

## I. UVOD

### 1. Kaj je Varuh zdravja?

1. Kaj je Varuh zdravja?
- 1.1. Varuh zdravja je celovit program aktivnega varovanja zdravja, primarno namenjen zavarovancem Vzajemne, ki lahko na podlagi sklenjenega zavarovanja koristijo številne storitve in ugodnosti s področja zdravja, športa, izobraževanja, prostega časa, turizma, medgeneracijskega sodelovanja, kulture, ipd. Program Varuh zdravja (v nadaljevanju Program) je pod določenimi pogoji namenjen tudi tistim posameznikom, ki sicer niso zavarovanci Vzajemne, vendar želijo koristiti določene storitve in ugodnosti, ki jih nudi Program.
- 1.2. V Program se lahko vključi le fizična oseba, pravna oseba se v Program ne more vključiti.

### 2. Kaj so ti splošni pogoji?

- 2.1. Splošni pogoji Programa (v nadaljevanju pogoji) opredeljujejo vaše in naše pravice ter obveznosti v zvezi s Programom. Z vključitvijo v Program sprejemate določila teh pogojev. Pogoji so objavljeni na spletni strani [www.vzajemna.si](http://www.vzajemna.si).
- 2.2. Z »vi« je v teh pogojih imenovan zavarovanec, ki ima sklenjeno katerokoli zavarovanje Vzajemne s trajanjem 12 mesecev ali več in se je vključil v Program ter oseba, ki ni zavarovanec Vzajemne, pa se je v Program vključila skladno z določili teh pogojev. Z »mi« oziroma »zavarovalnica« je v teh pogojih imenovana Vzajemna zdravstvena zavarovalnica, d.v.z., Vošnjakova ulica 2, Ljubljana. S »partnerji« so v teh pogojih imenovane pravne osebe ali samostojni podjetniki, s katerimi ima Vzajemna vzpostavljeno poslovno sodelovanje, na podlagi katerega vam nudijo svoje storitve in izdelke pod posebnimi pogoji.
- 2.3. »Kartica Varuh zdravja« (v nadaljevanju kartica) je po teh pogojih identifikacijska kartica v fizični ali elektronski obliki za koriščenje ugodnosti, ki jih nudi Program (v nadaljevanju ugodnosti). Kartico dobi zavarovanec Vzajemne, ko se vključi v Program.

## II. VKLJUČITEV V PROGRAM VARUH ZDRAVJA

### 3. Kdo se po teh pogojih lahko vključi v Program?

- 3.1. V Program se lahko vključi vsak zavarovanec, ki ima pri Vzajemni sklenjeno katerokoli zavarovanje s trajanjem 12 mesecev ali več.
- 3.2. Zavarovalnica je v okviru Programa oblikovala več različnih programov (Osnovni, Aktivni, Medik, Senior, Premium in druge), uvrstitev v posamezni program pa je odvisna od števila in vrste zavarovanj oziroma od višine vplačanih premij za sklenjena zavarovanja, ki jih ima zavarovanec sklenjene pri Vzajemni, skladno s točko 3.3. teh pogojev.
- 3.3. Zavarovanec bo v posamezen program razvrščen avtomatsko, in sicer na podlagi veljavnega seznama zavarovanj v času vključitve v Program. Zavarovalnica bo ob zavarovančevi sklenitvi novih ali prekinitvi obstoječih zavarovanj, poskrbela za avtomatski prehod iz enega v drugi program. Sezname zavarovanj, ki so pogoj za vključitev v posamezen program, je objavljen na spletni strani [www.vzajemna.si](http://www.vzajemna.si) in se lahko v času trajanja teh splošnih pogojev spreminja.
- 3.4. V Program se lahko poleg zavarovancev iz točke 3.1. teh pogojev vključite tudi osebe, ki niste zavarovanci Vzajemne (pri Vzajemni nimate sklenjenega nobenega zavarovanja), vendar želite koristiti določene storitve in ugodnosti, ki jih nudi Program. Osebe, ki niste zavarovanci Vzajemne, se lahko v Program vključite na način, določen v teh pogojih.
- 3.5. Osebe iz točke 3.4 ob vključitvi v Program niste razvrščene v enega od programov iz točke 3.2, temveč ste upravičene zgolj do koriščenja določenih ugodnosti, ki so s strani partnerjev, ki sodelujejo v Programu, poleg zavarovancem Vzajemne, namenjene tudi osebam iz točke 3.4.
- 3.6. Vključitev v Program je mogoča le z osebno privolitvijo.

### 4. Kako se vključiti v Program?

- 4.1. V Program se lahko vključite s podpisom pristopne izjave, in sicer preko spletne strani [www.vzajemna.si](http://www.vzajemna.si), kontaktnega centra, v poslovalnicah zavarovalnice ali na drug dogovorjeni način. Pristopna izjava mora biti ustrezno izpolnjena, in sicer mora vsebovati naslednje podatke, potrebne za vključitev: ime in priimek, datum rojstva, naslov, elektronski naslov in/ali mobilna telefonska številka.
- 4.2. Po uspešni vključitvi v Program boste prejeli kartico (po navadni pošti, najkasneje v roku 2 mesecev oziroma v elektronski obliki). Do prejema kartice boste za koriščenje ugodnosti Programa uporabljali začasno potrdilo.
- 4.3. Osebe iz točke 3.4. se za potrebe pridobitve določenih storitev in ugodnosti lahko vključite v Program z ustrezno prijavo (pristopna izjava iz točke 4.1., posredovana npr. preko SMS, elektronske prijave, prijave na spletni strani ter na drug dogovorjeni način) in po prejemu ustrezne potrditve s strani Vzajemne (npr. potrditev preko SMS, elektronskega sporočila, ipd.).
- 4.4. Osebe iz točke 3.1 in 3.4, ki ob vključitvi v program prejmete dobroimetje ter druge ugodnosti in nagrade (v nadaljevanju dobroimetje), ste dolžne pravilno

izpolniti pristopno izjavo iz točke 4.1. Če ob vključitvi ne boste pravilno izpolnili pristopne izjave iz točke 4.1., dobroimetje pa boste že koristili, vam lahko Vzajemna pošlje bremepis.

## III. POGOJI KORIŠČENJA UGODNOSTI PROGRAMA

### 5. Kdaj lahko koristite ugodnosti Programa?

- 5.1. Koriščenje ugodnosti je vezano na veljavnost zavarovanj, ki jih zahteva posamezen program v okviru Programa skladno s točkami 3.1., 3.2 in 3.3. teh pogojev.
- 5.2. Ugodnosti Programa lahko praviloma pričnete koristiti takoj po vključitvi, najkasneje pa v desetih (10) delovnih dneh, ko zavarovalnica prejme vašo pristopno izjavo.
- 5.3. Osebe iz točke 3.4. lahko koristite določene storitve in ugodnosti zgolj na podlagi prejete ustrezne potrditve o vključitvi v Program s strani Vzajemne (npr. potrditev preko SMS, elektronskega sporočila, ipd.). Če ustrezne potrditve ne prejmete, ne morete koristiti določene storitve ali ugodnosti oziroma dobroimetja.
6. **Kdaj preneha pravica koriščenja ugodnosti Programa?**
  - 6.1. Če želite izstopiti iz Programa, nam morate poslati odstopno izjavo v pisni obliki. Pravica do koriščenja ugodnosti preneha takoj, ko prejmemo vašo odpoved. Na enak način lahko iz Programa izstopite tudi osebe iz točke 3.4. teh pogojev.
  - 6.2. Pravica do koriščenja ugodnosti posameznega programa preneha tudi ob 24. uri tistega dne, ko preneha veljavnost kateregakoli zavarovanja, ki je pogoj za koriščenje ugodnosti po posameznem programu. V tem primeru vas bomo razvrstili v program, za katerega še izpolnjujete pogoje. Če po prenehanju zavarovanja, ki je pogoj za koriščenje posameznega programa, ne boste več izpolnjevali pogojev za koriščenje ugodnosti Programa, boste iz Programa avtomatsko izključeni.
  - 6.3. Zavarovalnica lahko kadarkoli preneha nuditi ugodnosti Programa po teh pogojih, o čemer bo vse vključene v Program, obvestila preko spletne strani [www.vzajemna.si](http://www.vzajemna.si), in sicer vsaj en (1) mesec pred prenehanjem.

## IV. NAŠE OBVEZNOSTI

### 7. Kaj obsegajo ugodnosti Programa?

- 7.1. Vzajemna s temi pogoji zagotavlja ugodnosti s področja zdravja, prostega časa, izobraževanja, gibanja, dobrega počutja in podobno, ki jih ponuja v okviru Programa. Vzajemna ne odgovarja za napake, ki izhajajo iz poslovanja partnerjev, ki sodelujejo v Programu.

### 8. Kako lahko koristite ugodnost Programa?

- 8.1. Ugodnosti lahko koristite s kartico oziroma z začasnim potrdilom s pravili in pogoji, ki veljajo za posamezno ugodnost in so objavljeni na spletni strani [www.vzajemna.si](http://www.vzajemna.si).

### 9. Izključitve

- 9.1. Če ste posredovali napačne ali nepopolne podatke, je za morebitno škodo, ki bi pri tem nastala, odgovornost zavarovalnice v celoti izključena.

## V. VAŠE PRAVICE IN OBVEZNOSTI

### 10. Pravice in obveznosti

- 10.1. Vključitev v Program je praviloma brezplačna. Zavarovalnica se lahko v času trajanja teh pogojev odloči, da bo vključitev v Program plačljiva, o čemer vas bo pisno ali po e-pošti obvestila, in sicer vsaj en (1) mesec pred spremembo. Če se s tem ne boste strinjali, se lahko izključite iz Programa skladno s točko 6.1 teh pogojev.
- 10.2. Z vključitvijo v Program lahko koristite ponudbo ugodnosti partnerja skladno s temi pogoji in pogoji, ki so med zavarovalnico in posameznim partnerjem predhodno pogodbeno dogovorjeni. Ugodnosti posameznega programa so objavljene na spletni strani [www.vzajemna.si](http://www.vzajemna.si).
- 10.3. Zavarovalnica vas bo preko elektronske pošte obveščala o novostih in posebnih ugodnostih. Če navedenih elektronskih obvestil ne boste želeli prejemati, se lahko od prejetja obvestil odjavite.
- 10.4. Vsi, ki so vključeni v Program, so dolžni ravnati skladno s temi pogoji, v nasprotnem primeru vas lahko iz Programa izključimo.
- 10.5. Ugodnosti koristite na lastno odgovornost.

## VI. DRUGE DOLOČBE

### 11. Osební podatki

- 11.1. S sprejemom teh pogojev dovoljujete, da zavarovalnica za namen Programa obdeluje vaše osebne podatke, vključno s podatki o sklenjenih zavarovanjih pri zavarovalnici. Dovoljujete tudi, da zavarovalnica, vaše podatke (ime, priimek, naslov, telefonska številka, elektronski naslov in/ali vrsta preiskave) posreduje izvajalcem mreže Vzajemna NET, ki jih bodo uporabljali izključno za namen izvedbe asistenčnih storitev v okviru ugodnosti Programa.



Vzajemna vaših osebnih podatkov ne bo posredovala strokovnjakom, ki izvajajo individualno svetovanje. Hkrati dovoljuate, da lahko zavarovalnica do preklica vaše osebne podatke, vključno z datumom rojstva, uporabi tudi za izvajanje neposrednega trženja s pomočjo elektronskih komunikacij ter v druge marketinške namene, zlasti pa za namene vzorčenja, anketiranja in statistične obdelave podatkov, ugotavljanja uporabe storitev, prilagajanja ponudb, profilacijo in segmentacijo, za raziskave trga, obveščanje o ponudbah, novostih in ugodnostih ter za pošiljanje drugega reklamnega gradiva. S sprejemom teh pogojev potrjujete, da ste seznanjeni, da lahko kadarkoli zahtevate, da zavarovalnica preneha uporabljati vaše osebne podatke za namen neposrednega trženja. V tem primeru bomo v 15 dneh ustrezno preprečili uporabo vaših osebnih podatkov za namen neposrednega trženja ter vas o tem obvestili pisno v nadaljnjih 15 dneh. Preklic v pisni obliki se lahko posreduje osebno (v vseh poslovalnicah Vzajemne), po pošti na naslov Vzajemna, d.v.z., Vošnjakova ulica 2, 1000 Ljubljana, na elektronski naslov [info@vzajemna.si](mailto:info@vzajemna.si) ali pa preko brezplačne telefonske številke 080 20 60. Stroške vseh dejanj zavarovalnice v zvezi s preklicem krije zavarovalnica. Prav tako potrjujete, da ste seznanjeni, da imate skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov pravico do vpogleda prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov.

- 11.2. Zavarovalnica se zavezuje, da bo z osebnimi podatki oseb, vključenih v Program, ravnala skladno z določili zakona, ki ureja varstvo osebnih podatkov.
- 11.3. O morebitnih spremembi vaših osebnih podatkov ste nas dolžni pisno obvestiti v roku osem (8) dni od dneva spremembe. Če nas o spremembah osebnih podatkov ne obvestite v danem roku, ne odgovarjamo za vašo morebitno nezmožnost koriščenja ugodnosti v okviru Programa.

## 12. Postopek pritožbe

- 12.1. Morebitno pritožbo v zvezi z ugodnostmi Programa lahko vložite ustno ali pisno na naši poslovni enoti, preko spletne strani [www.vzajemna.si](http://www.vzajemna.si) ali po elektronski pošti [reklamacije@vzajemna.si](mailto:reklamacije@vzajemna.si).

## 13. Končne določbe

- 13.1. Za odnose med zavarovalnico in zavarovancem se uporabljajo določila zakona RS, ki ureja obligacijska razmerja.
- 13.2. V primeru spora je za sojenje pristojno sodišče Republike Slovenije, krajevno pa sodišče v Ljubljani.
- 13.3. Ti pogoji se uporabljajo od 1. 3. 2017. Zavarovalnica lahko te pogoje kadarkoli spremeni, o čemer vas obvesti preko spletne strani [www.vzajemna.si](http://www.vzajemna.si), in sicer vsaj en (1) mesec pred spremembo, če ni s temi pogoji drugače določeno.