



I. UVOD

1. Kaj je Varuh zdravja?

- 1.1. Varuh zdravja je celovit program aktivnega varovanja zdravja, namenjen zavarovancem Vzajemne, ki lahko na podlagi sklenjenega zavarovanja koristijo številne storitve in ugodnosti s področja zdravja, športa, izobraževanja, prostega časa, turizma, medgeneracijskega sodelovanja, kulture, ipd.

2. Kaj so ti splošni pogoji?

- 2.1. Splošni pogoji za program Varuh zdravja (v nadaljevanju pogoji) opredeljujejo vaše in naše pravice ter obveznosti v zvezi s Programom Varuh zdravja (v nadaljevanju Program). Z vključitvijo v Program sprejemate določila teh pogojev. Pogoji so objavljeni na spletni strani www.vzajemna.si.
- 2.2. Z »vi« je v teh pogojih imenovan zavarovanec, ki ima sklenjeno katerokoli zavarovanje Vzajemne s trajanjem 12 mesecev ali več in se je vključil v Program. Z »mi« oziroma »zavarovalnica« je v teh pogojih imenovana Vzajemna zdravstvena zavarovalnica, d.v.z., Vošnjakova ulica 2, Ljubljana. S »partnerji« so v teh pogojih imenovane pravne osebe ali samostojni podjetniki, s katerimi ima Vzajemna vzpostavljeno poslovno sodelovanje na podlagi katerega vam nudijo svoje storitve in izdelke pod posebnimi pogoji.
- 2.3. »Kartica Varuh zdravja« je po teh pogojih identifikacijska kartica za koriščenje vseh ugodnosti, ki jih nudi Program (v nadaljevanju ugodnosti). Kartico Vzajemne dobi zavarovanec Vzajemne, ki se vključil v Program.

II. VKLJUČITEV V PROGRAM VARUHA ZDRAVJA

3. Kdo se po teh pogojih lahko vključi v Program?

- 3.1. V Program se lahko vključi vsak zavarovanec, ki ima pri Vzajemni sklenjeno katerokoli zavarovanje s trajanjem 12 mesecev ali več.
- 3.2. Zavarovalnica je v okviru Programa oblikovala več različnih paketov (Osnovni, Aktivni, Medik, Senior, Družina, Premium).
- 3.3. Zavarovanec bo v posamezen paket razvrščen avtomatsko na podlagi veljavnega seznama zavarovanj, ki velja v času vključitve v Program. Zavarovalnica bo ob zavarovančevi sklenitvi novih ali prekinitvi obstoječih zavarovanj, poskrbela za avtomatski prehod iz enega v drugi paket. Sezname zavarovanj, ki so pogoj za vključitev v posamezen paket je objavljen na spletni strani www.vzajemna.si in se lahko v času trajanja teh splošnih pogojev spreminja.
- 3.4. Vključitev v Program je mogoča le z osebno privolitvijo.
- 3.5. V Program se lahko vključi le fizična oseba, pravna oseba se v Program ne more vključiti.

4. Kako se vključiti v Program?

- 4.1. V Program se lahko vključite s podpisom pristopne izjave, in sicer preko spletne strani www.vzajemna.si, preko mobilne aplikacije, kontaktnega centra ali v poslovalnicah zavarovalnice.
- 4.2. Po uspešni vključitvi v Program boste po navadni pošti v roku 2 mesecev prejeli Kartico Varuh zdravja. Do prejema kartice boste za koriščenje ugodnosti Programa uporabljali začasno potrdilo.

III. POGOJI KORIŠČENJA UGODNOSTI PROGRAMA

5. Kdaj lahko koristite ugodnosti Programa?

- 5.1. Koriščenje ugodnosti je vezano na veljavnost zavarovanj, ki jih zahteva posamezen paket Programa skladno s točkami 3.1., 3.2 in 3.3. teh pogojev.
- 5.2. Ugodnosti Programa lahko praviloma pričnete koristiti takoj po vključitvi, najkasneje pa v desetih (10) delovnih dneh, ko zavarovalnica prejme vašo pristopno izjavo.

6. Kdaj preneha pravica koriščenja ugodnosti Programa?

- 6.1. Če želite izstopiti iz Programa, nam morate poslati odstopno izjavo v pisni obliki. Pravica do koriščenja ugodnosti preneha takoj, ko prejmemo vašo odповed.
- 6.2. Pravica do koriščenja ugodnosti posameznega paketa preneha tudi ob 24:00 uri tistega dne, ko preneha veljavnost kateregakoli zavarovanja, ki je pogoj za koriščenje ugodnosti posameznega paketa. V tem primeru vas bomo razvrstili v paket, za katerega še izpolnjujete pogoje. Če po prenehanju zavarovanja, ki je pogoj za koriščenje posameznega paketa, ne boste več izpolnjevali pogojev za koriščenje ugodnosti Programa, boste iz Programa avtomatsko izključeni.
- 6.3. Zavarovalnica lahko kadarkoli preneha nuditi ugodnosti Programa po teh pogojih, o čemer bo vse vključene v Program, obvestila preko spletne strani www.vzajemna.si, in sicer vsaj en (1) mesec pred prenehanjem.

IV. NAŠE OBVEZNOSTI

7. Kaj obsegajo ugodnosti Programa?

- 7.1. Vzajemna je s temi pogoji zavezana k zagotavljanju ugodnosti s področja zdravja, prostega časa, izobraževanja, gibanja, dobrega počutja in podobno,

ki jih ponuja v okviru Programa. Vzajemna ne odgovarja za napake, ki izhajajo iz poslovanja partnerjev, ki sodelujejo v Programu.

8. Kako lahko koristite ugodnost Programa?

- 8.1. Ugodnosti lahko koristite s Kartico Varuh zdravja oziroma z začasnim potrdilom skladno s pravili in pogoji, ki veljajo za posamezno ugodnost in so objavljeni na spletni strani www.vzajemna.si.

9. Izključitve

- 9.1. Če ste posredovali napačne ali nepopolne podatke, je za morebitno škodo, ki bi pri tem nastala, odgovornost zavarovalnice v celoti izključena.

V. VAŠE PRAVICE IN OBVEZNOSTI

10. Pravice in obveznosti

- 10.1. Vključitev v Program je praviloma brezplačna. Zavarovalnica se lahko v času trajanja teh pogojev odloči, da bo vključitev v Program plačljiva, o čemer vas bo pisno ali po e-pošti obvestila, in sicer vsaj en (1) mesec pred spremembo. Če se s tem ne boste strinjali, se lahko izključite iz Programa skladno s točko 6.1 teh pogojev.
- 10.2. Z vključitvijo v Program lahko koristite ponudbo ugodnosti Partnerja skladno s temi pogoji in pogoji, ki so med zavarovalnico in posameznim Partnerjem predhodno pogodbeno dogovorjeni. Ugodnosti posameznega paketa so objavljene na spletni strani www.vzajemna.si.
- 10.3. Zavarovalnica vas bo preko elektronske pošte obveščala o novostih in posebnih ugodnostih. Če navedenih elektronskih obvestil ne boste želeli prejemati, se lahko od sprejemanja obvestil odjavite.
- 10.4. Vsi, ki so vključeni v Program, so dolžni ravnati skladno s temi pogoji, v nasprotnem primeru vas lahko iz Programa izključimo.
- 10.5. Ugodnosti koristite na lastno odgovornost.

VI. DRUGE DOLOČBE

11. Osebni podatki

- 11.1. S sprejemom teh pogojev dovoljujete, da zavarovalnica za namen Programa obdeluje vaše osebne podatke, vključno s podatki o sklenjenih zavarovanjih pri zavarovalnici. Dovoljujete tudi, da zavarovalnica, vaše podatke (ime, priimek, naslov, telefonska številka, elektronski naslov) posreduje mreži izvajalcem mreže Vzajemna NET, ki jih bodo uporabljali izključno za namen izvedbe asistenčnih storitev v okviru ugodnosti Programa. Vzajemna vaših osebnih podatkov ne bo posredovala strokovnjakom, ki izvajajo individualno svetovanje. Hkrati dovoljujete, da lahko zavarovalnica do preklica vaše osebne podatke, vključno z datumom rojstva, uporabi tudi za izvajanje neposrednega trženja s pomočjo elektronskih komunikacij ter v druge marketinške namene, zlasti pa za namene vzorčenja, anketiranja in statistične obdelave podatkov, ugotavljanja uporabe storitev, prilagajanja ponudb, profilacijo in segmentacijo, za raziskave trga, obveščanje o ponudbah, novostih in ugodnostih ter za pošiljanje drugega reklamnega gradiva. S sprejemom teh pogojev potrjujete, da ste seznanjeni, da lahko kadarkoli zahtevate, da zavarovalnica preneha uporabljati vaše osebne podatke za namen neposrednega trženja. V tem primeru bomo v 15 dneh ustrezno preprečili uporabo vaših osebnih podatkov za namen neposrednega trženja ter vas o tem obvestili pisno v nadaljnjih 15 dneh. Preklic v pisni obliki se lahko posreduje osebno (v vseh poslovalnicah Vzajemne), po pošti na naslov Vzajemna, d.v.z., Vošnjakova ulica 2, 1000 Ljubljana, na elektronski naslov info@vzajemna.si ali pa preko brezplačne telefonske številke 080 20 60. Stroške vseh dejanj zavarovalnice v zvezi s preklicem krije zavarovalnica. Prav tako potrjujete, da ste seznanjeni, da imate skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov pravico do vpogleda prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov.
 - 11.2. Zavarovalnica se zavezuje da bo z osebnimi podatki naročnikov ravnala v skladu z določili zakona, ki ureja varstvo osebnih podatkov.
 - 11.3. O morebitnih spremembi vaših osebnih podatkov ste nas dolžni pisno obvestiti v roku osem (8) dni od dneva spremembe.
- ### 12. Postopek pritožbe
- 12.1. Morebitno pritožbo v zvezi z ugodnostmi Programa lahko vložite ustno ali pisno na naši poslovni enoti, preko spletne strani www.vzajemna.si ali po elektronski pošti reklamacije@vzajemna.si.

13. Končne določbe

- 13.1. Za odnose med zavarovalnico in zavarovancem se uporabljajo določila zakona RS, ki ureja obligacijska razmerja.
- 13.2. V primeru spora je za sojenje pristojno sodišče Republike Slovenije, krajevno pa sodišče v Ljubljani.
- 13.3. Ti pogoji se uporabljajo od 5. 2. 2015. Zavarovalnica lahko te pogoje kadarkoli spremeni, o čemer vas obvesti preko spletne strani www.vzajemna.si, in sicer vsaj en (1) mesec pred spremembo, če ni s temi pogoji drugače določeno.