partner storitve ne more izvajati. Pravica do storitve Dr. Posvet preneha tudi v primeru, če Vzajemni prekličete soglasje za neposredno trženje, ki je pogoj za sodelovanje v tej akciji.

Koriščenje storitve Dr. posvet lahko prekličete tudi z vnosom besedila »Prekliči naročnino« v aplikacijo, ki jo uporabljate za koriščenje storitve Dr. Posvet ali s



posredovanjem odstopne izjave v pisni obliki na Vzajemno. Pravica do storitve preneha naslednji dan, ko prejmemo vašo odstopno izjavo.

Iz storitve Dr. Posvet vas lahko izključimo v primeru kršitve teh Pogojev.

Vzajemna lahko kadarkoli preneha nuditi ugodnost storitve Dr. Posvet po teh pogojih, o čemer bo vse uporabnike obvestila preko spletne strani www.vzajemna.si, in sicer vsaj en (1) mesec pred prenehanjem.

9. Zasebnost in varstvo podatkov

Osebni podatki, ki jih boste posredovali v prijavnem obrazcu, se bodo uporabljali za namen izvedbe akcije in neposrednega trženja skladno s podano privolitvijo. Upravljaavec teh podatkov je Vzajemna.

Nekatere vaše osebne podatke (ime, spol, starost, mobilna številka, e-mail, enoznačna številka uporabnika) bo Vzajemna za namen odprtja uporabniškega računa in koriščenja storitve Dr. Posvet posredovala Partnerju. Pravno podlago za navedene obdelave temeljimo na dogovoru, sklenjenem z vami (pogodbena podlaga), saj so nujno potrebne za njegovo izvedbo.

Vse vaše osebne podatke bo Vzajemna na podlagi vaše privolitve uporabljala tudi za namen neposrednega trženja, kar vključuje:

- pošiljanje reklamnega gradiva, revij in vabil na dogodke,
- anketiranje,
- obveščanje o nagradnih igrah, katerih organizator je Vzajemna ali druga pravna oseba, ki nagradno igro organizira v sodelovanju z Vzajemno,
- oblikovanje in pošiljanje vam prilagojenih ponudb na podlagi ocenjevanja in predvidevanja vaših interesov, ekonomskega položaja, potreb (profiliranje) ipd.

Neposredno trženje bo Vzajemna lahko izvajala preko vseh komunikacijskih kanalov: navadna in elektronska pošta, kratkih SMS in MMS sporočil ter telefona (stacionarnega in mobilnega).

Dano privolitev za obdelavo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja lahko kadarkoli prekličete. To lahko storite s pisno izjavo, naslovljeno na Vzajemna zdravstvena zavarovalnica, d.v.z., Vošnjakova ulica 2, 1000 Ljubljana, oziroma na info@vzajemna.si ali na telefonski številki 080-20-60. Vzajemna bo z obdelavo, ki temelji na preklicani privolitvi, prenehala najkasneje v 15 dneh po njenem prejemu in vas o tem obvestila v nadaljnjih 5ih dneh. Vse stroške Vzajemne v zvezi s preklicem bo krila Vzajemna. V primeru preklica nastopijo posledice iz točke 8 teh Pogojev. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave osebnih podatkov, ki se je na podlagi privolitve izvajala do preklica.

Vaše osebne podatke bo Vzajemna hranila do izpolnitve namena oziroma do preklica.

Pravice, ki vam pripadajo v zvezi z varstvom osebnih podatkom (seznanitev, popravke, izbris, pozaba, omejitev obdelave, ugovor, prenosljivost), boste glede podatkov, katerih upravljavka je Vzajemna, lahko uresničevali pri Vzajemni. Politika zasebnosti Vzajemne, kjer lahko prejmete vse ostale informacije o obdelavi osebnih podatkov in uresničevanju vaših pravic v zvezi z varstvom osebnih podatkov, je dostopna na www.vzajemna.si.



Upravljavec vaših osebnih podatkov, ki se bodo obdelovali med koriščenjem storitve Dr. Posvet, vključno s podatki o vašem zdravstvenem stanju, je Partner. Podlaga za obdelavo posebnih vrst osebnih podatkov je vaša izrecna privolitev. Vse informacije v zvezi z obdelavami vaših osebnih podatkov in pravicami v zvezi z varstvom osebnih podatkov, katerih upravljaec je Partner, so dostopne v Politiki zasebnosti Partnerja, ki jo sprejmete pred koriščenjem storitve Dr. Posvet.

10. Reklamacije

Če imate kakršnakoli vprašanja ali pripombe v zvezi z akcijo, vam Vzajemna zagotavlja podporo in pomoč na brezplačni telefonski številki 080 20 60 (pon – pet: med 7.00 in 21.00; sob., ned., prazniki med 9.00 in 19.00) in na elektronskem naslovu info@vzajemna.si. V primeru utemeljenih reklamacij v zvezi z akcijo se Vzajemna zavezuje, da jih bo obravnavala v razumnem času in vas o tem obvestila.

Za vprašanja v zvezi s koriščenjem storitve Dr. Posvet, se lahko obrnete na Partnerja na elektronski naslov hello@abi.ai. Vzajemna ne odgovarja za izvajanje storitve Dr. Posvet.

11. Spremembe teh Pogojev

Vzajemna lahko spremeni te Pogoje oziroma akcijo predčasno zaključi, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vzajemna bo vsako spremembo ali zaključek akcije objavila na spletni strani www.vzajemna.si.

12. Končne odločbe

Za odnose med Vzajemno in vami se uporabljajo določila zakona RS, ki ureja obligacijska razmerja. V primeru spora je za sojenje pristojno sodišče Republike Slovenije, krajevno pa sodišče v Ljubljani.

Ti Pogoji se uporabljajo od januarja 2021.

Ljubljana, 01. 01. 2021

Vzajemna zdravstvena zavarovalnica d.v.z