

Vzajemna d.v.z. (v nadaljevanju: Vzajemna) v okviru nagrajevanja zvestobe nagrajuje svoje zavarovance (fizične osebe), ki so vključeni v brezplačni program Varuh zdravja (v nadaljevanju: član Programa).

Ob vključitvi v Program vsak član prejme svojo kartico Varuh zdravja (po navadni pošti, najkasneje v roku 2 mesecev oziroma v elektronski obliki), s katero lahko koristi številne ugodnosti, ki jih Vzajemna pripravlja skupaj s partnerji. Več o aktualnih ugodnostih na spletni strani www.vzajemna.si.

S kartico Varuh zdravja (v nadaljevanju Kartica) lahko član Programa prav tako kadar koli preveri, ali je še veljavna in v kateri program je vključen, in sicer: Osnovni, Aktivni, Medik, Senior ali Premium. Vključenost v posamezni program je odvisna od zavarovanj, ki jih ima član Programa sklenjene pri Vzajemni. Navedeno preverjanje je mogoče na spletni strani <https://kartica.vzajemna.si>.

Če član Programa izgubi Kartico, lahko naroči novo, in sicer v poslovalnicah Vzajemne ali s klicem na 080 20 60.

KAKŠNE SO NAGRADE ZA ZVESTOBO V PROGRAMU VARUH ZDRAVJA?

• Varuh zdravja OSNOVNI

Član Programa, ki je na presečni datum⁽¹⁾ vključen v program OSNOVNI, je upravičen do:

- ✓ dobroimetja⁽²⁾ v višini 12 EUR, če je član Programa neprekinjeno najmanj 11 mesecev,
- ✓ dobroimetja⁽²⁾ v višini 15 EUR, če je član Programa neprekinjeno najmanj 24 mesecev.

• Varuh zdravja AKTIVNI ali MEDIK

Član Programa ki je na presečni datum⁽¹⁾ vključen v program AKTIVNI ali MEDIK, je upravičen do:

- ✓ dobroimetja⁽²⁾ v višini 40 EUR ali zavarovanja Pomoč na domu za 1 EUR⁽³⁾, če je član Programa neprekinjeno najmanj 11 mesecev,
- ✓ dobroimetja⁽²⁾ v višini 45 EUR ali zavarovanja Pomoč na domu za 1 EUR⁽³⁾ ali zavarovanja Dental za 1 EUR⁽³⁾, če je član Programa neprekinjeno najmanj 24 mesecev.

• Varuh zdravja SENIOR

Član Programa, ki je na presečni datum⁽¹⁾ vključen v program SENIOR, je upravičen do:

- ✓ dobroimetja⁽²⁾ v višini 20 EUR ali 50 % popusta pri sklenitvi nezgodnega zavarovanja za otroke in mladino⁽⁴⁾, če je član Programa neprekinjeno najmanj 11 mesecev,
- ✓ dobroimetja⁽²⁾ v višini 25 EUR ali 50 % popusta pri sklenitvi nezgodnega zavarovanja za otroke in mladino⁽⁴⁾ ali 50 % popusta pri sklenitvi zavarovanja Dental za 1 leto⁽⁵⁾, če je član Programa neprekinjeno najmanj 24 mesecev.

• Varuh zdravja PREMIUM

Član Programa, ki je na presečni datum⁽¹⁾ vključen v program PREMIUM, je upravičen do:

- ✓ dobroimetja⁽⁶⁾ v višini 150 EUR ali ene izmed ugodnosti pri partnerjih Vzajemne iz trenutnega nabora nagrad za zvestobo članov programa PREMIUM⁽⁷⁾, če je član Programa neprekinjeno najmanj 11 mesecev oz. 24 mesecev.

VEČ O NAGRAJEVANJU ZVESTOBE IN POGOJI KORIŠČENJA

Pogoj za upravičenost do nagrade za zvestobo je neprekinjeno obdobje vključenosti v Program vsaj 11 mesecev oz. 24 mesecev, kar bo Vzajemna ugotavljala na presečne datume. Prvi presečni datum je bil 31. 5. 2016, nadaljnji pa praviloma vsak zadnji dan v mesecu. Član Programa je do nagrade za zvestobo po posameznem presečnem datumu upravičen le enkrat.

Nagrada za zvestobo je odvisna od Programa, v katerega je član Programa vključen na presečni datum (OSNOVNI, AKTIVNI, MEDIK, SENIOR ali PREMIUM) in se tekom leta ne spreminja, četudi se članu Programa kot posledica dodatno sklenjenih ali prekinjenih zavarovanj, spremeni program v katerega je vključen.

Nagrada za zvestobo se lahko koristi v roku enega leta od presečnega datuma oziroma v primeru koriščenja ugodnosti pri partnerjih Vzajemne iz trenutnega nabora nagrad za zvestobo članov programa PREMIUM, skladno z zapisom na spletni strani www.vzajemna.si/varuh-zdravja oziroma vavčerju, ki ga prejme član programa PREMIUM.

Več informacij o nagrajevanju zvestobe lahko pridobite v poslovalnicah Vzajemne ali na brezplačni telefonski številki 080 20 60.

POGOJI KORIŠČENJA

Koriščenje ugodnosti je mogoče ob predložitvi Kartice oziroma ob predložitvi vavčerja (velja za koriščenje ugodnosti oz. nagrade za zvestobo članov Programa PREMIUM) ali na drug način, iz katerega je razvidno, da je član Programa upravičen do nagrade za zvestobo.

DRUGI POGOJI

Vzajemna ne odgovarja za izvedbo storitev pri partnerjih, ki jih član Programa koristi na podlagi zgoraj opisanega načina nagrajevanja zvestobe.

Nagrajevanje zvestobe se je pričelo z 31. 5. 2016. Vzajemna lahko iz poslovnih razlogov z nagrajevanjem zvestobe kadarkoli preneha / zaključi, prav tako si pridružuje pravico do sprememb pogojev glede nagrajevanja zvestobe oziroma koriščenja ugodnosti pri posameznem programu.

Ljubljana, 31. 5. 2016, spremenjeno 1.4.2017

⁽¹⁾ Prvi presečni datum je bil 31. 5. 2016. V nadaljevanju se presečni datum določi mesečno, praviloma vsak zadnji dan v mesecu.

⁽²⁾ Član Programa lahko dobroimetje unovči pri sklenitvi kateregakoli novega zavarovanja iz ponudbe Vzajemne (razen pri sklenitvi Dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja in Zavarovanja za tujino) z letno premijo vsaj 55 EUR (upošteva se celotna letna premija ob sklenitvi zavarovanja, z morebitnim davkom in popusti / doplačili). Član Programa lahko novo zavarovanje z unovčitvijo dobroimetja sklene v vseh poslovalnicah Vzajemne ali pri pogodbeni zastopniški mreži v obdobju enega leta od presečnega datuma. Vsa zavarovanja se sklepajo po veljavnih pogojih Vzajemne. Dobroimetje je potrebno unovčiti naenkrat, morebitna razlika do polne vrednosti dobroimetja se ne izplača. Dobroimetje ni prenosljivo na drugo osebo in ga ni mogoče zamenjati za gotovino. Dobroimetje lahko koristi član Programa, ki mora biti na novo sklenjenem zavarovanju neveden kot zavarovalec ali zavarovanec. Dobroimetje se lahko unovči v celotnem znesku pri prvem obroku premije ali sorazmerno pri vseh obrokih premije v prvem zavarovalnem letu. V kolikor znesek dobroimetja presega znesek letne premije, se preostali znesek unovči v sorazmernih obrokih v nadaljnjih zavarovalnih letih.

⁽³⁾ Član Programa, star med 18 in 74 let, lahko sklene zavarovanje Pomoč na domu ali Zavarovanje Dental pod veljavnimi pogoji nagrajevanja zvestobe, in sicer v vseh poslovalnicah Vzajemne ali pri pogodbeni zastopniški mreži v obdobju enega leta od presečnega datuma. Zavarovanja se sklepajo po veljavnih pogojih Vzajemne. Letna premija za zavarovanje Pomoč na domu ali zavarovanje Dental za prvo zavarovalno leto znaša 1 EUR, vse nadaljnje letne premije pa se obračunajo v polnem znesku po rednem ceniku. Nagrada za zvestobo ni prenosljiva na drugo osebo in je ni mogoče zamenjati za gotovino.

⁽⁴⁾ Član Programa lahko sklene nezgodno zavarovanje otrok in mladine za eno šolsko oziroma koledarsko leto za svojega otroka ali vnuka (za enega otroka) pod veljavnimi pogoji nagrajevanja zvestobe, in sicer v vseh poslovalnicah Vzajemne ali pri pogodbeni zastopniški mreži v obdobju enega leta od presečnega datuma. Nezgodno zavarovanje otrok in mladine se sklepa po veljavnih pogojih Vzajemne. Nagrada za zvestobo ni prenosljiva na drugo osebo in je ni mogoče zamenjati za gotovino.

⁽⁵⁾ Član Programa, star 18 let in več, lahko sklene zavarovanje Dental pod veljavnimi pogoji nagrajevanja zvestobe, in sicer v vseh poslovalnicah Vzajemne ali pri pogodbeni zastopniški mreži v obdobju enega leta od presečnega datuma. Zavarovanje Dental se sklepa po veljavnih pogojih Vzajemne. Letna premija z upoštevanim 50 % popustom znaša 29,94 EUR, vse nadaljnje letne premije pa se obračunajo v polnem znesku po rednem ceniku. Nagrada za zvestobo ni prenosljiva na drugo osebo in je ni mogoče zamenjati za gotovino.

⁽⁶⁾ Član Programa lahko dobroimetje unovči pri sklenitvi kateregakoli novega zavarovanja iz ponudbe Vzajemne (razen pri sklenitvi Dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja in Zavarovanja za tujino) z letno premijo vsaj 55 EUR (upošteva se celotna letna premija ob sklenitvi zavarovanja, z morebitnim davkom in popusti / doplačili). Novo zavarovanje z unovčitvijo dobroimetja lahko član Programa sklene v vseh poslovalnicah Vzajemne ali pri pogodbeni zastopniški mreži v obdobju enega leta od presečnega datuma. Vsa zavarovanja se sklepajo po veljavnih pogojih Vzajemne. Dobroimetje je potrebno unovčiti naenkrat, morebitna razlika do polne vrednosti dobroimetja se ne izplača. Dobroimetje je prenosljivo na drugo osebo in ga ni mogoče zamenjati za gotovino.

⁽⁷⁾ Trenutni nabor nagrad za zvestobo članov Programa, ki so na presečni datum⁽¹⁾ vključeni v program PREMIUM, je objavljen na spletni strani www.vzajemna.si/varuh-zdravja. Član Programa, ki je upravičen do nagrade pri partnerju Vzajemne pod veljavnimi pogoji nagrajevanja zvestobe, lahko koristi eno izmed razpoložljivih nagrad oz. ugodnosti (se med seboj izključujejo). Vse ugodnosti in nagrade (dobroimetje ali nagrade pri partnerjih) so prenosljive na drugo osebo in jih ni mogoče zamenjati za gotovino.