Pravila in pogoji nagradne igre Varuha zdravja, Vzajemne: 2x brezplačni VIP vstopnici za 6. Robinov koncert

**1. Organizator nagradne igre**

Organizator nagradne igre »**2x brezplačni VIP vstopnici za 6. Robinov koncert**« je Vzajemna zdravstvena zavarovalnica, d. v. z., Vošnjakova 2, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju Vzajemna). Vzajemna omogoča sodelovanje v nagradni igri vsem, ki sprejemajo pravila in pogoje nagradne igre, ki so navedeni v nadaljevanju.

**2. Trajanje nagradne igre**

Nagradna igra poteka v četrtek, 20. 4. 2023, do 13. ure na Facebook profilu Varuha zdravja, Vzajemne.

**3. Načini sodelovanja v nagradni igri**

V nagradni igri lahko udeleženci sodelujejo tako, da se čimprej javijo v komentar, pod objavo nagradne igre na Facebook profilu Varuha zdravja, Vzajemne.

V nagradni igri lahko sodelujejo vsi, ki:

* so državljani Republike Slovenije in so starejši od 15 let,
* izpolnjujejo tukaj navedene pogoje sodelovanja.

V primeru, da je nagrajenec oseba, ki je mlajša od 18 let, mora nagrajenca zastopati oseba starejša od 18 let, ki ima po zakonu in/ali na podlagi ustreznega pooblastila pravico, da to mladoletno osebo zastopa.

Zaposleni v Vzajemni, njihovi ožji družinski člani ter zaposleni v vseh podjetjih, ki sodelujejo pri organizaciji nagradne igre, v nagradni igri ne morejo sodelovati.

**4. Nagradni sklad**

2x brezplačni VIP vstopnici za 6. Robinov koncert

**5. Pogoji sodelovanja**

Sklenjena zavarovalna pogodba oziroma sklenitev zavarovalne pogodbe pri Vzajemni ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri.

Startnina bo podeljena prvim trem, ki se javijo v komentarju pod objavo nagradne igre na Facebook profilu Varuha zdravja, Vzajemne. Posameznik lahko dobi samo eno (1) nagrado.

**6. Podeljevanje nagrad**

Obveščanje o nagradi bo potekalo v četrtek, 20. 4. 2023. Nagrajenca bosta prva dva, ki se bosta javila v komentarju pod objavo nagradne igre na Facebook profilu Varuha zdravja, Vzajemne.

**7. Obveščanje nagrajencev in prevzem nagrad**

Nagrajenec bo o nagradah in pogojih za prevzem nagrade obveščen prek neposrednega sporočila na spletnem družbenem omrežju Facebook, in sicer v četrtek, 20. 4. 2023. Če se nagrajenec na obvestilo o prejemu oziroma prevzemu nagrade ne bo odzval v roku ene (1) ure od ure prejema obvestila, mu pravica do nagrade preneha in v tem primeru lahko nagrado podelimo naslednjemu, ki ustreza, ki ustreza pogojem. Za neprevzete nagrade se podeljevanje ne ponovi. Nagrade niso izplačljive v gotovini.

Vzajemna ni zavezanka za plačilo davkov, ki se lahko pojavijo v povezavi s kakšnimi drugimi nagradami, ki niso predmet te nagradne igre.

Vzajemna si pridržuje pravico, da ne podeli nagrade, če:

* se pojavi dvom o istovetnosti osebnih podatkov sodelujočega v nagradni igri,
* se ugotovi, da je sodelujoči v nagradni igri sodeloval v nasprotju s pravili in pogoji nagradne igre.

**8. Ostali splošni pogoji sodelovanja**

8.1. Zasebnost in varstvo podatkov

Nagrajenec izrecno dovoljuje objavo imena in priimka oziroma uporabniškega imena na Facebook in Instagram profilu Varuha zdravja, Vzajemne in v e-poštnih sporočilih nagradne igre.

Vsi sodelujoči v nagradni igri so seznanjeni, da bo Vzajemna uporabila njihove osebne podatke, ki jih bodo posredovali, za namen izvedbe nagradne igre, kar vključuje tudi:

* obveščanje nagrajencev o prejemu oziroma prevzemu nagrade;
* objavo seznama nagrajencev (ime in priimek oziroma uporabniško ime, nagrada) na Facebook profilu Varuha zdravja, Vzajemne.
* vsi sodelujoči v nagradni igri so seznanjeni, da je Politika zasebnosti Vzajemne, kjer lahko prejmejo vse informacije o obdelavi osebnih podatkov in njihovih pravicah v zvezi z varstvom osebnih podatkov, dostopna na [www.vzajemna.si](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.vzajemna.si%2F%3Ffbclid%3DIwAR2KWrI2fdR4xbV2Ue-Pp7ylZwA5ljpw7ebqqnZ1BeMBPQn3bllros5FEx8&h=AT3PPp4Gs-ng4L-yguEY171t56aNY9pIIBnb_CxO8WuoYBSenVKL2WA8CDxC1z2920L8F_4I6MRgaNvXK_9-AgUNs08NhP3FvO1Ul8-YFgRHj1hTWs7FHflRgFW0JppV9jKPpg).

Vzajemna bo kot upravljalec osebnih podatkov v nagradni igri pridobljene osebne podatke obdeloval izključno za namen izvedbe nagradne igre. Pridobljeni osebni podatki se bodo hranili do petka, 12. 5. 2023, po tem datumu pa bodo trajno uničeni.

tor

8.2. O blagovni znamki

Blagovna znamka Vzajemna, kakor tudi vsa druga imena in vsebine storitev, sistemi delovanja in blagovnih znamk, so last njihovih lastnikov. Njihova uporaba za kakršenkoli namen brez poprejšnjega soglasja lastnikov ni dovoljena in je kazniva.

8.3. Ostalo

Če sodelujoči v nagradni igri navede napačne ali nepopolne naslovne podatke, ki onemogočajo računalniško žrebanje, si Vzajemna pridržuje pravico, da ga izloči iz žrebanja. Izločena bodo tudi vsa sporočila z žaljivo vsebino.

8.4. Reševanje pritožb

Vzajemna uporabnikom zagotavlja podporo in pomoč na brezplačni telefonski številki 080 20 60 (pon.–pet.: med 7. in 21. uro; sob., ned., prazniki med 9. in 19. uro) in na elektronskem naslovu [info@vzajemna.si](mailto:info@vzajemna.si).

V primeru utemeljenih reklamacij v zvezi z nagradno igro se Vzajemna zavezuje, da jih bo odpravila v razumnem času in o tem obvestila sodelujočega v nagradni igri oziroma po potrebi tudi druge udeležence.

8.5. Spremembe pravil in pogojev igre

Vzajemna lahko spremeni pravila in pogoje nagradne igre oziroma nagradno igro predčasno zaključi, če to zahtevajo vzroki tehnične ali komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vzajemna bo vsako spremembo ali zaključek nagradne igre objavila, tako da bodo sodelujoči s spremembo ali zaključkom nagradne igre ustrezno seznanjeni.

**9. Preklic sodelovanja**

Sodelujoči lahko kadarkoli v času trajanja nagradne igre prekliče svoje sodelovanje v nagradni igri, tako da pošlje sporočilo Vzajemni na e-poštni naslov [pr@vzajemna.si](mailto:pr@vzajemna.si). Po prejemu tega sporočila ga Vzajemna izključi iz sodelovanja.

**10. Ostalo**

S sodelovanjem v nagradni igri se sodelujoči strinja z vsemi zgoraj naštetimi pravili in pogoji.