

Vzajemna d.v.z. (v nadaljevanju: Vzajemna) v okviru nagrajevanja zvestobe nagraduje svoje zavarovance (fizične osebe), ki so vključeni v brezplačni program Varuh zdravja (v nadaljevanju: član Programa).

Ob vključitvi v Program vsak član prejme svojo kartico Varuh zdravja (po navadni pošti, najkasneje v roku 2 mesecev oziroma v elektronski obliki), s katero lahko koristi številne ugodnosti, ki jih Vzajemna pripravlja skupaj s partnerji. Več o aktualnih ugodnostih na spletni strani www.vzajemna.si.

S kartico Varuh zdravja (v nadaljevanju Kartica) lahko član Programa prav tako kadar koli preveri, ali je še veljavna in v kateri program je vključen, in sicer: Osnovni, Aktivni, Medik, Senior ali Premium. Vključenost v posamezni program je odvisna od zavarovanj, ki jih ima član Programa sklenjene pri Vzajemni. Navedeno preverjanje je mogoče na spletni strani <https://kartica.vzajemna.si>.

Če član Programa izgubi Kartico, lahko naroči novo, in sicer v poslovalnicah Vzajemne ali s klicem na 080 20 60.

KAKŠNE SO NAGRADE ZA ZVESTOBO V PROGRAMU VARUH ZDRAVJA?

Član Programa, ki je na presečni datum vključen v posamezni program, je upravičen do različnih nagrad, ki se med posameznimi programi razlikujejo. Prvi presečni datum je bil 31. 5. 2016. V nadaljevanju se presečni datum določi mesečno, praviloma vsak zadnji dan v mesecu. Prav tako je višina nagrade po posameznem programu odvisna od časa vključenosti v posamezni program.

• Varuh zdravja OSNOVNI

Član Programa, ki je na presečni datum vključen v program **OSNOVNI**, je upravičen do dobroimetja, ki znaša v višini **12 EUR**, če je član Programa neprekinjeno najmanj 11 mesecev. Če je član Programa več kot 11 mesecev, se višina dobroimetja povečuje z vsakim letom, pri čemer so zneski dobroimetij za vsako leto članstva objavljeni na spletni strani www.vzajemna.si.

• Varuh zdravja AKTIVNI ali MEDIK

Član Programa, ki je na presečni datum vključen v program **AKTIVNI** ali **MEDIK**, je upravičen do dobroimetja, ki znaša v višini **40 EUR**, če je član Programa neprekinjeno najmanj 11 mesecev. Če je član Programa več kot 11 mesecev, se višina dobroimetja povečuje z vsakim letom, pri čemer so zneski dobroimetij za vsako leto članstva objavljeni na spletni strani www.vzajemna.si.

• Varuh zdravja SENIOR

Član Programa, ki je na presečni datum vključen v program **SENIOR**, je upravičen do dobroimetja, ki znaša v višini **20 EUR** ali **50 % popusta pri sklenitvi nezgodnega zavarovanja za otroke in mladino**, če je član Programa neprekinjeno najmanj 11 mesecev. Če je član Programa več kot 11 mesecev, se višina dobroimetja povečuje z vsakim letom, pri čemer so zneski dobroimetij za vsako leto članstva objavljeni na spletni strani www.vzajemna.si.

Član Programa lahko sklene **nezgodno zavarovanje otrok in mladine** za eno šolsko oziroma koledarsko leto za svoje otroke ali vnuke pod veljavnimi pogoji nagrajevanja zvestobe, in sicer v vseh poslovalnicah Vzajemne ali pri pogodbeni zastopniški mreži v obdobju enega leta od presečnega datuma. Nezgodno zavarovanje otrok in mladine se sklepa po veljavnih pogojih Vzajemne. Nagrada za zvestobo ni prenosljiva na drugo osebo in je ni mogoče zamenjati za gotovino.

• Varuh zdravja PREMIUM

Član Programa, ki je na presečni datum vključen v program **PREMIUM**, je upravičen do dobroimetja v višini **150 EUR** ali ene izmed ugodnosti pri partnerjih Vzajemne iz trenutnega nabora nagrad za zvestobo članov programa **PREMIUM**, če je član Programa neprekinjeno najmanj 11 mesecev.

Trenutni nabor nagrad za zvestobo članov Programa, ki so na presečni datum vključeni v program **PREMIUM**, je objavljen na spletni strani www.vzajemna.si/varuh-zdravja. Član Programa, ki je upravičen do nagrade pri partnerju Vzajemne pod veljavnimi pogoji nagrajevanja zvestobe, lahko koristi eno izmed razpoložljivih nagrad oziroma ugodnosti (se med seboj izključujejo). Vse nagrade (razen dobroimetja) so prenosljive na drugo osebo in jih ni mogoče zamenjati za gotovino.

VEČ O NAGRAJEVANJU ZVESTOBE IN POGOJIH KORIŠČENJA

Pogoj za upravičenost do nagrade za zvestobo je neprekinjeno obdobje vključenosti v Program vsaj 11 mesecev, kar bo Vzajemna ugotavljala na presečne datume. Prvi presečni datum je bil 31. 5. 2016, nadaljnji pa praviloma vsak zadnji dan v mesecu. Član Programa je do nagrade za zvestobo po posameznem presečnem datumu upravičen le enkrat. Presečni datumi za drugo in nadaljnja leta zvestobe se praviloma prvič izvedejo na dan 31. 5. ali kasneje.

Nagrada za zvestobo je odvisna od Programa, v katerega je član Programa vključen na presečni datum (**OSNOVNI**, **AKTIVNI**, **MEDIK**, **SENIOR** ali **PREMIUM**) in se tekom leta ne spreminja, četudi se članu Programa kot posledica dodatno sklenjenih ali prekinjenih zavarovanj, spremeni program v katerega je vključen.

Član Programa lahko dobroimetje unovči pri sklenitvi kateregakoli novega zavarovanja iz ponudbe Vzajemne (razen pri sklenitvi Dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja in Zavarovanja za tujino) z letno premijo vsaj 55 EUR (upoštevata se letna premija ob sklenitvi zavarovanja, z vključenimi popusti / doplačili in brez morebitnega davka). Član Programa lahko novo zavarovanje z unovčitvijo dobroimetja sklene v vseh poslovalnicah Vzajemne ali pri pogodbeni zastopniški mreži v obdobju enega leta od presečnega datuma. Vsa zavarovanja se sklepajo po veljavnih pogojih Vzajemne. Dobroimetje je potrebno unovčiti naenkrat, morebitna razlika do polne vrednosti dobroimetja se ne izplača. Dobroimetje ni prenosljivo na drugo osebo in ga ni mogoče zamenjati za gotovino. Dobroimetje lahko koristi član Programa, ki mora biti na novo sklenjenem zavarovanju neveden kot zavarovalec ali zavarovanec. Dobroimetje se lahko unovči v celotnem znesku pri prvem obroku premije ali sorazmerno pri vseh obrokih premije v prvem zavarovalnem letu. V kolikor znesek dobroimetja presega znesek letne premije, se preostali znesek unovči v sorazmernih obrokih v nadaljnjih zavarovalnih letih.

Nagrada za zvestobo se lahko koristi v roku enega leta od presečnega datuma oziroma v primeru koriščenja ugodnosti pri partnerjih Vzajemne iz trenutnega nabora nagrad za zvestobo članov programa **PREMIUM**, skladno z zapisom na spletni strani www.vzajemna.si/varuh-zdravja oziroma vavčerju, ki ga prejme član programa **PREMIUM**.

Več informacij o nagrajevanju zvestobe lahko pridobite v poslovalnicah Vzajemne ali na brezplačni telefonski številki 080 20 60.

POGOJI KORIŠČENJA

Koriščenje ugodnosti je mogoče ob predložitvi Kartice oziroma ob predložitvi vavčerja (velja za koriščenje ugodnosti oziroma nagrade za zvestobo članov Programa **PREMIUM**) ali na drug način, iz katerega je razvidno, da je član Programa upravičen do nagrade za zvestobo.

DRUGI POGOJI

Vzajemna ne odgovarja za izvedbo storitev pri partnerjih, ki jih član Programa koristi na podlagi zgoraj opisanega načina nagrajevanja zvestobe.

Nagrajevanje zvestobe se je pričelo z 31. 5. 2016. Vzajemna lahko iz poslovnih razlogov z nagrajevanjem zvestobe kadarkoli preneha / zaključi, prav tako si pridružuje pravico do sprememb pogojev glede nagrajevanja zvestobe oziroma koriščenja ugodnosti pri posameznem programu.

Ljubljana, 31. 5. 2016, spremenjeno 26. 6. 2019.